



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI SETTORE POLITICHE SOCIALI

Responsabile del provvedimento finale: Dott.ssa Isabella Airoidi – tel. 0331.526252 – e-mail: isabella.airoidi@comune.castellanza.va.it

Nominativo del titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta (art. 2, c.9 bis L.241/90): Segretario Generale - tel. 0331.526227 – e-mail: segretariogenerale@comune.castellanza.va.it

Tipo Procedimento Amministrativo	Breve descrizione e normativa di riferimento	Termini di conclusione	Ufficio e modalità per ottenere informazioni	Documenti e modulistica	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link per accesso al servizio on line e per l'effettuazione pagamenti
ADOZIONI	PROCEDIMENTO UTILE AL RICONOSCIMENTO DELLA IDONEITA' DELLE COPPIE, PER L'ADOZIONE, NAZIONALE ED INTERNAZIONALE DI MINORI Normativa: LEGGE 4/05/83 N. 184 "DIRITTO DEL MINORE AD UNA FAMIGLIA"	Non previsti	Asst- Valle Olona FAGNANO OLONA, PIAZZA GRAMSCI, 1 protocollo@pec.ats-inubria.it . ORARIO APERTURA AL PUBBLICO DAL LUN AL GIOVEDI' DALLE 8,30 ALLE 13,00 E DALLE 14,00 ALLE 17,00; VENERDI' DALLE 8,30 ALLE 13,00 UFFICIO MINORI SETTORE POLITICHE SOCIALI COMUNE DI CASTELLANZA TEL 0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it	SU PROGETTO E VALUTAZIONE DELLA A.S.		Non previsto



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

AFFIDI FAMILIARI	COLLOCAZIONE TEMPORANEA PRESSO UN NUCLEO FAMILIARE DI UN MINORE, PROVENIENTE DA UNA FAMIGLIA NON IN GRADO DI OCCUPARSI DELLE SUE NECESSITA'. Normativa: LEGGE 4/05/83 N. 184 "DIRITTO DEL MINORE AD UNA FAMIGLIA"	Non previsti	AMBITO SOCIALE VALLE OLONA - AZIEDA CONSORTILE MEDIO OLONA -SERVIZIO TUTELA MINORI orari da lun. a ven. 9,00/14,00 TEL. 0331/1660083 servizio.tutelaminori@aziendaspecialemedioolona.it TUTELA MINORI AMBITO SOCIALE VALLE OLONA -SERVIZIO AFFIDI, VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA orari da lun. a ven. 9,00/14,00 TEL. 0331/1660083 servizio.affidi@aziendaspecialemedioolona.it Servizio Politiche Sociali - Ufficio Minori TEL 0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it	IL PERCORSO DI AFFIDAMENTO PASSA ATTRAVERSO UN PERCORSO FORMATIVO, ORGANIZZATO ANNUALMENTE DAL SERVIZIO AFFIDI-SERVIZIO TUTELA MINORI AMBITO VALLE OLONA		Non previsto
RETE DI SERVIZI PER LA FAMIGLIA "HOUSING SOCIALE"	PROCEDIMENTO UTILE A FORNIRE UNA SISTEMAZIONE ABITATIVA TEMPORANEA A FAMIGLIE E PADRI E/O MADRI SEPARATI/E CON PROBLEMI ALLOGIATIVI CHE NECESSITANO DI UN SOSTEGNO PIU' AMPIO PER IL RECUPERO DELLA CAPACITA' DELL'AUTONOMIA SOCIO-ECONOMICA. PERCORSO DELL'ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA PER UN MASSIMO DI 6 MESI/1 ANNO. Normativa: LEGGE 328/2000	Non previsti	SERVIZIO POLICHE SOCIALE - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA tel.0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it	SU PROGETTO E VALUTAZIONE DELLA A.S.		Non previsto



