RICHIESTA CODICE PIN E PUK

## CASI DI DELEGA AMMESSI DAL PROGETTO CRS-SISS

La richiesta dei codici PIN e PUK viene normalmente effettuata dall'intestatario che sia maggiorenne della CRS. Il progetto prevede i seguenti casi di delega:

1. Minorenni;
2. Persone sottoposte a potestà tutoria;
3. Persone domiciliate presso case di riposo o pazienti di strutture di lunga degenza;
4. Persone ospiti di strutture residenziali socio-sanitarie (es. comunità per tossicodipendenti, comunità di accoglienza per ragazze madri, ecc.);
5. Persone sottoposte ad un regime di restrizione della libertà personale (detenuti);
6. Nei casi particolari in cui i cittadini hanno difficoltà a recarsi nella struttura in cui viene fornito il PIN.
   *In questo caso è necessario il coinvolgimento dell' ASL o dei Comuni: il Cittadino segnala all'ASL o al Comune il problema e, una volta riscontrato, un Operatore dell'ASL o dei Servizi Sociali del Comune si reca al domicilio della persona per ritirare la carta del Cittadino e attivarla presso lo sportello abilitato.*

## COME FARE PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Il **delegato**, che si reca allo sportello per effettuare la richiesta, deve presentare i seguenti documenti:

- ✓ **per i minorenni (caso n. 1)**, il genitore deve esibire un'autocertificazione dello stato di famiglia e la CRS del minorenne;
- ✓ **per le persone sottoposte a potestà tutoria (caso n. 2)**, il tutore deve esibire la documentazione emessa dall'autorità giudiziaria che dimostri la tutoria e la CRS del cittadino;
- ✓ **In tutti gli altri casi** il delegato deve esibire la CRS del delegante e la delega a richiedere il PIN.