



Comune di Castellanza – Aemme Linea Ambiente Srl

PROGETTO TECNICO

Rev. 18

Sommario	
PREMESSA.....	5
TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE.....	6
Art. 1 - Personale in servizio	6
Art. 2 – Mezzi e attrezzature	7
Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio	8
Art. 4 - Centro di servizio – Domicilio di AEMME Linea Ambiente Srl.....	11
Art. 5 – Centro di raccolta	12
TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	15
Art. _6_ Dati del servizio	15
Art. 6.1 – Raccolte differenziate	16
Art. 7 – Raccolta separata della frazione” organico” dei rifiuti solidi urbani	18
Art. 8 – Raccolta separata della frazione” secca residua da smaltire”	18
Art.–9 - Raccolta di carta, cartone e tetrapak utenze domestiche e commerciali/produktive	19
Art. 10 – Raccolta separata di vetro e lattine “porta a porta”	20
Art. 11 – Raccolta Imballaggi di plastica “porta a porta”	20
Art. –12 - Raccolta Rifiuti urbani cimiteriali.....	21
12–1 - Rifiuti cimiteriali “ordinari”	21
Art. 13 - Ritiro rifiuti urbani ingombranti ritiro a domicilio.....	21
Art. 14 - Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi	22
Art. 15 - Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno.....	22
Art. 16 - Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi	22
Art. 17 - Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1)	23
Art. 18 - Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2).....	23
Art. 19 - Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)	23
Art. 20 - Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4).....	23
Art. 21 - Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)	23
Art. 22 - Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi.....	24
Art. 23 - Il Compostaggio domestico	24
Art. 24 - Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi	24
24.1 - Pile e Batterie	24
24.2 – Accumulatori al piombo esausti	25
24.3 – Prodotti farmaceutici inutilizzati	25
24. 4 - Prodotti etichettati con il simbolo "T" e/o "F" e altri Rifiuti Urbani Pericolosi	25
Art. 25 - Raccolta separata di cartucce esauste toner.....	25

Art. 26 - Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche	26
Art. 27 - Raccolta di oli minerali usati e olio da ingranaggi	26
Art. 28 – Trasporto e smaltimento di materiali inerti	26
Art. 29 - Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico	27
Art. 30 - Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche	27
Art. 31 - Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati.....	27
Art. 32 - Variazioni nei servizi	28
Art. 33 - Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani.....	28
Art. 34 - Pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale.....	29
Art. 35 – Pulizia manuale.....	30
Art. 36 - Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade	30
36.1 – Vuotatura cestini portarifiuti	31
36.2 - Pulizia punti di Fermata dei Servizi di Trasporto Pubblico	31
36.3 - Pulizia aree verdi	31
36.4 – Raccolta foglie.....	32
36.5 Spazzamento domenicale.....	32
36.6 – Servizi igienici pubblici	32
36.7 – Pulizia sottopassi	33
36.8 – Pulizia parcheggi.....	33
36.9 – Rimozione deiezioni canine	33
36.10 – Rimozione carogne di animali.....	33
36.10bis – Ritiro e smaltimento toner da uffici comunali	33
36.10ter- ritiro e smaltimento neon da stabili comunali	33
36.10quater- ritiro e smaltimento rae (PC, stampanti, scanner ecc.)	34
36.11 – Raccolta siringhe abbandonate	34
36.12 – Pulizia aree mercato	34
36.13- Pulizia piste ciclabili e marciapiedi	34
36.14 – Sgombero neve.....	35
Art. 37 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi.....	35
37.01 – Servizio steward ambientale	35
37.02 – Servizio spazzamento meccanizzato.....	35
37.03 – Potenziamento spazzamento manuale	36
37.04 – Pulizia parchi.....	36
37.05 – Raccolta foglie.....	37
37.06 – Feste POPOLARI, fiere e manifestazioni in genere che comportino anche produzione di rifiuti.....	37
37.07 – Raccolta pile e farmaci.....	38

37.08 – Rimozione discariche abusive.....	38
37.09 – IMPLEMENTAZIONE NUOVE RACCOLTE	38
37.10 – Servizio di pronto intervento e compliance arera	39
37.11 – Interventi manutentivi di adeguamento del Centro Di Raccolta comunale.....	39
37.12 – Ulteriori strutture e servizi a supporto.....	39
Art. 38 - Campagne di educazione ecologica.....	39
Art. 39 - Trasporto e smaltimento rifiuti	42
Art. 40 – Regolazione della qualità contrattuale e tecnica	43

PREMESSA

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità e delle frequenze di esecuzione delle attività connesse alla gestione dei rifiuti ed agli altri servizi pubblici di igiene urbana e di carattere ambientale che AEMME Linea Ambiente S.r.l. eroga sul territorio comunale di Castellanza.

Il progetto mira a salvaguardare i parametri di decoro standard di igiene ambientale del Comune.

Il presente Progetto Tecnico costituisce documento di pianificazione per la gestione integrata dei rifiuti urbani ed elaborato tecnico quale guida per l'affidamento del servizio di gestione e raccolta dei rifiuti e degli altri servizi di igiene urbana.

L'impostazione progettuale è volta a massimizzare l'efficacia e l'efficienza del servizio di raccolta differenziata. I servizi sono impostati quindi sulla gestione della raccolta differenziata porta a porta delle varie frazioni di rifiuto conferite dalle utenze domestiche e da quelle non domestiche ubicate su tutto il territorio comunale.

Il Progetto definisce inoltre il dimensionamento dei servizi, sulla base dei criteri precedentemente indicati, allo scopo di stimare le necessità di mezzi, di personale e di attrezzature nonché i costi di trasporto e smaltimento ai fini dell'individuazione degli importi contrattuali.

In questo senso il "servizio" che si intende attivare è rapportato alle effettive esigenze del territorio comunale e dei cittadini che lo popolano.

Nell'organizzazione del servizio si è tenuto conto di quanto stabilito dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Imprese dei Servizi Ambientali in merito all'esigenza del perseguimento di una maggiore efficienza dello stesso attraverso un'ottimizzazione delle risorse.

Con riferimento alle determinazioni dell'ente regolatore ARERA in materia di servizio di gestione dei rifiuti urbani, con particolare riferimento al TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti), il presente Progetto tecnico riporta le azioni da svolgere (allegato E) che verranno sviluppate secondo le indicazioni dell'Autorità quale mera specifica esecutiva del presente Progetto Tecnico senza necessità di riapprovazione dello stesso.

TITOLO I° - STRUTTURE ORGANIZZATIVE

Art. 1 - Personale in servizio

Per assicurare l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Progetto Tecnico, AEMME Linea Ambiente avrà alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi previsti, nel pieno rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente.

Oltre al personale necessario allo svolgimento normale del servizio, AEMME Linea Ambiente dovrà disporre di altro personale in numero sufficiente a garantire le eventuali sostituzioni in caso di ferie o malattia.

AEMME Linea Ambiente, per l'esecuzione del servizio selezionerà personale capace e fisicamente idoneo, istruito preventivamente sul servizio da svolgere e sulle caratteristiche e le modalità operative dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature nonché dei dispositivi individuali di protezione previsti; garantirà inoltre un costante elevato grado di conoscenze professionali del personale di ogni ordine e grado organizzando periodici corsi di aggiornamento.