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

ASSEGNO DI MATERNITA' DEI COMUNI/ASSEGNO PER NUCLEO FAMILIARE CON TRE FIGLI MINORI	MISURA DI SOSTEGNO AL REDDITO RIVOLTA ALLE DONNE CHE NON BENEFICIANO DI CONTRIBUTI ECONOMICI DI MATERNITA', (INDENNITA' DI MATERNITA' DEL DAT. DI LAVORO O INPS) O CHE DISPONGONO DI UN TRATTAMENTO ECONOMICO DI IMPORTO INFERIORE A QUELLO DELL'ASSEGNO. MISURA DI SOSTEGNO AL REDDITO RIVOLTA A FAMIGLIE/GENITORI CON TRE FIGLI MINORI NEL NUCLEO E REGOLATA DA REQUISITI STABILITI DALL'INPS. EROGATI ENTRAMBI DALL'INPS. Normativa: DLGS. 26/03/2001 N. 151 TESTO UNICO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE IN MATERIA DI TUTELA E SOSTEGNO DELLA MATERNITA' E DELLA PATERNITA', A NORMA DELL'ART.15 DELLA LEGGE 08/03/2000 N. 53	30 GG.	SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO SEGRETERIA TEL.0331/526248 serv.sociali@comune.castellanza.va.it Per maggiori informazioni consultare il sito www.inps.it	Modulistica disponibile non	Non previsto
ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI	PRESTAZIONI EROGATE A DOMICILIO DELL'ASSITITO SULLA BASE DI UN PROGETTO FINALIZZATO CON UN PROGRAMMA DI INTERVENTI PERSONALIZZATI. IL SERVIZIO SI RIVOLGE A PERSONE PARZIALMENTE O TOTALMENTE NON-AUTOSUFFICIENTI CHE NECESSITANO DI INTERVENTI E PRESTAZIONI, A DOMICILIO,DI CARATTERE SOCIOASSITENZIALE. Normativa: LEGGE 328 DEL 07/008/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI)	30 GG.	POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA - 0331/526248 - 0331/526253 AMBITO SOCIALE VALLE OLONA - AZIEDA CONSORTILE MEDIO OLONA -SERVIZIO SAD orari da lun. a ven. 9,00/14,00 TEL. 0331502118 areasociale@aziendaspecialemedioolona.it Per informazioni è possibile consultare il sito della Azienda Servizi alla persona Medio Olona		I costi del servizio sono esposti nell'area della Guida ai Servizi



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

assistente-sociale@comune.castellanza.va.it

ASSISTENZA DOMICILIARE AREA MINORI	PRESTAZIONI DOMICILIARI IN BASE A PROGETTI INDIVIDUALI PREDISPOSTI DALLA A.S. CON INTERVENTI PERSONALIZZATI DELL'EDUCATORE CHE OFFRE AL MINORE E ALLA SUA FAMIGLIA AZIONI DI SOSTEGNO EDUCATIVO E GENITORIALE Normativa: LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI)	30 GG.	POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA - tel. 0331/526248/282 minori@comune.castellanza.va.it Sito istituzionale - modulistica AMBITO SOCIALE VALLE OLONA - AZIENDA CONSORTILE MEDIO OLONA -SERVIZIO ADM orari da lun. a ven. 9,00/14,00 TEL. 0331502118 areasociale@aziendaspedialemedioolona.it			
SPAZIO NEUTRO	LUOGO FINALIZZATO AL MANTENIMENTO E AL RECUPERO DI RELAZIONE TRA FIGLI E GENITORI, NELL'AMBITO DEL CONFLITTO GENITORIALE O DI ALTRE SITUAZIONI CHE COMPROMETTONO IL RAPPORTO TRA GENITORE /FIGLIO ATTRAVERSO LA MEDIAZIONE ED IL SOSTEGNO DI UN EDUCATORE Normativa: LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI) - LEGGE 4/05/83 N. 184 "DIRITTO DEL MINORE AD UNA FAMIGLIA"	30 GG.	SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA - tel. 0331/526248/282 minori@comune.castellanza.va.it			



