



## CITTÀ DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE

### VERBALE N. 2

DELLE OPERAZIONI SVOLTE PER L'AMMISSIONE ALLA GARA E PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA

"CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E GESTIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE CALDE, FREDDI E SNACKS PRESSO SEDI COMUNALI E SCOLASTICHE DIVERSE - PERIODO DAL 01/11/2018 AL 31/10/2020 - CON OPZIONE RINNOVO PER ALTRI DUE ANNI (31/10/2022)"

CIG 7594638D87

*NELLA RESIDENZA MUNICIPALE*

Il giorno, lunedì 24 settembre 2018, alle ore 10:00 - si riunisce la Commissione Giudicatrice, in seduta pubblica, regolarmente costituita e nominata e così composta:

- 1) dr.ssa Maria Carla Pellegrini - Presidente della Commissione Giudicatrice - membro esterno
- 2) dr.ssa Annalisa Quaini - Servizio Personale - membro esperto
- 3) sig. Carlo Benedusi - Servizio Attività Economiche / SUAP - membro esperto.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dr.ssa Michela Olgiati (Servizio Appalti / Contratti).

E' presente ad assistere alle operazioni di gara la signora Daniela Morini, delegata dall'impresa TIME OUT VENDING S.R.L..

Premesso che:

- ❖ con determinazione n. 596 del 20/07/2018, è stata approvata la documentazione predisposta dal settore Affari Generali per l'affidamento della concessione in oggetto, per il periodo 01/10/2018 - 30/09/2020, per un importo biennale stimato pari a complessivi € 38.300,00= IVA esclusa (importo calcolato sulla base dell'attuale utilizzo dei distributori automatici da parte dell'utenza interna ed esterna, il cosiddetto fatturato medio annuo della società, moltiplicato per due annualità);
- ❖ con la stessa determinazione si è stabilito inoltre che la concessione, ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., potrà essere rinnovata per un ulteriore biennio e che pertanto il CIG richiesto per la gara ammonta a complessivi € 76.600,00= IVA esclusa;
- ❖ con la stessa determinazione si è stabilita infine la modalità di conclusione dell'appalto mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., da espletarsi in modalità telematica tramite piattaforma informatica SINTEL della Centrale Acquisti della Regione Lombardia (ARCA), previa consultazione di 5 (cinque) operatori economici individuati a seguito di avviso pubblico di manifestazione di interesse, oltre l'operatore uscente;
- ❖ in data 05/09/2018, prot. n. 17914/18, si è proceduto ad invitare le cinque ditte estratte a seguito di Manifestazione di Interesse (vedasi VERBALE N.1), oltre all'operatore uscente, e alla pubblicazione della lettera di invito, del capitolato speciale di appalto e di ogni altra documentazione necessaria alla gara sulla piattaforma SINTEL. Nella stessa occasione la concessione in essere è stata prorogata

di un mese (fino al 31/10/2018) al fine di avere il tempo tecnico necessario per la conclusione dell'attuale procedura e dell'effettuazione dei controlli sul futuro concessionario.

Si dà atto che entro la data di scadenza di presentazione delle offerte, alle ore 17:30 del 19/09/2018, hanno presentato offerta, tramite la piattaforma SINTEL, le seguenti ditte:

<u>NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO</u>	<u>OPERATORE ECONOMICO</u>	<u>STATO OFFERTA</u>
1537284437321	GRUPPO ARGENTA S.P.A 01870980362	Valida
1537341026392	ORASESTA S.P.A. 00761070168	Valida
1537365741870	TIME OUT VENDING S.R.L. 03310510122	Valida

Tutte le ditte risultano ammesse alla fase successiva in quanto la documentazione contenuta nella **BUSTA AMMINISTRATIVA** risulta corretta.

Alle ore 13:00, il Presidente della Commissione Giudicatrice, dopo avere verificato in SINTEL la presenza della busta tecnica per tutte e tre gli operatori economici, dichiara sospesa la seduta pubblica e invita la delegata della ditta presente ad allontanarsi per il passaggio alla valutazione dell'offerta tecnica, in seduta riservata.

Alle ore 13:30, dopo avere stampato le offerte tecniche (**BUSTA TECNICA**) e avere visionato gli allegati alle stesse la Commissione Giudicatrice, nella composizione di cui sopra, procede alla valutazione delle offerte tecniche da sviluppare da parte degli operatori economici sulla base dell'elenco punti richiesto nella lettera di invito.