AEMME Linea Ambiente, in ogni caso è comunque tenuta:

- ad applicare nei riguardi del personale le condizioni normative e retributive stabilite dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad inquadrare il personale tenendo conto delle mansioni effettivamente svolte, in accordo a quanto stabilito dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente;
- ad osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale ed assistenziale del personale, nonché di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- a depositare, prima dell'inizio del servizio, il piano delle misure da adottare per la sicurezza fisica dei lavoratori.

AEMME Linea Ambiente dovrà essere in grado di dimostrare in ogni momento l'osservanza delle disposizioni in materia previdenziale, assicurativa e assistenziale.

Il personale dipendente di AEMME Linea Ambiente dovrà essere sottoposto a tutte le profilassi e cure previste dalla Legge, dal C.C.N.L. unico di settore attualmente vigente e dalle Autorità Sanitarie competenti per territorio.

Il personale in servizio:

- sarà fornito, a cura e spese di AEMME Linea Ambiente, di divisa completa di targhetta di identificazione dell'Azienda, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. La divisa del personale dovrà essere, a norma del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro e rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalle normative vigenti.
- dovrà mantenere un contegno corretto e riguardoso verso la cittadinanza e dovrà uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Autorità comunale in materia di igiene e di sanità ed agli ordini impartiti da AEMME Linea Ambiente stessa;
- dovrà avere sufficiente padronanza della lingua italiana e conoscenza della segnaletica in uso.

Il Responsabile e gli Assistenti di turno operanti sul territorio dovranno essere dotati di telefono cellulare o di dispositivo equivalente, onde permettere il coordinamento tempestivo delle attività in caso di mutate condizioni di servizio.

AEMME Linea Ambiente si impegna a mantenere il numero, qualifiche ed efficienza operativa per tutta la durata del servizio.

Il Comune di Castellanza si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione del personale palesemente non idoneo allo svolgimento dei compiti assegnati o autore di gravi comportamenti lesivi per il Comune stesso.

In aggiunta al personale operativo, sono previste figure per il coordinamento delle attività in numero e formazione adeguata ad assicurare il corretto svolgimento dei servizi, gestire e risolvere eventuali problematiche e costituire una interfaccia funzionale verso le Amministrazioni comunali e gli Uffici Tecnici.

Tutte le attività di staff e contabilità necessarie per il funzionamento del cantiere sono invece assicurate dalla Capogruppo AMGA.

Art. 2 – Mezzi e attrezzature

AEMME Linea Ambiente per lo svolgimento del servizio utilizzerà mezzi ed attrezzature in perfetto stato di efficienza e di decoro, in quantità sufficiente e di tipo idoneo al regolare svolgimento dei servizi, quali risultano dal presente Progetto Tecnico.

AEMME Linea Ambiente si impegna ad assicurare che tutti i macchinari, i mezzi e le attrezzature siano mantenuti costantemente in perfetto stato di efficienza e di presentabilità, assoggettandoli alle revisioni periodiche previste dalle normative vigenti e ricorrendo, ove necessario alle opportune attività manutentive di carattere sia ordinario che straordinario, impegnandosi inoltre a provvedere alla pulizia e alla disinfezione periodica dei mezzi impiegati.

Tutti i mezzi dovranno rispettare le norme relative agli scarichi ed emissioni gassose e rumorose in vigore o che potranno essere emanate durante il corso del contratto.

Tutti i mezzi di medio-grandi dimensioni, previo accordo con le associazioni sindacali, saranno dotati di antenna GPS per la tracciatura del percorso e delle soste.

Il Comune ha la facoltà di eseguire, in qualsiasi momento, appropriati controlli per assicurarsi del numero, della qualità e della idoneità degli stessi; il Comune si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione dei mezzi e delle attrezzature palesemente non idonei allo svolgimento dei servizi.

I mezzi che si utilizzeranno su percorsi a medio-breve raggio dovranno essere elettrici o alimentati a gas GPL e metano, oppure dovranno essere alimentati con carburanti ecologici, privilegiando tecnologie a basso o nullo impatto ambientale.

I macchinari e le attrezzature, in particolare, dovranno:

- rispettare le normative tecniche generali vigenti;
- possedere le caratteristiche igieniche necessarie per l'adeguata garanzia di tutela ambientale.

Gli automezzi dovranno essere autorizzati ai sensi vigente normativa e precisamente: iscrizione all'Albo Nazionale delle Imprese che effettuano la gestione dei rifiuti, trasporto di cose per conto terzi, ed ogni altra autorizzazione utile al compimento del servizio.

AEMME Linea Ambiente potrà personalizzare mezzi ed attrezzature con loghi aziendali ed eventualmente con immagini e/o messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente.

Art. 3 – Sacchi e contenitori da immettere in servizio

AEMME Linea Ambiente dovrà provvedere a fornire e distribuire gratuitamente sacchi e contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come segue.

I cassonetti verranno distribuiti a seguito di una richiesta dei cittadini da presentare direttamente ad AEMME Linea Ambiente che gestirà sia le richieste su apposito modulo sia le consegne, sia i ritiri dei cassonetti di cui è richiesta eventualmente la sostituzione:

Indifferenziato

Il materiale consegnato alle singole utenze sarà il seguente:

Nuove utenze domestiche

- Nuove utenze domestiche: verrà consegnata la prima fornitura, in base ai componenti del nucleo familiare, di sacchi in polietilene semitrasparenti da 110 litri per la raccolta della frazione “secca residua da smaltire”;

Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.

- Nuove utenze commerciali e produttive: verrà consegnata la prima fornitura di sacchi in polietilene semitrasparenti da litri 110 per la raccolta della frazione “secca residua da smaltire”;

AEMME Linea Ambiente provvederà altresì a fornire, secondo i casi:

- Forniture periodiche: per le utenze domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa, presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio;
- Forniture periodiche: per le utenze non domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa, presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio;
- Cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri dotati di Tag Rfid, laddove utilizzati da utenze pubbliche (quali scuole, asili, uffici pubblici, cimiteri ecc.) per il conferimento della frazione “secca residua da smaltire”;
- Cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri dotati di Tag Rfid, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive e ritenuti necessari da AEMME Linea Ambiente per il conferimento della frazione “secca residua da smaltire” alle condizioni economiche previste nell’allegato A.

Umido organico

- Nuove utenze domestiche: verrà consegnata la prima fornitura di sacchi da 10 litri circa biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: verrà consegnata la prima fornitura di sacchi da 35 litri circa biodegradabili “Mater bi” o comunque compatibili con gli impianti di compostaggio;
- Forniture periodiche: per le utenze domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa, presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio;
- Forniture periodiche: per le utenze non domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa, presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio.

Ad ogni nuova utenza insediata verranno inoltre fornite le seguenti dotazioni di contenitori:

- contenitore areato tipo bio-box da 7 litri circa, per la raccolta presso le utenze domestiche unifamiliari, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- contenitore con coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 25/30 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- contenitore carrellato con coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- contenitore carrellato con coperchio da esporre su fronte strada da 120 litri circa di colore marrone, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Carta

- Nuove utenze domestiche in stabili da 1 a 7 famiglie conferiranno la carta tramite un contenitore dotato di coperchio anti-randagismo da esporre su fronte strada da 40 litri circa di colore bianco, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- Nuove utenze domestiche in stabili da 8 o più famiglie conferiranno nei contenitori carrellati con coperchio da esporre su fronte strada da 240 litri circa di colore bianco, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc. conferiranno nei contenitori carrellati con coperchio da esporre su fronte strada da 240 litri circa di colore bianco, in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Durante il corso del presente contratto di servizio AEMME Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza e sulle modalità di esposizione per la raccolta della carta.