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

BONUS ECONOMICO: LUCE, GAS, ACQUA	Il bonus è uno sconto in bolletta riservato alle famiglie in situazione di disagio economico. Le soglie ISEE per ricevere il bonus sono: ISEE fino a 8.265 euro. ISEE fino a 20.000 euro per le famiglie numerose (oltre 3 figli a carico). Se in casa vive un soggetto in gravi condizioni di salute, che possiede i requisiti per il bonus per disagio fisico, la famiglia può richiedere anche questa agevolazione.	30 GG.	SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO SEGRETERIA TEL.0331/526248 serv.sociali@comune.castellanza.va.it PROCEDIMENTO IN CONVENZIONE CON I CAF TERRITORIALI: ACLI 0331/502739 via Vittorio veneto, 4- Castellanza - orario mart. Ore 9 CGIL 0331/504285 Via Cantoni 97- Castellanza - orario (su appuntamento) CISL 0331/500527 Via Roma, 6- Castellanza- orari lun. 9.00 – 12.30	Modulistica e informazioni sul porta SGATE Ulteriori informazioni: sito ARERA LeggiOggi.it		
-----------------------------------	---	--------	---	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

CONCORSO SPESE SANITARIE	SOSTEGNO IN SITUAZIONI DI GRAVE DISAGIO ECONOMICO, PER IL CONCORSO ALLE SPESE SANITARIE DA SOSTENERE PER L'ACQUISTO DI FARMACI O PER IL PAGAMENTO DEL TICKET PER ESAMI CLINICI O VISITE SANITARIE NON ESENTI. Normativa: LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI) - L.R.N.3/2000	30 GG	UFFICIO ADULTI PRESSO SERVIZIO POLITICHE SOCIALI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA 0331/526248 - 0331526253 assistente-sociale@comune.castellanza.va.it UFFICIO MINORI E FAMIGLIA PRESSO SERVIZIO POLITICHE SOCIALI, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA TEL. 0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it			
--------------------------	---	-------	--	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

<p>CONTRIBUTO DI INTEGRAZIONE RETTE PER INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI</p>	<p>Si tratta di un contributo di tipo economico erogato dal COMUNE per il pagamento delle rette per la permanenza di anziani o persone non autosufficienti in RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale), minori, disabili. L'entità del contributo è commisurata alla situazione familiare applicando il regolamento in vigore. Normativa: LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI) - L.R.N.3/2000</p>	<p>30 GG.</p>	<p>POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA- 0331/526248 TEL 0331/526253 assistente- sociale@comune.castellanza.va.it</p> <p>UFFICIO MINORI E FAMIGLIA PRESSO SERVIZIO POLITICHE SOCIALI, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA TEL. 0331/526282 fminori@comune.castellanza.va.it</p>		
---	--	---------------	---	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

MEDIAZIONE FAMILIARE	PERCORSO DI SOSTEGNO E RIORGANIZZAZIONE DELLE RELAZIONI SOCIALI RIVOLTO A COPPIE CON FIGLI MINORI CHE STANNO AFFRONTANDO LA SEPARAZIONE O IL DIVORZIO". Normativa: LEGGE 54 DEL 08/02/2006	30 GG.	AMBITO SOCIALE VALLE OLONA SERVIZIO TUTELA MINORI AMBITO SOCIALE VALLE OLONA SERVIZIO TUTELA MINORI - SERVIZIO AFFIDI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA TEL. 0331/1660083 SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA , VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA - TEL. 0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it	Per informazioni e modulistica: AZIENDA SPECIALE CONSORTILEMEDIO OLONA SERVIZI ALLA PERSONA		
----------------------	---	--------	---	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

<p>CONTRIBUTI INSERIMENTO CENTRI DIURNI ANZIANI, DISABILI, MINORI</p>	<p>Si tratta di un contributo di tipo economico erogato dal COMUNE per il pagamento delle rette per la frequenza di anziani o persone non autosufficienti, minori, disabili. L'entità del contributo è commisurata alla situazione familiare applicando il regolamento in vigore. Normativa: LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI) - LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI) - L.R. 3/2008</p>	<p>30 GG</p>	<p>POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA TEL 0331/526248 - 0331/526253 assistente- sociale@comune.castellanz a.va.it SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA - TEL. 0331/526282 minori@comune.castellanz a.va.it</p>		
---	--	--------------	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