Si procede pertanto alla lettura di ogni singolo punto di tutte e tre le offerte e all'attribuzione di un punteggio tra un minimo e un massimo come indicato nella lettera di invito.

I commissari di gara risultano concordi su ogni singola valutazione.

Alle ore 13:30 del giorno 24/09/2018, il Presidente, prima di valutare il punto D) dell'offerta, dichiara chiusa la prima sessione di valutazione e contestualmente comunica ai membri della Commissione che la data di proseguimento della valutazione tecnica è fissata per mercoledì 26/09/2018 alle ore 09:15.

Tramite il canale "comunicazioni della procedura" di SINTEL viene comunicato alle tre concorrenti l'elenco degli ammessi / esclusi e la data di apertura dell'offerta economica: venerdì 28 settembre 2018 alle ore 10:00.

\* \* \*

**Il giorno, mercoledì 26 settembre 2018, alle ore 09:15** - si riunisce nuovamente, in commissione riservata, Commissione Giudicatrice, regolarmente costituita e nominata e così composta:

- 1) dr.ssa Maria Carla Pellegrini - Presidente della Commissione Giudicatrice - membro esterno
- 2) dr.ssa Annalisa Quaini - Servizio Personale - membro esperto
- 3) sig. Carlo Benedusi - Servizio Attività Economiche / SUAP - membro esperto.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dr.ssa Michela Olgiati (Servizio Appalti / Contratti).

Il Presidente dichiara che intende proseguire nella valutazione delle offerte tecniche dal punto D).

La commissione giudicatrice pertanto, procede alla valutazione, dando lettura di ogni singolo punto di tutte e tre le offerte e all'attribuzione di un punteggio tra un minimo e un massimo come indicato nella lettera di invito.

I commissari di gara risultano concordi su ogni singola valutazione.

I punteggi così ottenuti per ciascun criterio risultano quelli indicati nell'allegato A al presente verbale, al quale in calce la commissione redige anche un commento finale riassuntivo del perché delle valutazioni.

Pertanto:

- ✓ il totale del punteggio tecnico della società GRUPPO ARGENTA S.P.A. è pari a complessivi 59,50 punti su 70;
- ✓ il totale del punteggio tecnico della società ORASESTA S.P.A. è pari a complessivi 59,50 punti su 70;
- ✓ il totale del punteggio tecnico della società TIME OUT VENDING S.R.L. è pari a complessivi 45 punti su 70.

Tutte e tre le società sono ammesse alla fase successiva avendo superato il punteggio minimo di 42 punti su 70.

Alle ore 13:00 del giorno 26 settembre 2018 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata e contestualmente conferma ai membri della Commissione la data della **seduta pubblica di apertura dell'offerta economica: il giorno venerdì 28 settembre 2018, alle ore 10:00**. Tale data e orario risultano già comunicati tramite il canale comunicazioni della procedura di SINTEL ai tre concorrenti.

\* \* \*

Il giorno venerdì 28 settembre 2018 alle ore 10:00 - si riunisce la Commissione Giudicatrice, in seduta pubblica, per l'apertura e la valutazione delle offerte economiche (**BUSTA ECONOMICA**).

- 1) dr.ssa Maria Carla Pellegrini - Presidente della Commissione Giudicatrice - membro esterno
- 2) dr.ssa Annalisa Quaini - Servizio Personale - membro esperto
- 3) sig. Carlo Benedusi - Servizio Attività Economiche / SUAP - membro esperto.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la dr.ssa Michela Olgiati (Servizio Appalti / Contratti).

Sono presenti ad assistere alle operazioni di gara la signora Daniela Morini, delegata dall'impresa TIME OUT VENDING S.R.L. ed il signor Giammarco Fida, delegato dell'impresa GRUPPO ARGENTA S.P.A..

Il Presidente, prima di aprire la busta contenente l'offerta economica, dà lettura dei punteggi complessivi attribuiti a ciascun concorrente a seguito della valutazione dell'offerta tecnica e legge ai presenti il commento finale riassuntivo sull'attribuzione dei punteggi.

Il Presidente procede quindi all'apertura delle **BUSTE ECONOMICHE**, ne verifica la conformità a quanto richiesto nella lettera di invito e dà lettura del massimo ribasso offerto dalle tre concorrenti, da applicarsi all'elenco prezzi di cui all'art. 4 del foglio patti e condizioni.