Imballaggi di plastica

- Nuove utenze domestiche: verrà consegnata la prima fornitura di n. 25 sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 100 litri circa;
- Nuove utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc.: verrà consegnata la prima fornitura di n. 25 sacchi in polietilene semitrasparenti gialli da 100 litri circa;
- Forniture periodiche: per le utenze domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa, presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio
- Forniture periodiche: per le utenze non domestiche attraverso un distributore automatico posto presso la Corte del Ciliegio o, in alternativa presso lo sportello Igiene Urbana sito in Municipio.

Vetro/Lattine e contenitori a banda stagnata

Ad ogni nuova utenza insediata verranno forniti per la raccolta di vetro/lattine e contenitori a banda stagnata, le seguenti dotazioni di contenitori:

- contenitore con coperchio anti-randagismo, da esporre su fronte strada, da 25 litri circa di colore verde, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 1 a 5 famiglie, in ragione di 1 contenitore/utenza;
- contenitore carrellato con coperchio, da esporre su fronte strada, da 120 litri circa di colore verde, per la raccolta presso le utenze domestiche in stabili da 6 o più famiglie, in numero sufficiente in funzione del numero di famiglie residenti;
- contenitore carrellato con coperchio, da esporre su fronte strada, da 120 litri circa di colore verde, per la raccolta presso le utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi, mense ecc., in numero sufficiente in funzione dell'attività svolta.

Consegna dei contenitori ad uso condominiale per la raccolta differenziata

La consegna dei contenitori dovrà avvenire secondo la seguente procedura:

- la richiesta verrà veicolata dall'amministratore di condominio per iscritto direttamente ad AEMME Linea Ambiente secondo i canali già attivi;
- nel caso in cui la richiesta sia motivata da furto, questa dovrà essere accompagnata dall'autocertificazione di furto;
- nel caso in cui la richiesta sia motivata da rottura, al momento della consegna l'amministratore dovrà rendere il contenitore rotto;

Norme generali e particolari sulla fornitura dei contenitori/sacchi

AEMME Linea Ambiente provvederà alla fornitura e alla distribuzione dei contenitori necessari per lo svolgimento dei servizi come indicato nei precedenti punti alle sole utenze di nuovo insediamento nel corso di durata del contratto.

AEMME Linea Ambiente provvederà inoltre alla sostituzione di eventuali contenitori ammalorati.

In generale i contenitori dovranno essere costruiti in materiale ignifugo, muniti di coperchio, tali da non consentire la fuoriuscita di esalazioni maleodoranti e lo scolo di materiali putrescibili.

Ove espressamente previsto dalla normativa vigente, i contenitori dovranno essere provvisti, a cura di AEMME Linea Ambiente, della segnaletica regolamentare, da posizionare conformemente alle norme stesse in posizione ben visibile.

Sui contenitori destinati alle raccolte differenziate dovrà inoltre essere posizionata una indicazione della tipologia di rifiuto raccolto.

AEMME Linea Ambiente provvederà altresì a fornire e/o sostituire, secondo i casi:

- cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri, laddove utilizzati da utenze pubbliche (quali scuole, asili, uffici pubblici, cimiteri ecc.) per il conferimento della frazione "secca residua da smaltire";
- cassonetti in polietilene da 240 a 1100 litri, laddove richiesti dalle grandi utenze commerciali e produttive e ritenuti necessari da AEMME Linea Ambiente per il conferimento della frazione "secca residua da smaltire" alle condizioni economiche previste nell'allegato A;

- durante il corso del presente contratto di servizio AEMME Linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare l'introduzione dell'utilizzo di compostiere da fornire alle utenze domestiche.

AEMME Linea Ambiente metterà inoltre a disposizione:

- i sacchetti da utilizzare per i cestini portarifiuti collocati sul territorio;
- bidoni e sacchi per la raccolta dei rifiuti cimiteriali ordinari;
- i contenitori necessari per la raccolta di pile e farmaci;
- contenitori per la raccolta delle siringhe;
- AEMME Linea Ambiente ha l'obbligo di procedere al censimento e alla manutenzione ordinaria di tutti i cestini portarifiuti nel corso della durata del contratto e alla loro integrazione o sostituzione per un numero massimo di 20 unità/anno;

Qualora uno o più utenti commerciali ritenesse insufficiente la capacità dei contenitori assegnati per le raccolte differenziate (con esclusione dei sacchi che, oltre le dotazioni annuali previste verranno acquistati direttamente a cura e spese di utenti medesimi), AEMME Linea Ambiente potrà in essere le opportune attività di verifica e disporrà le relative azioni correttive.

Il Comune di Castellanza in caso di necessità si riserva la facoltà di modificare le quantità delle forniture annuali dei sacchi, in ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alle eventuali modifiche da aggiungere.

Distributori di sacchi per la raccolta

Per le utenze domestiche e non domestiche Aemme installerà a proprie cure e spese un secondo distributore automatico di sacchi in idonea area esterna nei pressi degli Uffici Comunali in Municipio in aggiunta a quello attuale posto presso la corte del Ciliegio.

Tale installazione è da intendersi a compensazione del posticipo del servizio pulizia parchi, la cui partenza è programmata dal 01/04/25, così come altre forniture (in beni e/o servizi) se eventualmente sarà necessario a saturazione del saldo.

Art. 4 - Centro di servizio – Domicilio di AEMME Linea Ambiente Srl

AEMME Linea Ambiente disporrà un idoneo Centro di Servizio ubicato nel Comune di Legnano in via per Busto Arsizio n° 53, adeguatamente attrezzato per il ricovero dei macchinari e delle attrezzature di servizio, dotato di locali ad uso spogliatoio e servizi igienici per il personale, nonché di uffici opportunamente attrezzati.

Il Centro di Servizio dovrà essere provvisto di telefono e di telefax, di supporto informatico con indirizzo di posta elettronica (e-mail), in modo da poter essere attivo anche in assenza di presidio diretto.

Presso il Centro di Servizio dovrà essere reperibile, compatibilmente con l'operatività, il personale delegato alla programmazione e controllo delle attività indicate nel presente Progetto Tecnico.

Restano a totale carico di AEMME Linea Ambiente gli oneri derivanti dall'uso del Centro di Servizio nonché le spese per l'ordinaria e la straordinaria manutenzione dello stesso.

Servizi di Contact Center

AEMME Linea Ambiente dovrà inoltre provvedere, senza oneri aggiuntivi per il Comune, all' attivazione di una linea telefonica dedicata con "numero verde" per la raccolta di segnalazioni, reclami, prenotazione di servizi particolari da parte degli utenti, con presenza effettiva di un operatore da lunedì a venerdì, dalle 08.30 alle 19.00 e sabato, dalle 08.30 alle 13.00 e dovrà essere adeguatamente pubblicizzato.

AEMME Linea Ambiente con cadenza annuale verificherà il grado di soddisfazione degli Enti Locali affidatari del servizio tramite uno specifico questionario che andrà a sondare le seguenti aree di attività:

- AREA SPAZZAMENTO E DECORO DEL TERRITORIO
- AREA RACCOLTA RIFIUTI
- AREA PIATTAFORMA RACCOLTA DIFFERENZIATA/CENTRO DI RACCOLTA
- AREA TECNICA – AMMINISTRATIVA

Sempre con cadenza annuale AEMME Linea Ambiente svolgerà un'analisi statistica delle segnalazioni di disservizio/lamentela ricevute dal" numero verde" aziendale al fine di individuare le aree critiche e di miglioramento.