INSERIMENTI LAVORATIVI	COLLOCAMENTO PRESSO AZIENDA O COOPERATIVA DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI CHE NECESSITANO DI UN ACCOMPAGNAMENTO PER IL REINSERIMENTO O L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO. Normativa: LEGGE 104/99 - LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI)- LEGGE R. 3/2008		POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA - 0331/526248 0331/526253 assistente- sociale@comune.castellanz a.va.it	Per informazioni: consultare il sito dell' AZIENDA SPECIALE CONSORTILEMEDIO OLONA SERVIZI ALLA PERSONA		
------------------------	---	--	--	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

<p>SOSTEGNO ECONOMICO IN SITUAZIONE DI DISAGIO</p>	<p>EROGAZIONE DI CONTRIBUTI ECONOMICI DI CARATTERE OCCASIONALE A CUI RICORRERE IN SITUAZIONE DI ESTREMA NECESSITA'</p>	<p>30 GG.</p>	<p>POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA - tel. 0331/526248 0331/526253 assistente-sociale@comune.castellanza.va.it</p> <p>SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA TEL. 0331/526282 minori@comune.castellanza.va.it</p>		
--	--	---------------	---	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

SPORTELLO IMMIGRATI	INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO PRESTATO NEI CONFRONTI DELLA POPOLAZIONI IMMIGRATA EXTRACOMUNITARIA SU TUTTO QUANTO CONCERNE IL DISBRIGO DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE.		UFFICIO ANAGRAFE IL LUNEDI' DALLE 15 ALLE 17,30 AZIENDA CONSORTILE MEDIO OLONA TEL 0331/502118 ASSOCIAZIONE ORIZZONTE AUSER - OLGiate OLONA VIA VITTORIO VENETO 3 - TEL. 0331/375265 OPPURE TEL. 0331/526210 (SPORTELLO DI CASTELLANZA DURANTE ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO LUN. 15/17,30) SEGRETRIA SERV. SOCIALI CASTELLANZA TEL 0331/526248	Sito dell' AZIENDA SPECIALE CONSORTILEMEDIO OLONA SERVIZI ALLA PERSONA		
---------------------	--	--	---	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

<p>TRASPORTO ACCOMPAGNAMENTO(ANZIANI, DISABILI E MINORI)</p>	<p>E</p> <p>SERVIZIO DI TRASPORTO (URBANO ED EXTRAURBANO). Normativa: LEGGE 104/1999 - LEGGE 328 DEL 07/08/2000 (LEGGE QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI SERVIZI SOCIALI)</p>	<p>30 GG.</p>	<p>SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI PRESSO VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA - TEL 0331/526248 0331/526253 <a href="mailto:assistente-
sociale@comune.castellanz
a.va.it">assistente- sociale@comune.castellanz a.va.it</p> <p>SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO MINORI E FAMIGLIA, VIA VITTORIO VENETO, 27 - CASTELLANZA - TEL. 0331/526282 <a href="mailto:minori@comune.castellanz
a.va.it">minori@comune.castellanz a.va.it</p>		
--	---	---------------	--	--	--



CITTA' DI CASTELLANZA

Provincia di Varese

Viale Rimembranze, 4 – 21053 CASTELLANZA

TEL. 0331.526111 – comune@comune.castellanza.va.it – PEC comune@pec.comune.castellanza.va.it

TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO	SERVIZIO DI TELEASSISTENZA E TELESOCCORSO PER PERSONE SOLE, IN PARTICOLARE ANZIANI E DISABILI. ATTIVO H/24, 7/GG TUTTI I GIORNI DELL'ANNO. TELESOCCORSO: DENUNCIA/CHIAMATA PER LA NECESSITA' DI INTERVENTO IMMEDIATO. TELEASSISTENZA: SOSTEGNO ATTRAVERSO COLLOQUI TELEFONICI	30 GG.	SERVIZIO POLITICHE SOCIALI - UFFICIO ADULTI PRESSO VIA VITTORIO VENETO, 27- CASTELLANZA - TEL 0331/526248 0331/526253 assistente-sociale@comune.castellanza.va.it	Per informazioni consultare il sito dell' AZIENDA SPECIALE CONSORTILEMEDIO OLONA SERVIZI ALLA PERSONA	
-------------------------------	---	--------	--	---	--