



## COMUNE DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE - Servizio Istruzione  
Viale Rimembranze, 4 - 21053 (Va)

### ANNO SCOLASTICO 2022-23 ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI (MENSA – PRESCUOLA) E RICHIESTA RIDUZIONE SERVIZI NIDO – SEZIONE PRIMAVERA – SCUOLE INFANZIA MODALITA' DI GESTIONE INFORMATIZZATA

Gentili famiglie,

a partire da **Lunedì 16 maggio fino a Domenica 19 Giugno p.v.**, sono aperte le iscrizioni ai servizi mensa e prescuola, nonché le richieste di riduzione tariffa dei servizi nido – sezioni primavera e scuole dell'infanzia.

Per quanto riguarda il **servizio mensa**, si ricorda che, come già avvenuto nell'anno precedente, l'iscrizione avverrà con modalità on-line dall'indirizzo web <https://castellanza.ristonova.it/novaportal>, accedendo tramite SPID e cliccando alla voce "Iscrizioni online".

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. **la dieta** richiesta per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
  - ✓ vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
  - ✓ dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie, intolleranze o regimi alimentari differenziati – es. celiachia, diabete);
  - ✓ dieta etico-religiosa.

**Attenzione:** per l'attivazione delle diete sanitarie ed etico-religiose, i relativi certificati medici (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere allegati alla domanda on line.

2. **i dati ISEE** e la composizione del nucleo famigliare che possono consentire alle famiglie residenti una riduzione tariffaria.

Anche le fasce di riduzione e le tariffe conseguenti, approvate dal Comune di Castellanza, saranno visualizzabili cliccando sull'apposito **link** in fase di accesso delle Iscrizioni On Line, oltre che disponibili sul sito comunale.

Si chiede, inoltre, di **verificare i dati anagrafici presenti** ed, eventualmente, di correggere le inesattezze.

**Attenzione:** l'indirizzo e-mail riportato, per consentire il buon esito delle operazioni di pagamento, **deve essere collegato a quello dello SPID.**

Il costo del pasto è pari a € 5,50 come per l'anno scolastico in corso.

Il servizio mensa viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo in corso e di effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti. Prima dell'avvio dell'A.S. 2022/23, si invitano i genitori a caricare una quota corrispondente ad almeno n. 10 pasti.

Si precisa che l'iscrizione è consentita dal sistema solo in presenza di una situazione debitoria pari a € 0,00. Le domande di iscrizione inviate verranno accettate dall'Ufficio Istruzione a partire da Mercoledì 8 giugno p.v. – ultimo giorno di scuola – esclusivamente in presenza di una situazione debitoria, eventualmente maturata nel periodo successivo all'invio della domanda, per un importo massimo di € 20,00.

Come per l'attuale anno scolastico, il portale è visionabile da PC, tablet e dall'APP gratuita "Servizi Mensa".

**N.B** Non è possibile effettuare l'iscrizione on line tramite l'APP "Servizio Mensa" ma solo da portale NOVAPORTAL all'indirizzo web sopra indicato.

## GESTIONE DEI CREDITI RESIDUI

Gli utenti che alla fine dell'Anno Scolastico 2021/22 risultino con saldo positivo (quindi in una situazione di credito) non perderanno alcun importo poiché il saldo positivo sarà riportato per l'a.s. 2022/23

Agli utenti delle classi quinte della scuola primaria che non utilizzeranno il servizio mensa nell'a.s. 2022/23 e agli utenti attualmente frequentanti le classi terze della scuola secondaria di primo grado il credito residuo verrà rimborsato, previa richiesta a mezzo e-mail all'Ufficio Istruzione.

Solo in presenza di sorelle/fratelli ancora iscritti al servizio potrà essere effettuato il trasferimento del credito.

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

- Iscrizioni agli altri servizi scolastici:
  - ✓ **PRE-SCUOLA** (scuola primaria): i genitori interessati dovranno iscrivere i propri figli attraverso le "Iscrizioni OnLine". Anche tali servizi prevedono i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA;
  - ✓ **ASILO NIDO**: l'accesso alle "Iscrizioni OnLine" per il servizio Asilo Nido è riservato SOLO alle famiglie che intendano richiedere una riduzione tariffaria in base ai parametri ISEE o composizione del nucleo familiare. Tutti gli altri genitori sono esentati dalla procedura.
  - ✓ **SCUOLA MATERNA/ SEZIONI PRIMAVERA**: l'accesso alle Iscrizioni OnLine per il servizio Scuola Materna e Sezioni Primavera è riservato SOLO alle famiglie che intendano richiedere una riduzione tariffaria in base ai parametri ISEE o composizione del nucleo familiare. Gli altri genitori sono esentati dalla procedura.

## CONTATTI

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà essere raggiunta anche dal sito del Comune di Castellanza <https://www.comune.castellanza.va.it> - nella sezione "Servizi on line – Servizi ad accesso con credenziali", cliccando sul bottone "Servizi scolastici: ristorazione scolastica, pre-scuola, richiesta agevolazioni ISEE".

L'Ufficio Istruzione rimane a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità durante la fase di iscrizione on line ai seguenti recapiti:

- tel. 0331/526.261 – 280 – 287
- cell. 342/19.22.693
- e-mail: [scuola@comune.castellanza.va.it](mailto:scuola@comune.castellanza.va.it)

Distinti saluti

**Il Responsabile del Settore**

**Dr.ssa Roberta Ramella**

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D. Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate*