

GUIDA PRATICA PER L'ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO MENSA A.S. 2020/2021

Siti di riferimento

Comune di Castellanza: www.comune.castellanza.va.it – SERVIZI ON LINE – MENSA SCOLASTICA
SCHOOL CARD – ACCEDI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ON LINE

C.S.P. srl: www.castellanzaservizi.it – GESTIONE ON LINE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione:

- il codice fiscale dell'adulto pagante (che dovrà essere necessariamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa ovvero: l'intestatario della presente lettera);
- il codice fiscale del/i figlio/i da iscrivere;
- il numero di cellulare;
- l'indirizzo e-mail (obbligatorio).

All'indirizzo di posta elettronica indicata verrà recapitata una e-mail con lo *username* prescelto da conservare per l'accesso al portale genitori.

Lo stesso *username* dovrà essere utilizzato anche per il controllo del saldo del servizio. Al numero al numero di cellulare fornito verranno, invece, inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al "conto mensa" dei Vostro/i figlio/i.

In ogni pagina del portale WEB GENITORI, in alto a destra, è presente un simbolo raffigurante un punto di domanda, che apre la pagina di aiuto online sui vari passaggi di inserimento dei dati.

Registrazione genitore

Per effettuare la registrazione del genitore, che dovrà essere obbligatoriamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa ovvero l'intestatario della presente lettera, è necessario:

- Cliccare su Registrati;
- Scegliere nome utente (*username*) e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza;
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente (*username*) e la password scelti.

Iscrizione on line al servizio mensa – a.s. 2020/2021

Per effettuare l'iscrizione al servizio mensa del proprio/i figlio/i è necessario:

- Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccare su "Iscrizioni online" in alto a sinistra e leggere e accettare l'informativa iniziale;
- Selezionare "inserisci nuovo consumatore" per iscrivere al Servizio Mensa un bambino non ancora frequentante; oppure selezionare sul nome del bambino da iscrivere per l'anno scolastico 2020/2021 e cliccare su "Avanti";

- Completare la tabella con i dati anagrafici richiesti e cliccare su “Avanti”;
- Nella schermata dell’iscrizione al servizio, cliccare su “Applica” e poi su “Avanti”. Nel caso in cui il sistema rilevasse la presenza di un debito superiore alla soglia consentita (5,00 €), apparirà un avviso e l’iscrizione verrà impedita fino all’estinzione del debito;
- Leggere e accettare il consenso al trattamento dei dati personali e cliccare su “Conferma Iscrizione”;
- *Facoltativo: salvare il documento PDF di ricevuta dell’avvenuta iscrizione online;*
- La procedura di iscrizione Online dovrà essere effettuata dal genitore per ogni figlio.

Condizioni dell’iscrizione al servizio mensa

Effettuando l’iscrizione, il genitore, dichiara di accettare e di impegnarsi a rispettare le modalità di gestione del servizio mensa e i pagamenti dovuti per i pasti consumati.

Si precisa inoltre che:

1. è responsabilità della famiglia tenere aggiornato il proprio indirizzo, operando direttamente sul portale WEB GENITORI oppure comunicandolo all’Ufficio Istruzione del Comune;
2. per ottenere la riduzione sul costo del pasto (sgravio): è necessario presentare apposita documentazione ISEE all’Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza;
3. per ottenere diete speciali occorre presentare apposita certificazione direttamente all’Ufficio Istruzione;
4. per la rinuncia al servizio: occorre presentare esplicita richiesta scritta indirizzata all’Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza.