

Castellanza, 27/05/2019

**Ai genitori degli alunni delle scuole
Scuola primaria A. Manzoni – E. De Amicis
L. Da Vinci (sezione A)**

Oggetto: Iscrizioni on line al servizio mensa anno 2019/2020 - Informativa e istruzioni

Gent.ma Famiglia,

con la presente si comunica che le iscrizioni al servizio mensa del prossimo anno scolastico 2019-2020 si potranno effettuare **esclusivamente on line** attraverso il servizio telematico **WEB GENITORI**.

Si può accedere a tale servizio collegandosi al sito del Comune di Castellanza o al sito di C.S.P. srl (Castellanza Servizi e Patrimonio srl) cliccando sull'icona di riferimento che indirizza direttamente alla home page per l'iscrizione on line al servizio mensa.

L'iscrizione sarà consentita unicamente agli alunni che non abbiano un debito superiore a **5,00 €**. In caso di debiti superiori, è necessario prima procedere alla ricarica e poi effettuare l'iscrizione nei giorni successivi.

L'iscrizione on-line sul portale si potrà effettuare **dal 10/06/2019 al 28/06/2019**.

Per chi non fosse ancora iscritto, la registrazione sul portale **WEB GENITORI** è semplice e gratuita; è necessario seguire la guida pratica che riporta passo dopo passo i vari passaggi dell'iscrizione on-line che si trova sul retro. Si ricorda che l'accesso al portale **WEB GENITORI**, consente al genitore di conoscere il saldo dei pasti ma anche di poter effettuare la ricarica, oltre che in contanti presso la Farmacia Comunale o tramite sportelli della Banca Intesa San Paolo, con carta di credito - circuito Visa e Mastercard. Si precisa inoltre che l'accesso al portale consente la stampa della rendicontazione delle spese ai fini della detrazione per la dichiarazione dei redditi..

I genitori che riscontrassero difficoltà ad eseguire la procedura on line possono rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza (tel. 0331/526261-280).

Vi ringraziamo per la gentile collaborazione e rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura di iscrizione on line, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL PROCURATORE
Arch. Paolo Ramolini

FIRMA AUTOGRAFA SOSTITUITA A MEZZO STAMPA AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 2 DEL D.L.G. 39/93

GUIDA PRATICA PER L'ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO MENSA A.S. 2019/2020

Siti di riferimento

Comune di Castellanza:

www.comune.castellanza.va.it

SERVIZI ON LINE – MENSA SCOLASTICA SCHOOL CARD –
ACCEDI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ON LINE

C.S.P. srl: www.castellanzaservizi.it

GESTIONE ON LINE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione:

- il codice fiscale dell'adulto pagante (che dovrà essere necessariamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa)
- il codice fiscale del/i figlio/i da iscrivere;
- il numero di cellulare;
- l'indirizzo e-mail (obbligatorio).

All'indirizzo di posta elettronica indicata verrà recapitata una e-mail con lo *username* prescelto da conservare per l'accesso al portale genitori.

Lo stesso *username* dovrà essere utilizzato anche per il controllo del saldo del servizio. Al numero di cellulare fornito verranno, invece, inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al "conto mensa" del/i Vostro/i figlio/i.

In ogni pagina del portale WEB GENITORI, in alto a destra, è presente un simbolo raffigurante un punto di domanda, che apre la pagina di aiuto online sui vari passaggi di inserimento dei dati.

Registrazione genitore

Per effettuare la registrazione del genitore, che dovrà essere obbligatoriamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa, è necessario:

- Cliccare su Registrati;
- Inserire nome utente (*username*) e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza;
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente (*username*) e la password scelti.

Iscrizione on line al servizio mensa a.s. 2019/2020

Per effettuare l'iscrizione al servizio mensa del proprio/i figlio/i è necessario:

- Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccare su "Iscrizioni online" in alto a sinistra e leggere e accettare l'informativa iniziale;
- Selezionare "inserisci nuovo consumatore" per iscrivere al Servizio Mensa un bambino non ancora frequentante; oppure selezionare sul nome del bambino da iscrivere per l'anno scolastico 2019/2020 e cliccare su "Avanti";
- Completare la tabella con i dati anagrafici richiesti e cliccare su "Avanti";
- Nella schermata dell'iscrizione al servizio, cliccare su "Applica" e poi su "Avanti". Nel caso in cui il sistema rilevasse la presenza di un debito superiore alla soglia consentita (5,00 €), apparirà un avviso e l'iscrizione verrà impedita fino all'estinzione del debito;
- Leggere e accettare il consenso al trattamento dei dati personali e cliccare su "Conferma Iscrizione";
- *Facoltativo: salvare il documento PDF di ricevuta dell'avvenuta iscrizione online;*
- La procedura di iscrizione Online dovrà essere effettuata dal genitore per ogni figlio.

Condizioni dell'iscrizione al servizio mensa

Effettuando l'iscrizione, il genitore, dichiara di accettare e di impegnarsi a rispettare le modalità di gestione del servizio mensa e i pagamenti dovuti per i pasti consumati.

Si precisa inoltre che:

1. è responsabilità della famiglia tenere aggiornato il proprio indirizzo, operando direttamente sul portale WEB GENITORI oppure comunicandolo all'Ufficio Istruzione del Comune;
2. per ottenere la riduzione sul costo del pasto (sggravio): è necessario presentare apposita documentazione ISEE all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza;
3. per ottenere diete speciali occorre presentare apposita certificazione direttamente all'Ufficio Istruzione;
4. per la rinuncia al servizio: occorre presentare esplicita richiesta scritta indirizzata all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza.

Castellanza, 27/05/2019

**Ai genitori degli alunni delle scuole
Scuola primaria A. Manzoni – E. De Amicis
L. Da Vinci (sezione A)**

Oggetto: Iscrizioni on line al servizio mensa anno 2019/2020 - Informativa e istruzioni

Gent.ma Famiglia,

con la presente si comunica che le iscrizioni al servizio mensa del prossimo anno scolastico 2019-2020 si potranno effettuare **esclusivamente on line** attraverso il servizio telematico **WEB GENITORI**.

Si può accedere a tale servizio collegandosi al sito del Comune di Castellanza o al sito di C.S.P. srl (Castellanza Servizi e Patrimonio srl) cliccando sull'icona di riferimento che indirizza direttamente alla home page per l'iscrizione on line al servizio mensa.

L'iscrizione sarà consentita unicamente agli alunni che non abbiano un debito superiore a **5,00 €**. In caso di debiti superiori, è necessario prima procedere alla ricarica e poi effettuare l'iscrizione nei giorni successivi.

L'iscrizione on-line sul portale si potrà effettuare **dal 10/06/2019 al 28/06/2019**.

Per chi non fosse ancora iscritto, la registrazione sul portale **WEB GENITORI** è semplice e gratuita; è necessario seguire la guida pratica che riporta passo dopo passo i vari passaggi dell'iscrizione on-line che si trova sul retro. Si ricorda che l'accesso al portale **WEB GENITORI**, consente al genitore di conoscere il saldo dei pasti ma anche di poter effettuare la ricarica, oltre che in contanti presso la Farmacia Comunale o tramite sportelli della Banca Intesa San Paolo, con carta di credito - circuito Visa e Mastercard. Si precisa inoltre che l'accesso al portale consente la stampa della rendicontazione delle spese ai fini della detrazione per la dichiarazione dei redditi..

I genitori che riscontrassero difficoltà ad eseguire la procedura on line possono rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza (tel. 0331/526261-280).

Vi ringraziamo per la gentile collaborazione e rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura di iscrizione on line, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**IL PROCURATORE
Arch. Paolo Ramolini**

FIRMA AUTOGRAFA SOSTITUITA A MEZZO STAMPA AI SENSI DELL'ART. 3, COMMA 2 DEL D.LG. 39/93

GUIDA PRATICA PER L'ISCRIZIONE ON LINE AL SERVIZIO MENSA A.S. 2019/2020

Siti di riferimento

Comune di Castellanza:

www.comune.castellanza.va.it

SERVIZI ON LINE – MENSA SCOLASTICA SCHOOL CARD –
ACCEDI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA ON LINE

C.S.P. srl: www.castellanzaservizi.it

GESTIONE ON LINE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Prima di iniziare la registrazione è necessario avere a disposizione:

- il codice fiscale dell'adulto pagante (che dovrà essere necessariamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa)
- il codice fiscale del/i figlio/i da iscrivere;
- il numero di cellulare;
- l'indirizzo e-mail (obbligatorio).

All'indirizzo di posta elettronica indicata verrà recapitata una e-mail con lo *username* prescelto da conservare per l'accesso al portale genitori.

Lo stesso *username* dovrà essere utilizzato anche per il controllo del saldo del servizio. Al numero di cellulare fornito verranno, invece, inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al "conto mensa" del/i Vostro/i figlio/i.

In ogni pagina del portale WEB GENITORI, in alto a destra, è presente un simbolo raffigurante un punto di domanda, che apre la pagina di aiuto online sui vari passaggi di inserimento dei dati.

Registrazione genitore

Per effettuare la registrazione del genitore, che dovrà essere obbligatoriamente lo stesso che ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa, è necessario:

- Cliccare su Registrati;
- Inserire nome utente (*username*) e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza;
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente (*username*) e la password scelti.

Iscrizione on line al servizio mensa a.s. 2019/2020

Per effettuare l'iscrizione al servizio mensa del proprio/i figlio/i è necessario:

- Una volta effettuato l'accesso al portale WEB GENITORI, cliccare su "*Iscrizioni online*" in alto a sinistra e leggere e accettare l'informativa iniziale;
- Selezionare "*inserisci nuovo consumatore*" per iscrivere al Servizio Mensa un bambino non ancora frequentante; oppure selezionare sul nome del bambino da iscrivere per l'anno scolastico 2019/2020 e cliccare su "Avanti";
- Completare la tabella con i dati anagrafici richiesti e cliccare su "Avanti";
- Nella schermata dell'iscrizione al servizio, cliccare su "*Applica*" e poi su "Avanti". Nel caso in cui il sistema rilevasse la presenza di un debito superiore alla soglia consentita (5,00 €), apparirà un avviso e l'iscrizione verrà impedita fino all'estinzione del debito;
- Leggere e accettare il consenso al trattamento dei dati personali e cliccare su "*Conferma Iscrizione*";
- *Facoltativo: salvare il documento PDF di ricevuta dell'avvenuta iscrizione online;*
- La procedura di iscrizione Online dovrà essere effettuata dal genitore per ogni figlio.

Condizioni dell'iscrizione al servizio mensa

Effettuando l'iscrizione, il genitore, dichiara di accettare e di impegnarsi a rispettare le modalità di gestione del servizio mensa e i pagamenti dovuti per i pasti consumati.

Si precisa inoltre che:

5. è responsabilità della famiglia tenere aggiornato il proprio indirizzo, operando direttamente sul portale WEB GENITORI oppure comunicandolo all'Ufficio Istruzione del Comune;
6. per ottenere la riduzione sul costo del pasto (sgravio): è necessario presentare apposita documentazione ISEE all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza;
7. per ottenere diete speciali occorre presentare apposita certificazione direttamente all'Ufficio Istruzione;
8. per la rinuncia al servizio: occorre presentare esplicita richiesta scritta indirizzata all'Ufficio Istruzione del Comune di Castellanza.