I ribassi vengono inseriti in apposita tabella excel (allegato B) che trasforma ciascun ribasso in punteggio (massimo 30 punti),

con l'applicazione della seguente formula:

$$X = \frac{PI}{P_{max}} \times 30$$

$P_{max}$

- X= punteggio da attribuire a ciascun concorrente
- PI= percentuale di ribasso offerta da ciascun concorrente

- Pmax= percentuale di ribasso più alta.

Vengono infine riportate nella tabella di cui sotto i punteggi tecnici ed economici per ciascun concorrente e viene calcolato il punteggio totale per ciascuna offerta.

<u>DITTA</u>	<u>PUNTEGGIO TECNICO</u>	<u>PUNTEGGIO ECONOMICO</u>	<u>PUNTEGGIO TOTALE</u>	<u>STATO OFFERTA</u>
GRUPPO ARGENTA S.P.A.	59,50	30,00	89,50	VALIDA
ORASESTA S.P.A.	59,50	13,38	72,88	VALIDA
TIME OUT VENDING S.R.L.	45,00	24,54	69,54	VALIDA

Il punteggio complessivo più alto risulta quello della società GRUPPO ARGENTA S.P.A., con sede legale a Reggio Emilia (RE), Via Manfredo Fanti n. 2, codice fiscale / P. IVA 01870980362.


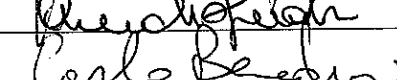
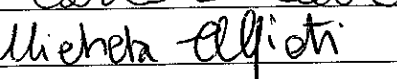

Il presente verbale viene trasmesso al RUP affinché, prima di procedere all'aggiudicazione provvisoria, risultando l'offerta presentata dalla citata società GRUPPO ARGENTA S.P.A., anormalmente bassa, proceda alla valutazione di congruità della stessa secondo le modalità di cui all'art. 97 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i..

I componenti della Commissione dichiarano che non sussistono interessi propri o rapporti di parentela o affinità entro il 4° grado con i soggetti partecipanti e aggiudicatari alla presente procedura, né altre situazioni di conflitto di interesse anche potenziale connesse alla gara stessa.

Si rimette il presente verbale al Responsabile del Settore competente per le successive fasi della procedura (verifica di congruità e a seguire, in caso di esito positivo della stessa, aggiudicazione provvisoria tramite determinazione).

Alle ore 11:30 del 28 settembre 2018 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il presente verbale viene letto, confermato e sottoscritto come sotto indicato:

dr.ssa Maria Carla Pellegrini  Presidente della Commissione.  
dr.ssa Annalisa Quaini  Membro Esperto.  
sig. Carlo Benedusi  Membro Esperto.  
dr.ssa Michela Olgiati  Segretario verbalizzante.

# VALUTAZIONE OFFERTE E ATTRIBUZIONE PUNTEGGI

## OFFERTA TECNICA: MASSIMO 70 PUNTI COMPLESSIVI

	CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI	Max 10 punti complessivi	GRUPPO ARGENTIA S.P.A.	ORASESTIA S.P.A.	TIME OUT VENDING S.R.L.
1)	<p><u>Caratteristiche tecniche dei distributori automatici di bevande calde.</u></p> <p>Elencare brevemente le caratteristiche funzionali, l'anno di fabbricazione, la classe energetica, la rumorosità, le certificazioni di qualità del costruttore, l'accessibilità ai disabili, i dispositivi installati per la garanzia ed il controllo delle adeguate condizioni di conservazione dei prodotti alimentari confezionati deperibili dei distributori automatici di bevande calde che verranno installati presso le varie sedi comunali e scolastiche.</p> <p><i>(Si precisa che gli standard minimi accettabili sono quelli indicati nel foglio patti e condizioni.</i></p> <p><i>In particolare si fa presente che:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non saranno accettati distributori con anno di fabbricazione antecedente al 2015;</li> <li>- il distributore erogatore di bevande calde collocato presso la sede comunale -3° piano- dovrà prevedere la doppia erogazione in grani e calde).</li> </ul>	Max 5 punti	4,5	4,0	3,0
2)	<p><u>CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE FREDEDE / SNACKS.</u></p> <p>Elencare brevemente le caratteristiche funzionali, l'anno di fabbricazione, la classe energetica, la rumorosità, le certificazioni di qualità del costruttore, l'accessibilità ai disabili, i dispositivi installati per la garanzia ed il controllo delle adeguate condizioni di conservazione dei prodotti alimentari confezionati deperibili dei distributori automatici di bevande fredde e snacks che verranno installati presso il nostro Comune.</p> <p><i>(Si precisa che gli standard minimi accettabili sono quelli indicati nel foglio patti e condizioni.</i></p> <p><i>In particolare si fa presente che:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non saranno accettati distributori con anno di fabbricazione precedente al 2015).</li> </ul>	Max 5 punti	4,5	4,0	3,5

B)	<u>CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO OFFERTO</u>	<u>Max 15 punti complessivi</u>			
1)	<p><u>Passaggi settimanali di rifornimento dei distributori automatici:</u></p> <p>- 2 passaggi - 3 passaggi settimanali</p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è di due passaggi obbligatori settimanali - vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	<p>0 punti 2 punti</p>	2,0	2,0	2,0
2)	<p><u>Pulizia ordinaria dei distributori automatici: breve descrizione delle modalità e frequenza settimanale.</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: pulizia vaschette per polveri solubili, area braccio porta bicchieri, tubi per distribuzione bevanda, ugelli erogazione delle bevande calde, vaschetta per la miscelazione delle polveri, vaschetta di raccolta liquidi, pannello frontale di selezione). <i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è di una pulizia ordinaria settimanale obbligatoria - vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	<p>Max 2 punti</p>	1,5	2,0	1,0
3)	<p><u>Pulizia periodica dei distributori automatici: breve descrizione delle modalità e frequenza mensile.</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: igienizzazione e sanificazione di tutto il gruppo caffè e degli altri distributori automatici, con appositi detergenti/sanificanti il più possibile biologici; cicli di lavaggi a vuoto con acqua calda; pulizia esterna delle macchine)</p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è di un intervento di igienizzazione/sanificazione completa di tutti i distributori mensile - vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	<p>Max 2 punti</p>	2,0	1,5	1,0
4)	<p><u>Tempistica e modalità di intervento - manutenzione preventiva</u></p> <p>(A titolo esemplificativo indicare le modalità per mantenere in efficiente stato di funzionamento i distributori. Controllo generale degli stessi, messa a punto, eventuali riparazioni o sostituzioni di parti usurabili)</p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è di un intervento ogni trimestre - vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	<p>Max 2 punti</p>	1,5	1,5	2,0

5)	<p><u>Tempistica e modalità di intervento a seguito di segnalazione di malfunzionamento – manutenzione correttiva.</u></p> <p>(A titolo esemplificativo indicare le modalità con cui deve avvenire la nostra segnalazione, le ore di intervento solari dalla segnalazione, la qualifica del personale che effettuerà l'intervento)</p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è l'intervento entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione – vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	Max 2 punti	2,0	1,5	1,5
6)	<p><u>Rifornimento di prodotti cosiddetti ESSENZIALI (acqua fresca e caffè).</u></p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile è il rifornimento entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione – vedi art. 5 del foglio patti e condizioni)</i></p>	Max 2 punti	2,0	1,5	2,0
7)	<p><u>Servizi aggiuntivi e migliorativi rispetto a quanto specificato nel foglio patti e condizioni che il concorrente si impegna a realizzare con oneri a proprio carico</u></p> <p>(Si richiede descrizione servizio aggiuntivo e migliorativo e modalità di realizzazione)</p>	Max 3 punti	3,0	3,0	1,0
C)	<u>CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI OFFERTI</u>	<u>Max 10 punti complessivi</u>			
1)	<p><u>Prodotti -aventi caratteristiche STANDARD- inseriti nei distributori automatici: si richiede breve descrizione degli stessi.</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: elenco degli ingredienti in particolare con la segnalazione di componenti allergenici, delle caratteristiche nutrizionali, delle modalità di confezionamento, di etichettatura, delle quantità in grammi o millilitri, della varietà dei prodotti).</p> <p><i>(Si precisa che lo standard minimo accettabile della qualità dei prodotti è quello indicato nell'art. 6 del foglio patti e condizioni. Vedi in particolare: alimenti consigliati e alimenti vietati).</i></p>	Max 3 punti	2,5	3,0	2,0

2)	<p><u>Prodotti -MIGLIORATIVI- inseriti nei distributori automatici (il punteggio riguarda sia per le bevande che gli alimenti cd. migliorativi).</u></p> <p>Si richiede una breve descrizione degli stessi come indicato al punto C 1) sopracitato, nonché l'indicazione del quantitativo minimo (in percentuale rispetto sulla totalità dei prodotti) che verrà inserito nei distributori automatici</p> <p>(A titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prodotti biologici - prodotti ipocalorici - prodotti senza zuccheri aggiunti, senza coloranti, senza conservanti - prodotti a km "0" - prodotti equo solidali - prodotti senza glutine, senza lattosio, vegani)</li> </ul>	Max 7 punti complessivi	5,0	6,0	3,0
D)	<u>METODOLOGIE PER IL CONTROLLO DEL SERVIZIO SVOLTO / SICUREZZA</u>	<u>Max 15 punti complessivi</u>			
1)	<p><u>Sistemi di verifica e di controllo qualitativo del servizio:</u></p> <p>(A titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nomina del responsabile con compiti/esperienze/reperibilità (breve curriculum);</li> <li>- controllo sulle presenze del personale e sull'attività dagli stessi svolta;</li> <li>- controllo sulla qualità dei prodotti erogati e sulla loro rimozione prima della scadenza (vedasi art. 6 del foglio patti e condizioni)</li> </ul>	Max 5 punti	2,0	5,0	3,0
2)	<p><u>Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 per l'erogazione del servizio di somministrazione di alimenti e bevande tramite distributori automatici e semiautomatici</u></p> <p><u>Attestato HACCP</u> (attestato di addestramento e formazione del personale)</p>	<u>obbligatori</u>	OK	OK	OK
3)	<p><u>Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione del servizio di somministrazione di alimenti e bevande tramite distributori automatici e semiautomatici</u></p>	5 punti	5,0	5,0	5,0



4)	<p><u>Possesso di ulteriori certificazioni inerenti l'attività del servizio di somministrazione di alimenti e bevande</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: BS OHSAS 18001 (certificazione relativa alla salute e sicurezza sul posto di lavoro); UNI EN ISO 22000 (certificazione relativa alla sicurezza alimentare) UNI EN ISO 22005 (certificazione relativa alla tracciabilità); TQS Vending (certificazione Top Quality Standard Vending promosso da Confida); manuali di autocontrollo igienico aziendale o similari).</p>	Max 5 punti	5,0	3,0	4,0
E)	<u>APPALTI GREEN</u>	Max 20 punti complessivi			
1.	<p><u>Risparmio energetico: breve descrizione delle caratteristiche/modalità con cui si realizzeranno risparmi energetici con i distributori automatici che verranno installati</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: distributori automatici a ridotto consumo energetico, caratteristiche delle lampade, modalità stand-by delle stesse, isolamento delle scocche e porte vetri, bassa emissione di gas)</p>	Max 5 punti	4,0	3,0	2,0
2.	<p><u>Minor impatto ambientale: breve descrizione delle caratteristiche/modalità con cui si realizzerà un minore impatto ambientale</u></p> <p>(A titolo esemplificativo: bicchieri riciclabili, palette riciclabili, raccolta differenziata dei rifiuti, modalità di smaltimento degli stessi, imballaggi riciclabili)</p>	Max 5 punti	4,0	4,5	3,0
3.	<p><u>Minor impatto ambientale del sistema dei trasporti: breve descrizione delle caratteristiche/modalità dei trasporti usati e del reperimento prodotti</u></p> <p>(a titolo esemplificativo: prodotti km "0", filiera corta, furgoni a metano)</p>	Max 5 punti	4,0	4,0	1,0
4.	<u>Possesso di certificazione ambientale: UNI EN ISO 14001:2015</u>	5 punti	5,0	5,0	5,0
<u>TOTALE PUNTEGGIO</u>			59,50	59,50	45,00

## COMMENTI FINALI RIASSUNTIVI DELLE TRE OFFERTE TECNICHE

### GRUPPO ARGENTA S.P.A.

La proposta è ben formulata e rispondente a tutti i punti richiesti ad eccezione del punto D n. 1). Unisce chiarezza espositiva/descrittiva ad una buona sinteticità.

Ottime le caratteristiche dei distributori offerti. Apprezzata la facilitazione di accesso per i non vedenti e gli ipovedenti.

Complessivamente le caratteristiche del servizio offerto inerente i passaggi, la sanificazione e le manutenzioni sono più che buone.

I servizi aggiuntivi sono stati apprezzati in quanto ritenuti innovativi e a beneficio sia dei dipendenti comunali che degli utenti esterni. In particolare è stata apprezzata la "App" dedicata.

Buona l'offerta dei prodotti standard e migliorativi. Non è stata però evidenziata la quota percentuale dei prodotti migliorativi sulla totalità dei prodotti offerti. Non è stata data valutazione ai cosiddetti prodotti freschi (in senso stretto) in quanto nel foglio patti e condizioni risultavano vietati.

