

**Informazioni personali**

Cognome Nome **CALDIROLI IRENE**

Indirizzo

E-mail

Cittadinanza

Luogo e Data di nascita 12/11/1984

Sesso

Codice Fiscale

Dal 14/01/2019

**Impiegata Gestione Portafoglio/Assistant Underwriter**  
**Dual Italia S.p.A. – Via E. De Amicis, 51 – Milano (MI)**

Principali attività e responsabilità

Lavoro presso l'Ufficio Portafoglio dove mi occupo della fase di emissione di appendici e polizze RC Professionale, D&O, Infortuni e Engineering e del relativo quietanzamento, tenendo costantemente i contatti con gli intermediari e con gli Area Managers interni all'azienda.  
Da un anno svolgo anche l'attività di Assistant Underwriter per il ramo RC Professionale, fornendo quotazioni agli intermediari sia per le Polizze Standard sia per le Tailor Made.

Dal 10/10/2016 al 31/12/2018

**Impiegata Back Office Gestione Portafoglio Danni**  
**Helvetia S.p.A. tramite Page Personnel – Via Cassinis, 221 – 20139 Milano (MI)**

Principali attività e responsabilità

Ho lavorato presso l'Ufficio Portafoglio Danni Agenzie e Broker dove mi sono occupata della gestione post-vendita delle polizze rami elementari sia linea persona sia linea azienda.  
Il mio lavoro consisteva nel valutare le disdette pervenute direttamente dagli assicurati o inoltrate da parte degli intermediari, nell'annullare le polizze se la disdetta rispettava i termini di legge o contestare le richieste di annullamento.

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dal 03/07/2014 al 02/07/2016                             | <b>Impiegata Back Office Gestione Polizze Istituzionali</b><br><b>BCC Retail Scarl – Via Carlo Esterle, 9 – 20132 Milano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Principali attività e responsabilità                     | <p>Ho lavorato con un contratto di apprendistato presso l'Ufficio Operation dove mi sono occupata dell'intera fase di gestione delle polizze Istituzionali delle Banche di Credito Cooperativo (BBB, D&amp;O, RCT, RCA, Infortuni, Malattia, Tutela Legale), dalla richiesta di quotazione alle Compagnie alla fase di emissione della polizza e delle relative appendici.</p> <p>Il secondo anno ho seguito anche la parte relativa alla gestione delle Polizze Tradizionali (RCA, Infortuni, Casa...) e dei relativi sinistri.</p> |
| Dal 23/01/2012 al 30/06/2014                             | <b>Liquidatore generalista junior danni di frequenza</b><br><b>AXA Assicurazioni Spa tramite Openjob Metis (filiale di Milano Bazzini)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principali attività e responsabilità                     | <p>Ho lavorato presso il Centro Liquidazione Danni di Varese dove ho liquidato sinistri auto con danno al veicolo (Card, RCA e ARD) e sinistri rami elementari (Infortuni, Malattia, Fenomeno Elettrico...) e negli ultimi mesi ho trattato anche sinistri con lesioni.</p> <p>Ho gestito, in particolare, i sinistri di cinque agenzie, tenendo quotidianamente i contatti con legali, agenti e periti.</p>                                                                                                                         |
| <b>Istruzione e Formazione</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dal 09/2006 al 06/04/2009                                | <b>Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Titolo della qualifica rilasciata                        | <b>Dottore Magistrale in “Economia delle aziende di Assicurazione e di Previdenza”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute  | <p>Questo corso di studi mi ha permesso di approfondire diverse materie assicurative (Economia e Management delle Imprese di Assicurazione, Risk Management, Fondi Pensione e Previdenza complementare), statistiche e matematiche (Econometria e Tecnica attuariale applicata alle Assicurazioni Vita e Danni) e giuridiche (Diritto Assicurativo e Previdenziale).</p>                                                                                                                                                             |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | 104/110                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dal 09/2003 al 21/02/2007                                | <b>Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Titolo della qualifica rilasciata                        | <b>Dottore in “Economia delle Imprese e dei Mercati”</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute  | <p>Questo corso di studi mi ha permesso di approfondire materie contabili (Economia Aziendale e Metodologie e Determinazioni Quantitative d'Azienda), finanziarie (Economia delle Aziende di Credito, Sistemi Finanziari Comparati, Economia del Mercato Mobiliare), statistiche e matematiche.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dal 09/1998 al 07/2003                                   | <b>Liceo “G.Galilei” - Legnano</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Titolo della qualifica rilasciata                        | <b>Maturità classica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Principali tematiche/competenze professionali possedute  | <p>Ho avuto una formazione umanistica grazie allo studio della letteratura italiana, greca e latina e della storia dell'arte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Livello nella classificazione nazionale o internazionale | 85/100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua

**Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**INGLESE****SPAGNOLO**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**FRANCESE****TEDESCO**

| Comprensione |    |         |    | Parlato           |    |                  |    | Scritto            |    |
|--------------|----|---------|----|-------------------|----|------------------|----|--------------------|----|
| Ascolto      |    | Lettura |    | Interazione orale |    | Produzione orale |    | Produzione scritta |    |
|              | C1 |         | C1 |                   | C1 |                  | C1 |                    | C1 |
|              | C1 |         | C1 |                   | C1 |                  | C1 |                    | C1 |

| Comprensione |    |         |    | Parlato           |    |                  |    | Scritto            |    |
|--------------|----|---------|----|-------------------|----|------------------|----|--------------------|----|
| Ascolto      |    | Lettura |    | Interazione orale |    | Produzione orale |    | Produzione scritta |    |
|              | B2 |         | B2 |                   | B2 |                  | B2 |                    | B2 |
|              | B2 |         | B2 |                   | B2 |                  | B2 |                    | B2 |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Capacità e competenze informatiche**

Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint), di pacchetti grafici e statistici approfonditi durante la stesura della tesi di laurea specialistica e dei principali programmi Internet Explorer e posta elettronica.

Patente

B

**Ulteriori informazioni**

Grazie alle mie esperienze lavorative ho sviluppato una grande flessibilità, oltre ad ottime capacità organizzative, di lavorare sia in autonomia sia in squadra e di relazionarmi in modo adeguato con le diverse persone.

Da giugno 2016 a ottobre 2021 sono stata consigliere comunale con la lista "Partecipiamo" con delega alla Comunicazione e alla celebrazione dei matrimoni civili; ho inoltre fatto parte della Commissione Cultura e di quella elettorale.

Alle elezioni del 04/10/2021 sono stata confermata consigliere comunale con la lista "Partecipiamo" e faccio parte della Commissione Elettorale.

Il sottoscritto dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero e autorizza al trattamento di tali dati ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Luogo e Data

\_\_\_\_ Irene Caldiroli \_\_\_\_\_  
Firma