Sportello Igiene Urbana

ALA garantirà la presenza di un operatore da assegnare allo Sportello Igiene Urbana, servizio che si svolge in un locale individuato all'interno del Comune di Castellanza dall'Amministrazione comunale, o in alternativa da valutare a partire dal secondo anno lo spostamento del punto di distribuzione kit di raccolta presso sportello AMGA sito in Legnano.

Lo sportello Igiene Urbana sarà aperto nei seguenti giorni ed orari:

- Tutti i mercoledì dalle 15.00 alle 18.00 (3 ore)
- Tutti i sabati dalle 09.00 alle 12.00 (3 ore);

L'operatore assegnato allo sportello svolgerà le seguenti mansioni:

- Informazioni alle utenze sui metodi di differenziazione dei rifiuti e il corretto conferimento;
- Consegna alle utenze della dotazione annuale di sacchi;
- Consegna alle utenze della dotazione di bidoni (per vetro e umido) e sacchi per le nuove utenze;
- Ritiro dei sacchi con chip delle utenze cancellate dal ruolo TARI;
- Consegna dei bidoni (per vetro e umido) rotti/rubati alle utenze domestiche.

Art. 5 – Centro di raccolta

AEMME Linea Ambiente è responsabile della Direzione Tecnica e della gestione del centro di raccolta rifiuti ad uso comunale, situata in via Turati, attrezzata per il conferimento differenziato, direttamente da parte dell'utenza, delle varie frazioni di rifiuto.

Il Responsabile della Direzione Tecnica del centro di raccolta comunale dovrà essere in possesso dei requisiti di legge e garantire – impregiudicata la responsabilità dell'Azienda nel suo complesso - l'osservanza e l'applicazione di tutte le norme vigenti pro-tempore a tutela dell'ambiente. Dovrà inoltre inviare al Comune, di norma con cadenza mensile, le tabelle con le quantità dei rifiuti raccolti presso il centro di raccolta, quella conferita dalle utenze non domestiche ed il tabulato degli accessi al centro di raccolta.

Le operazioni di gestione (quali apertura e chiusura del centro di raccolta, custodia, controllo degli accessi, assistenza agli utenti durante i conferimenti, pulizia, corretto utilizzo dei contenitori in funzione delle raccolte differenziate in atto, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione dei formulari di identificazione rifiuto) dovranno avvenire con il rispetto delle modalità previste dal Decreto Legislativo n° 152 del 3 aprile 2006 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni - ed essere affidata a personale esperto, che abbia la responsabilità della tenuta dei registri prescritti e di fornire le dovute indicazioni ai conferenti, in modo da rendere possibile il conferimento ordinato dei rifiuti conferiti.

AEMME Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il centro di raccolta, a sue cura e spese, i contenitori necessari e le eventuali altre attrezzature che si rendessero necessarie.

Salvo modifiche delle autorizzazioni in essere, i materiali oggetto di raccolta differenziata conferibili presso il centro di raccolta sono i seguenti:

DESCRIZIONE	CER.
ABITI USATI	200110 - 200111
ACCUMULATORI AL PIOMBO	200133*
BATTERIE E PILE	200134 – 200133*
CARTA	200101 - 150101
FRAZIONE ORGANICA	200108
INERTI	170904
INGOMBRANTI	200307
LEGNO	200138 – 200137
MEDICINALI	200132 – 200131*
METALLO	200140 - 150104
OLIO MINERALE	200126
OLIO VEGETALE	200125
PLASTICA	200139 - 150102
POLISTIROLO	150102
R1 – FRIGORIFERI	200123*
R2 – GRANDI BIANCHI	200136
R3 – TV E MONITOR	200135*
R4 – APP. ELETTRICHE	200136
R5 - LAMPADINE A SCARICA	200121*
RSU DA TERRITORIO	200301
TONER	080318
VEGETALE	200201
VERNICI	200127* - 200128
VETRO	200102 – 150107
TERRE DI SPAZZAMENTO	200303

Sarà da valutare l'aggiunta dei pneumatici tra i materiali conferibili (in tal caso esclusivamente dalle Utenze Domestiche e in quantità limitate)

Al centro di raccolta possono affluire tanto i privati cittadini quanto le utenze commerciali, industriali e/o artigianali.

I quantitativi conferibili per ciascun accesso sono in quantità limitate e coerenti con la produzione "domestica"

Conformemente alla normativa vigente, presso il centro di raccolta rifiuti le utenze non domestiche (ditte, negozi, ecc.) possono conferire i propri rifiuti non pericolosi in forma saltuaria. L'accesso avviene attraverso il relativo badge rilasciato alle sole utenze ubicate nel comune. Il conferimento di rifiuti potrà avvenire "per non più di cinque volte l'anno, purché non eccedano la quantità giornaliera di trenta chilogrammi o di trenta litri", SENZA formulario ma con mezzo autorizzato dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali. I rifiuti, per tipologia, saranno quantificati dagli operatori e sarà annotato inoltre il numero di targa del mezzo che ha effettuato il trasporto.

Durante il corso del presente contratto di servizio AEMME Linea Ambiente, previe le opportune verifiche tecniche, dà preventiva disponibilità alla realizzazione ed installazione di una pesa a ponte all'interno del centro di raccolta e fornitura e installazione di un nuovo lettore ottico delle tessere in modo da poter meglio monitorare gli accessi delle utenze non domestiche.

Allo stesso modo, AEMME Linea Ambiente realizzerà ulteriori interventi di adeguamento del Centro di Raccolta richiesti dall'Amministrazione.

Tutti i costi di realizzazione della nuova impiantistica e delle attività accessorie e propedeutiche sono a carico dell'Amministrazione.

I conferimenti da parte di cittadini, eventuali aziende convenzionate ed operatori dovranno avvenire con tempi e modalità distinte al fine di permetterne la fruizione in sicurezza.

Per l'accesso al centro di raccolta gli utenti domestici sono muniti di CRS; la gestione del controllo accessi è a carico di AEMME Linea Ambiente mentre la gestione dell'anagrafica rimane di esclusiva competenza degli uffici Comunali preposti.

L'accesso degli utenti domestici muniti di automezzi diversi dalle autovetture è ammesso unicamente con le seguenti modalità:

- Nel caso di veicolo intestato all'utente, l'accesso potrà avvenire dietro presentazione di autocertificazione, sulla proprietà del mezzo e la tipologia di rifiuti da conferire che devono essere provenienti dalla propria abitazione;
- Nel caso di veicolo intestato a terzi, l'accesso potrà avvenire per non più di 5 accessi/anno dietro presentazione di autocertificazione sulla proprietà del mezzo e la tipologia di rifiuti da conferire che devono essere provenienti esclusivamente dalla propria abitazione.

Le autocertificazioni saranno raccolte dal personale delle PDR e verranno consegnate con cadenza mensile all'Amministrazione comunale per le verifiche e gli accertamenti a campione del caso.

I registri del centro di raccolta dovranno essere debitamente compilati e dovranno riportare l'elenco dei materiali in entrata e in uscita con indicazione delle tipologie dei rifiuti movimentati e le relative quantità.

La mancata compilazione dei registri sarà considerata grave inadempienza contrattuale e verrà sanzionata secondo quanto disposto nel "Contratto di servizio".

Sarà cura dell'incaricato del ricevimento dei rifiuti accertarsi che i contenitori vengano utilizzati esclusivamente per il conferimento di rifiuti riciclabili, nonché per il conferimento dei rifiuti urbani ingombranti e urbani secondo la normativa in vigore.

I rifiuti dovranno essere conferiti dai cittadini differenziati e per materiali omogenei. In particolar modo per quanto riguarda i rifiuti ingombranti, l'utenza dovrà provvedere alla preventiva selezione del materiale da avviare ai vari contenitori.

È a carico di AEMME Linea Ambiente la derattizzazione almeno semestrale del centro di raccolta, il cui avvenuto svolgimento verrà comunicato al Comune.

Ogni intervento straordinario e/o di adeguamento funzionale sarà eseguito solo successivamente alla definizione tra Comune ed AEMME Linea Ambiente degli aspetti tecnico-economici conseguenti.

AEMME Linea Ambiente eseguirà a propria cura e spese gli interventi di manutenzione ordinaria delle infrastrutture e del sistema di gestione degli accessi.

AEMME Linea Ambiente metterà a disposizione una banca dati degli accessi al centro di raccolta a cui l'Amministrazione comunale potrà accedere in qualunque momento.

La programmazione degli orari di apertura del centro di raccolta, nonché le modalità generali di gestione vengono indicate nel "Piano di Gestione del centro di raccolta" allegato al presente Progetto Tecnico.

AEMME Linea Ambiente curerà la fornitura e la movimentazione dei contenitori posizionati nel centro di raccolta, curandone il trasporto agli impianti di trattamento e/o di smaltimento autorizzati.

Le operazioni dovranno avvenire con le frequenze necessarie, in modo da garantire che negli orari di apertura del centro di raccolta siano sempre disponibili, per gli utenti conferitori, capacità volumetriche sufficienti.

I registri rifiuti di carico e scarico dovranno essere tenuti presso la sede amministrativa ed operativa di AEMME Linea Ambiente in quanto il centro di raccolta di notte rimane incustodita e soggetta ad atti vandalici.

Il martedì mattina, il venerdì mattina ed il sabato sarà presente il secondo operatore per il potenziamento del servizio di guardiania.

TITOLO II° - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Art. _6_ Dati del servizio

La L. 118 del 5 agosto 2022 art. 14 modifica l'art 202 del DL 152/2006 e prevede:- *comma 1bis*, ARERA definisce adeguati standard tecnici e qualitativi per lo svolgimento dell'attività di smaltimento e di recupero, procedendo alla verifica in ordine ai livelli minimi di qualità e alla copertura dei costi efficienti. – *comma 1 ter* ARERA richiede agli operatori informazioni circa i costi di gestione, alle caratteristiche dei flussi e ad ogni altro elemento idoneo a monitorare le concrete modalità di svolgimento dell'attività di smaltimento e di recupero e la loro incidenza sui corrispettivi applicati all'utenza finale.

Aemme fornirà ad ARERA e al Comune tutti i dati necessari per ottemperare ai dettami di legge sopra richiamati. Con cadenza mensile Aemme fornirà al Comune una relazione riguardante l'andamento dei servizi svolti contenente i dati quantitativi e qualitativi disponibili più aggiornati. (Reportistica odierna con attività di consegna cassonetti).

Il Comune di Castellanza, al fine di realizzare il servizio in maniera efficiente ed efficace e in linea con il Programma Regionale per la Gestione dei Rifiuti 2022-2027 di Regione Lombardia, il Piano Nazionale di Gestione dei Rifiuti 2022-2028 e i Criteri Ambientali Minimi, intende perseguire entro 3 anni dalla partenza del nuovo affidamento i seguenti obiettivi specifici ulteriormente incrementabili successivamente al loro raggiungimento.

	UdM	Scenario obiettivo PRGR Lombardia	Scenario ottimizzato PRGR Lombardia	As Is Comune di Castellanza	Obiettivo Comune di Castellanza
Produzione RU	kg/aba	442	436,2	591	573
%RD	%	80	83,3	74,63	77,5

Dati ISPRA

Con cadenza annuale le parti si incontreranno per l'analisi ed il monitoraggio delle performance relative alla raccolta differenziata.

Art. 6.1 – Raccolte differenziate

Con l'obiettivo di ridurre il quantitativo di rifiuti urbani da smaltire mediante incenerimento o conferimento in discarica e mediante l'applicazione graduale della tariffa puntuale, l'organizzazione del servizio prevede la differenziazione all'origine dei materiali riutilizzabili o riciclabili.

In tutto il territorio comunale viene attuata a cura degli utenti la separazione "a monte" dei rifiuti urbani non ingombranti provenienti da fabbricati o altri insediamenti civili in genere, con riferimento alle componenti merceologiche principali.

In particolare, gli utenti conferiscono le seguenti frazioni:

- frazione riciclabile / valorizzabile costituita da carta, cartone e tetrapak, vetro, contenitori in banda stagnata e lattine, imballaggi in plastica (contenitori per liquidi, vaschette per alimenti, pellicole per imballaggio, film per alimenti, shopper, ecc.);
- frazione "organica" compostabile da R.S.U., costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina, fiori recisi e piccole potature di piante d'appartamento;
- frazione "secca residua da smaltire" costituita da quanto rimane dopo avere effettuato le selezioni di cui sopra.

Con circuiti separati è organizzato il servizio di raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (pile e farmaci).

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada secondo le modalità previste per ogni tipologia, con riferimento alle **SEZIONE** in cui risulta convenzionalmente suddiviso il territorio del comune di Castellanza.

I sacchi previsti per le Raccolte differenziate saranno tutti semitrasparenti onde consentire una verifica visiva del loro contenuto.

In caso di errato riempimento del sacco, non sarà possibile procedere al suo ritiro e verrà apposto un adesivo con l'invito al corretto confezionamento. L'errato comportamento sarà segnalato da AEMME Linea Ambiente all'Ufficio Ecologia del Comune; quest'ultimo si riserva di sensibilizzare l'utenza interessata e di autorizzare AEMME Linea Ambiente ad effettuare il ritiro dei sacchi confezionati non correttamente nel caso in cui non è noto il produttore di rifiuti.

Nel caso in cui il produttore possa invece essere indentificato, Aemme avvierà - in special modo in caso di Utenze Non Domestiche - una interlocuzione diretta tramite la nuova figura dello steward ambientale che provvederà a illustrare le corrette modalità di esposizione e raccolta svolgendo quindi una funzione di informatore ambientale e segnalando – qualora necessario – il reiterarsi di comportamenti difformi dai regolamenti.

I rifiuti raccolti a domicilio vengono di norma conferiti dagli utenti a bordo strada, impiegando sacchi e contenitori che verranno forniti secondo quanto indicato al precedente art. 3 e, secondo le modalità previste per ogni tipologia, a partire dalle ore 19.30 della sera del giorno precedente e non dopo le ore 6.00 del giorno di raccolta;

Il servizio di raccolta a domicilio di tutte le tipologie dei Rifiuti Urbani sarà effettuato secondo il piano di intervento settimanale riportato nella Sezione Allegati di questo documento

L'orario di lavoro sarà continuato antimeridiano ed avrà inizio alle ore 6,00.

Nelle operazioni di raccolta sacchi si intende compresa la pulizia contestuale dei siti, dove questi sono posti, da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei sacchi medesimi.

Anche durante il trasporto i rifiuti eventualmente dispersi dovranno essere immediatamente raccolti.

