

Progettazione e realizzazione impianti: elettrici • tecnologici • home &amp; building automation • videosorveglianza • antintrusione • antincendio

 Spett.le  
**COMUNE DI CASTELLANZA**  
 Viale Rimembranze 4,  
 21053 Castellanza

**Olgiate Olona, 26 settembre 2018**
**C.A. Com. Nicastro**

 OGGETTO: **Contratto di manutenzione speciale impianto di videosorveglianza cittadino. – rif.205/18**

Egr. Com. Nicastro, con la presente inviamo il contratto di manutenzione per l'impianto di videosorveglianza cittadina valido dal giorno 01 Ottobre 2018 al giorno 30 Novembre 2018 compresi.

Impianto di videosorveglianza cittadina, di seguito le postazioni:

PRL1 via don Minzoni	PSV10 Viale Don Minzoni / Via Giusti
PRL2 via del Pozzo	PSV11 Piazza Mercato
PRL3 Campanile Centrale	PSV12 Piazzola Rifiuti
PSV Carabinieri	PSV13 EX Stazione FNM
PSV1 Parco Buon Gesù	PSV14 Viale Don Minzoni / Via Sempione
PSV2 Parco via Morelli	PSV15 Inseadimento commerciale Via Roma
PSV3 Passaggio a livello	PSV16 Piazza San Giulio
PSV4 Parco Viale Italia	PSV17 Incrocio via Mons. Colombo / Borri
PSV5 Scuola Viale Lombardia	PSV17 RotondaSLK
PSV6 Corte del Ciliegio	PSV18 Incrocio via Gerenzano / Card. Ferrari
PSV7 Piazza Castegnate	PSV18 Stazione FNM nuova parcheggio
PSV8 Parco Via Cantoni	PSV19 Incrocio Saronnese
PSV9 Piazza San Bernardo	PSV20 Rotonda Incrocio sempione/saronnese

**Stipula contratto dal 01/10/18 al 30/11/18 a voi riservato pari ad € 900,00**

 In caso di urgenza previo Vs. chiamata è garantito l'intervento entro le 24 ore, nei giorni festivi entro il prossimo giorno lavorativo (next business day). In caso di guasto di telecamere, Ups, Switch ecc, se il materiale è **FUORI** garanzia, la manodopera per la sostituzione è gratuita Vi verrà addebitato solo il costo del materiale.

Segue la scheda di condizioni generali.

I prezzi si intendono IVA Esclusa.

Pagamento: Bonifico Bancario a ricevimento fattura.

## CONDIZIONI GENERALI

- APPARECCHIATURE SOSTITUITE: le apparecchiature che verranno sostituite e quelle recuperate rimangono di proprietà della NEW ELETTRIC S.r.l., che potrà riutilizzare per sostituzioni future in caso di possibilità di riparazione.
- PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO DI MANUTENZIONE: l'onere dei pezzi di ricambio sostituiti per danneggiamento atmosferico e/o atti di vandalismo.
- DURATA DEL SERVIZIO: la data inizio del servizio di gestione è indicata sul contratto e ha la durata di 2 mesi; alla scadenza NON si intende rinnovato tacitamente.
- PRESTAZIONE DEI SERVIZI: il servizio di manutenzione sarà fornito durante il normale orario di lavoro, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle ore 17.
- COMPETENZA: per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di BUSTO ARSIZIO. Si approvano espressamente, ai sensi degli articoli n.134 e n. 1342 del Codice Civile, tutte le clausole, pattuizioni e condizioni contenute negli articoli sopra riportati.

## ASSISTENZA REMOTA

Il CAR (Centro di assistenza remota) presso la ns. sede gestisce gli avvisi automatici inviati dal cliente 24h/24 365gg/anno, che saranno processati durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00. I tecnici dispongono di connessioni mobili in VPN con il CAR consentendo la ricezione immediata di qualsiasi anomalia dell'impianto.

## DECORRENZA

Il contratto (e la fornitura dei servizi ad esso correlati) avrà inizio a decorrere dal giorno 01/09/18 e terminerà il giorno 31/10/18

## TEMPI DI INTERVENTO

I servizi di intervento si svolgeranno in accordo alle seguenti modalità:

Tipologia	Risoluzione
Guasto bloccante per la singola postazione di videosorveglianza o postazione di controllo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nei giorni lavorativi entro 24 ore</li><li>▪ Nei giorni festivi entro il prossimo giorno lavorativo</li></ul>
Guasto bloccante dell'intero sistema.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nei giorni lavorativi entro 24 ore</li><li>▪ Nei giorni festivi entro il prossimo giorno lavorativo</li></ul>
Malfunzionamento non bloccante per la singola postazione di videosorveglianza o postazione di controllo.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nei giorni lavorativi entro 24 ore</li><li>▪ Nei giorni festivi entro il prossimo giorno lavorativo</li></ul>
Malfunzionamento non bloccante dell'intera piattaforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nei giorni lavorativi entro 24 ore</li><li>▪ Nei giorni festivi entro il prossimo giorno lavorativo</li></ul>