Sufficiente la proposta sul controllo qualitativo del servizio in quanto a fronte di una buona proposta di customer care, manca l'indicazione del responsabile e delle sue modalità di intervento.

La società possiede tutte le certificazioni obbligatorie nonché certificazioni aggiuntive di recentissima emanazione. Viene valutata positivamente l'attenzione della società ad anticipare la qualità dei propri requisiti rispetto alle tempistiche stabilite da legge.

Buona la proposta green. Ben descritta e di facile comprensione le caratteristiche di risparmio energetico dei distributori, dell'utilizzo di componenti riciclabili e del recupero costante dei fondi di caffè.

### ORA SESTA S.P.A.

La proposta è ben formulata e rispondente a tutti i punti richiesti, tuttavia la stessa, con il continuo richiamo agli allegati risulta in parte dispersiva e poco sintetica.

Più che buone le caratteristiche dei distributori offerti.

Complessivamente le caratteristiche del servizio offerto inerente i passaggi, la sanificazione e le manutenzioni sono più che buone.

I servizi aggiuntivi sono stati apprezzati in quanto ritenuti di qualità e innovativi. Apprezzata sia la calda di qualità superiore, sia il servizio di "Telemetria" ossia lo scambio di informazioni da remoto. Apprezzato il progetto salute svolto in collaborazione con i medici del territorio.

Buona l'offerta dei prodotti standard e migliorativi. Non è stata però evidenziata la quota percentuale dei prodotti migliorativi sulla totalità dei prodotti offerti. Non è stata data valutazione ai cosiddetti prodotti freschi (in senso stretto) in quanto nel foglio patti e condizioni risultavano vietati.

Ottima la proposta sul controllo della qualità del servizio con l'individuazione del coordinatore del servizio e la gestione aziendale dello stesso con personale interamente interno.

La società possiede tutte le certificazioni obbligatorie e si è attivata per ottenere le più recenti in corso di rilascio nelle tempistiche di legge previste. Risulta piuttosto datata la certificazione relativa alla salute e alla sicurezza dei lavoratori (OHSAS).

Buona la proposta green. Apprezzata la propensione green dell'azienda stessa (contratto elettrico) e la politica del km. "0" dei prodotti.

#### TIME OUT VENDING S.R.L.

La proposta come formulata risulta più che sufficiente e rispondente, in maniera talvolta troppo sintetica, a tutti i punti richiesti. La stessa risulta poco sviluppata come "progetto". La risposte risultavano "appiattite" su quanto elencato nel foglio patti e condizioni.

Buone le caratteristiche dei distributori offerti. Gli stessi risultano recenti anche se non di ultimissima generazione.

Ottima l'offerta sul numero dei passaggi e sulle tempistiche di intervento.

Sufficiente l'offerta sulla pulizia in quanto la stessa risulta eccessivamente sintetica e non quantifica né la tipologia degli interventi né il numero degli stessi.

I servizi aggiuntivi risultano più che sufficienti in virtù della predisposizione alla telemetria.

Sufficiente la descrizione dei prodotti standard e migliorativi. In particolare questi ultimi sono stati indicati in modo eccessivamente sintetico e non risulta evidenziata la quota percentuale dei prodotti migliorativi sulla totalità dei prodotti offerti. Non è stata data valutazione ai cosiddetti prodotti freschi (in senso stretto) in quanto nel foglio patti e condizioni risultavano vietati.

Discreta la proposta sul controllo del servizio con l'indicazione del responsabile.

La società possiede tutte le certificazioni obbligatorie nonché molte certificazioni aggiuntive di recentissima emanazione. Viene valutata positivamente l'attenzione della società ad anticipare la qualità dei propri requisiti rispetto alle tempistiche stabilite da legge.

La proposta green è complessivamente sufficiente in quanto la descrizione della stessa non sembra evidenziare una particolare attenzione della società al tema ambientale, se discreta è la descrizione dei materiali riciclabili, carente risulta quella sui mezzi di trasporto.

ALLEGATO B

	Gruppo Argenta S.p.A.	Orasesta S.p.A.	Time Out Vending S.r.l.
PUNTEGGIO TOTALE OFFERTA TECNICA	59,50	59,50	45,00
OFFERTA ECONOMICA (MASSIMO 30 PUNTI)	13,45	6,00	11,00
	13,45	13,38	24,54
PUNTEGGIO COMPLESSIVO	89,50	72,88	69,54