L'effettuazione delle raccolte differenziate domiciliari non può avvenire all'interno delle proprietà se non in casi particolarmente eccezionali (es. in presenza di particolari situazioni che comportino incidenze negative sul traffico veicolare o antiestetische esposizioni di eccessive quantità di rifiuti a bordo strada) e in ogni caso a condizione che l'accessibilità sia garantita senza l'utilizzo di chiavi o telecomandi.

Per le scuole e gli istituti di istruzione primaria e secondaria, Aemme effettuerà sopralluoghi diretti e interlocuzioni con attori e ditte che si occupano dell'esposizione di rifiuti in modo da illustrare le corrette procedure e regolamenti e/o concordare le modalità di raccolta più efficaci per entrambi i soggetti.

I giorni di servizio dovranno essere fissi e potranno essere modificati solo a fronte di valide motivazioni approvate dal Comune.

Le modalità di erogazione del servizio di seguito descritte saranno attivate a partire dal 01/05/2024.

Nel caso che il giorno di raccolta coincida con una festività, il servizio sarà effettuato il primo giorno utile successivo o, a seguito delle opportune verifiche e accordi tecnico/organizzativi, anche nella giornata festiva medesima.

Nel caso di due giorni festivi infrasettimanali consecutivi, limitatamente al primo giorno festivo, la raccolta sarà anticipata al primo giorno lavorativo precedente (es. lunedì e martedì festivi: la raccolta del lunedì verrà anticipata a sabato, la raccolta del martedì verrà posticipata a mercoledì).

Su richiesta della Amministrazione comunale, a seguito degli opportuni accordi tecnico/organizzativi, il servizio di raccolta che cada in una giornata festiva infrasettimanale potrà essere svolto anche nella giornata festiva medesima.

In ogni caso rimane in carico ad AEMME Linea Ambiente l'organizzazione di una adeguata informazione, a mezzo di stampa locale e manifesti/volantini.

I rifiuti esposti in giorni errati non dovranno essere ritirati. Dovrà essere data immediata comunicazione all'ufficio Ecologia della via e del numero civico per i provvedimenti di competenza e si posizionerà sul sacco un opportuno adesivo riportante la scritta "sacco esposto nel giorno corretto" tali sacchi verranno raccolti successivamente su richiesta dell'ufficio Ecologia.

Il Comune potrà disporre periodiche verifiche a campione per accertare la correttezza dei conferimenti: AEMME Linea Ambiente vi provvederà, senza richiesta di oneri aggiuntivi, con l'assistenza della Polizia Locale.

Le attività di volontariato, espletate attraverso forme associative riconosciute, possono concorrere all'organizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani recuperabili nell'ambito di convenzioni stipulate da AEMME Linea Ambiente, in accordo con l'Amministrazione Comunale.

Le convenzioni stipulate con le Associazioni del Volontariato dovranno prevedere l'obbligo per le medesime di fornire adeguata documentazione delle quantità raccolte.

Art. 7 – Raccolta separata della frazione “organico” dei rifiuti solidi urbani

Utenze domestiche

Il conferimento della frazione “organico” da parte delle utenze domestiche verrà effettuato mediante sacchi biodegradabili “Mater-bi” – comunque compatibili con impianti di compostaggio – da AEMME Linea Ambiente immessi, per il conferimento al servizio, in contenitori, in polietilene, ad alta densità con capacità di 25/30 litri di colore marrone.

La raccolta della frazione “organico” avverrà con frequenza bisettimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13,30 fatte salve cause di forza maggiore

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi e mense

Queste utenze utilizzeranno sacchi biodegradabili “Mater-bi” – comunque compatibili con impianti di compostaggio – aventi capacità volumetrica di circa lt.25/30 forniti da AEMME Linea Ambiente immessi, per il conferimento al servizio, in bidoni carrellabili, a svuotamento meccanico, in polietilene, ad alta densità con capacità di 120 litri di colore marrone.

La frazione organica conferita dagli utenti dovrà essere costituita dai rifiuti organici e vegetali della cucina e precisamente: scarti ed avanzi di cucina sia cotti che crudi purché freddi, per evitare il deterioramento del sacchetto (gusci d'uova, ossa, lische di pesce, avanzi di pane, bucce ed avanzi di frutta, scarti di verdure); tovaglioli e fazzoletti di carta, carta assorbente da cucina (anche bagnata); filtri di the, camomilla, tisane e fondi di caffè, fiori recisi, residui di piante da appartamento in modeste quantità (senza vaso).

La frequenza di servizio sarà quella prevista per le utenze domestiche.

Il materiale raccolto verrà avviato presso l'impianto per il trattamento della FORSU sito in S.P. 148 Vanzaghello-Rescaldina a Legnano ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa, a seguito della indicazione fornita dal Comune ad ALA, ad altro impianto individuato da AEMME Linea Ambiente tramite procedure negoziali.

Utenze selezionate

Per tutti i ristoranti, le mense, i bar, i negozi di ortofrutta (compresi quelli all'interno di supermercati e centri commerciali) fioristi e in generale per tutte le utenze che producono rifiuti organici in grande quantità, al servizio regolare verrà aggiunto un ulteriore passaggio settimanale.

Per utenze di particolare dimensione e con quantitativi elevati (mense, Iper e Supermercati ecc), AEMME Linea ambiente potrà estendere le frequenze di ritiro settimanali, oltre quelle previste, attraverso accordi commerciali tra le parti.

Gli utenti dovranno raccogliere la FORSU nei cassonetti a loro forniti ed esporli a bordo strada nei giorni e negli orari concordati con la ditta concessionaria.

La Concessionaria dovrà fornire gratuitamente a tutte le utenze i cassonetti necessari e provvedere alla sostituzione di tutti quelli deteriorati.

Art. 8 – Raccolta separata della frazione “secca residua da smaltire”

Utenze domestiche

La generalità delle utenze utilizzerà per il conferimento della frazione "secca residua da smaltire" dei rifiuti solidi urbani sacchi a perdere in polietilene semitrasparenti. Sarà cura dell'utenza l'esposizione a bordo strada dei sacchi dopo le ore 19.00 del giorno precedente la raccolta e non più tardi delle 06.00 del giorno di raccolta, (il sacco non dovrà contenere materiale diverso da quello previsto e non dovrà superare i 10 kg. Di peso complessivo).

La frequenza di ritiro per la frazione "secca residua da smaltire" è settimanale.

Nel corso dell'affidamento AEMME e il Comune valuteranno iniziative di eventuale diminuzione delle frequenze di ritiro della frazione indifferenziata (da settimanale a quindicinale) secondo le opzioni di ottimizzazione del PRGR Lombardia.

Utenze commerciali e produttive, pubblici esercizi e mense

Per quanto riguarda la raccolta della frazione secca il servizio dovrà prevedere una frequenza di raccolta almeno settimanale, con la fornitura (compresa nel canone alle condizioni da concordare con l'Amministrazione) alle utenze delle attrezzature necessarie per effettuare il conferimento dei rifiuti (sacchi a perdere, contenitori, cassonetti di dimensioni pari a quelle domestiche). La ditta concessionaria dovrà inoltre concordare con l'Amministrazione i costi di eventuali ritiri aggiuntivi rispetto al servizio base sopra descritto (ad esempio una maggiore frequenza di ritiri fornitura di cassonetti da 1100 lt, container e di press container, la sanificazione dei contenitori etc...) da offrire alle utenze non domestiche.

Per utenze di particolare dimensione e con quantitativi elevati (mense, Iper e Supermercati ecc), Aemme Linea ambiente potrà estendere le frequenze di ritiro settimanali, oltre quelle previste, attraverso accordi commerciali tra le parti.

In caso di conferimenti con una elevata frazione recuperabile *in primis* della frazione organica, Aemme Linea Ambiente valuterà l'opportunità di effettuare eventuali ritiri aggiuntivi di tali frazioni recuperabili in sostituzione di raccolte di rifiuto indifferenziato.

Art.-9 - Raccolta di carta, cartone e tetrapak utenze domestiche e commerciali/produttive

AEMME Linea Ambiente provvederà alla raccolta della carta/cartone e tetrapak mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con ritiri mono settimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore.

La carta è conferita dagli utenti tramite contenitori (in polietilene di colore bianco, dotati di coperchio che riportino in modo chiaro la scritta "raccolta differenziata della carta") distribuiti all'utenza e da esporre a bordo strada in pacchi legati oppure in cartoni o in sacchi di carta. Non è consentito l'utilizzo di sacchetti di plastica

Le utenze condominiali composta da 8 o più nuclei familiari, hanno l'obbligo di utilizzo di bidoni carrellabili aventi capacità di circa 240 litri conferendo peraltro i cartoni piegati e legati.

Alle ulteriori utenze condominiali, che ne facessero richiesta tramite il Comune, AEMME Linea Ambiente dovrà fornire gratuitamente contenitori carrellabili dello stesso tipo, in numero adeguato alle esigenze di ciascun condominio. Non è ammesso l'uso del sacco in polietilene per il conferimento della carta.

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme linea Ambiente, in accordo con il Comune, si riserva di valutare soluzioni alternative sulle dotazioni da fornire alla cittadinanza per la raccolta della carta.

Utenze produttive e commerciali, esercizi pubblici e uffici

Per le utenze non domestiche il servizio di raccolta carta e cartoni avviene con la stessa frequenza delle utenze domestiche delle rispettive zone.

Per il conferimento utilizzano bidoni carrellabili da 240 litri o scatole di cartone di piccole dimensioni.

I cartoni di grandi dimensioni possono essere conferiti anche sfusi se opportunamente sfaldati e piegati in modo da consentire facilmente le attività di raccolta

Nel corso del contratto, in accordo con l'Amministrazione, AEMME Linea Ambiente valuterà l'eventuale esecuzione di giri aggiuntivi per il recupero degli imballaggi in cartone presso le Utenze commerciali grandi produttrici.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il centro di raccolta saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale cartaceo raccolto "porta a porta" e presso il centro di raccolta verrà avviato ad impianti di recupero autorizzati, convenzionati con l'apposito Consorzio di filiera Comieco. ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 10 – Raccolta separata di vetro e lattine "porta a porta"

AEMME Linea Ambiente previa idonea campagna di comunicazione all'utenza provvederà alla raccolta del vetro/lattine e contenitori a banda stagnata mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con ritiri mono settimanali con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 13:30 fatte salve cause di forza maggiore.

Il vetro è conferito dagli utenti impiegando i contenitori da 25/30 litri forniti da AEMME Linea Ambiente.

Le grosse utenze commerciali e le utenze condominiali con sei o più famiglie utilizzeranno bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità, di colore verde, aventi capacità di 120 litri forniti gratuitamente da AEMME Linea Ambiente in numero adeguato alle esigenze di ciascuna utenza/condominio.

Sarà cura dell'utenza l'esposizione a bordo strada del contenitore dopo le ore 19.00 del giorno precedente la raccolta e non più tardi delle 06.00 del giorno di raccolta ed il successivo ritiro una volta svuotato.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il Centro di Raccolta comunale saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale raccolto "porta a porta" e presso il centro di raccolta verrà avviato ad impianti di selezione e recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREVE, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 11 – Raccolta Imballaggi di plastica "porta a porta"

AEMME Linea Ambiente provvederà alla raccolta degli imballaggi di plastica mediante servizio "porta a porta" su tutto il territorio comunale, con ritiri mono settimanale con inizio alle ore 06,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Il servizio di raccolta del multimateriale leggero dovrà essere attuato anche per tutti i bar, le mense e i ristoranti e per tutte le utenze che producono questa tipologia di rifiuti.

La frequenza di raccolta mono settimanale segue le zone della raccolta a domicilio delle utenze domestiche

La raccolta differenziata della plastica sarà limitata ai soli imballaggi in plastica.

La plastica raccolta verrà avviata agli impianti di recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera COREPLA, ovvero, ove più conveniente, presso altri centri di selezione e recupero autorizzati.

Conferimento - Polistirolo

Presso il Centro di Raccolta comunale sarà posizionato un container e/o contenitore per la raccolta del polistirolo per il conferimento diretto del materiale.

Art. -12 - Raccolta Rifiuti urbani cimiteriali

12-1 - RIFIUTI CIMITERIALI "ORDINARI"

AEMME Linea Ambiente provvederà al ritiro dei Rifiuti Solidi Indifferenziati ordinari provenienti dal Cimitero comunale con utilizzo di un adeguato numero di bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità da 1100 litri, posizionati in apposita zona raggiungibili dai mezzi di AEMME Linea Ambiente dedicati alla raccolta.

AEMME Linea Ambiente dovrà provvedere anche al ritiro della frazione compostabile (organico e vegetale) con utilizzo di un adeguato numero di bidoni carrellabili in polietilene ad alta densità da 120/240 litri, posizionati in apposita zona raggiungibili dai mezzi di AEMME Linea Ambiente dedicati alla raccolta.

In aggiunta Aemme introdurrà un contenitore per la raccolta dei piccoli RAEE.

La vuotatura dei bidoni sarà effettuata nei punti di posizionamento; la frequenza sarà mono-settimanale, ma dovrà essere adeguatamente intensificata in corrispondenza delle ricorrenze che comportano un incremento dei rifiuti, quali la Commemorazione dei Defunti, Pasqua, Natale, ecc.

Art. 13 - Ritiro rifiuti urbani ingombranti ritiro a domicilio

AEMME Linea Ambiente dovrà attivare un servizio di raccolta a domicilio e trasporto a pagamento di rifiuti ingombranti rivolto alle sole utenze domestiche, su chiamata entro il quindicesimo giorno dalla prenotazione al numero verde di AEMME Linea Ambiente e con esposizione del materiale al piano strada a cura dell'utenza medesima.

Le tariffe relative e al servizio sono indicate nella sezione Allegati

Il conferimento dei rifiuti dovrà rispondere alle seguenti specifiche:

Raccolta Rifiuti Ingombranti: Porta a Porta su chiamata /conferimento a CENTRO DI RACCOLTA		
Servizio compreso, con seguenti caratteristiche per ritiro		
Peso MAX singolo pezzo	Kg	50
Numero MAX mobili	n.	4
Numero MAX beni durevoli	n.	1
Lunghezza MAX lato maggiore	M	2,5
n. MAX ritiri/utenza	n. ritiri/utenza/mese	1

Il rifiuto ingombrante raccolto a domicilio a piano strada, in un punto raggiungibile con un autocarro, verrà trasportato presso il Centro di raccolta e conferito in maniera differenziata, per quanto possibile, negli appositi contenitori.

In aggiunta, AEMME eseguirà 2 ritiri a settimana presso utenze disagiate a titolo totalmente gratuito con gli stessi vincoli di numero e peso degli articoli da ritirare. Il recepimento della richiesta dall'Utenza, la verifica

dei requisiti per il diritto del ritiro a titolo gratuito e la comunicazione ad AEMME del ritiro da eseguire resta in capo all'Ufficio Ecologia del Comune di Castellanza.

Il materiale asportato dovrà essere immesso negli appositi contenitori posizionati presso il centro di raccolta di riferimento, previa adeguata selezione dello stesso secondo le differenti tipologie.

Conferimento presso il Centro di Raccolta comunale

Presso il Centro di raccolta comunale, saranno posizionati container e/o contenitori di numero e tipologia in rispetto alle relative Autorizzazioni Ambientali utilizzabili dagli utenti per il conferimento diretto del materiale.

Tutto il materiale raccolto "porta a porta" e presso il centro di raccolta verrà avviato, secondo i casi, a centri di recupero autorizzati oppure, ove non diversamente possibile, allo smaltimento finale anche adottando, ove praticabile e conveniente, una tecnica di riduzione del volume.

Il materiale raccolto verrà avviato all'impianto di termovalorizzazione NEUTALIA ovvero ad altro impianto di mutuo soccorso dalla stessa individuato, o ancora in alternativa, a seguito della indicazione fornita dal Comune ad ALA, ad altro impianto individuato da AEMME Linea Ambiente tramite procedure negoziali

Art. 14 - Raccolta separata materiali ferrosi e non ferrosi

Per il conferimento diretto di materiali ferrosi e non ferrosi da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, cassoni di adeguata capacità, normalmente non inferiore a 25 mc.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 15 - Raccolta separata legname, mobilio e manufatti in legno

Gli utenti potranno provvedere al conferimento diretto di legname, mobilio e manufatti in legno - purché rientranti nei limiti stabiliti per l'assimilabilità ai rifiuti urbani - presso il Centro di Raccolta comunale, provvedendo alla loro immissione negli appositi cassoni ivi posizionati.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità di consentire il permanente corretto conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente ne curerà l'avvio a recuperatori presso centri di selezione e recupero autorizzati.

Art. 16 - Raccolta separata di scarti tessili e indumenti smessi

A seguito di accordi preliminari con il Comune gli utenti potranno conferire scarti tessili e indumenti smessi tramite i cassonetti posizionati sul territorio comunale a cura di associazioni o ditte incaricate da Aemme linea Ambiente che si occuperanno dell'intero processo di raccolta.

AEMME Linea Ambiente e gli uffici tecnici comunali effettueranno un censimento e valuteranno dove posizionare gli idonei raccoglitori.

AEMME Linea Ambiente subentrerà alle attuali convenzioni alla scadenza delle stesse con l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta dei rifiuti.

Art. 17 - Raccolta separata frigoriferi e congelatori (Raggr.R1)

Per il conferimento diretto di frigoriferi, congelatori e condizionatori (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

AEMME Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 18 - Raccolta separata di elettrodomestici - grandi bianchi (Raggr.R2)

Per il conferimento diretto di elettrodomestici - grandi bianchi (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 19 - Raccolta separata di televisori e monitor (Raggr.R3)

Per il conferimento diretto di Televisori e Monitor (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

AEMME Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 20 - Raccolta separata di apparecchiature elettriche (Raggr.R4)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con idonea frequenza al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

AEMME Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio agli impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 21 - Raccolta separata di lampade a scarica (Raggr.5)

Per il conferimento diretto di componenti elettronici (non consegnati a rivenditori autorizzati) da parte degli utenti saranno disponibili, presso il Centro di Raccolta comunale, contenitori/aree di idonea capacità.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente ne curerà il successivo avvio ad impianti autorizzati dei Sistemi Collettivi RAEE, destinati al recupero dei materiali con cui sono realizzati.

Art. 22 - Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi

Ritiri a domicilio

AEMME Linea Ambiente effettuerà un servizio di ritiro a domicilio su prenotazione a pagamento di sfalci d'erba, scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi con frequenza quindicinale, nei mesi da aprile a novembre.

Gli scarti vegetali dovranno essere posizionati vicino all'ingresso del giardino o presso la strada di accesso, purché in luogo raggiungibile dai mezzi di raccolta, e **conferiti in appositi contenitori carrellati da 240 lt** forniti esclusivamente da Aemme Linea Ambiente S.r.l.

Saranno svuotati unicamente i bidoni consegnati. Non saranno ritirati materiali fuori dagli appositi bidoni, ovvero fascine, altri bidoni o sacchi. Possono essere richiesti un massimo di quattro bidoni per utenza.

Il servizio è a richiesta ed a pagamento. Il costo annuale per il primo anno è fissato in : - €. 60,00 + I.V.A. (€uro sessanta/00 + I.V.A.) per il primo contenitore; - €. 30,00 + I.V.A. cadauno (€uro trenta/00 + I.V.A.) cadauno) per quelli successivi.

È consentita l'esposizione di massimo n° 2 carrellati.

Il ritiro avrà luogo nei giorni fissati in accordo con il Comune: il calendario verrà comunicato agli utenti annualmente attraverso:

- calendario presso l'Ufficio tecnico
- sito istituzionali del Comune
- sito istituzionale di AEMME Linea Ambiente.

Conferimenti al centro di raccolta

I residui vegetali da sfalci e potature, ivi compresi i tronchi (di contenute dimensioni) e le ramaglie, potranno essere conferiti anche direttamente dagli utenti presso il centro di raccolta e immessi negli appositi cassoni ivi depositati.

AEMME Linea Ambiente provvederà, con frequenza tale da consentire la costante possibilità di conferimento da parte degli utenti, al prelievo, trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto di compostaggio del verde, ovvero, se più conveniente, ad un centro di raccolta e/o avvio a trattamento finale degli scarti vegetali al Consorzio Compostatori.

Art. 23 - Il Compostaggio domestico

Durante il corso del presente contratto di servizio Aemme linea Ambiente, in accordo con il Comune, promuoverà l'utilizzo di compostiere di adeguata capacità atte alla produzione di ammendante domestico da fornire alle utenze domestiche.

Art. 24 - Raccolta separata Rifiuti Urbani Pericolosi

24.1 - PILE E BATTERIE

Le Pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere forniti da AEMME Linea Ambiente e collocati presso punti vendita e siti del territorio individuati dal Comune, nonché presso il centro di raccolta comunale.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente provvedere alla **vuotatura dei contenitori con frequenza quindicinale** ed avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di AEMME Linea Ambiente nel corso di durata dell'esercizio, in conseguenza dell'apertura di nuovi punti vendita, o per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

Un contenitore sarà disponibile anche presso il Centro di raccolta comunale, per il conferimento diretto da parte degli utenti: AEMME Linea Ambiente ne dovrà garantire la costante fruibilità da parte dei conferenti, provvedendo alla vuotatura con frequenza adeguata alle esigenze.

24.2 – ACCUMULATORI AL PIOMBO ESAUSTI

AEMME Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il centro di raccolta un idoneo contenitore a tenuta stagna e della capacità di circa mc. 1 ove gli utenti privati potranno conferire gli accumulatori al piombo esausti.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente provvedere al conferimento con frequenza adeguata alle esigenze.

24.3 – PRODOTTI FARMACEUTICI INUTILIZZATI

I Farmaci inutilizzati saranno conferiti, a cura degli utenti, in contenitori specifici posizionati sul territorio a cura di AEMME Linea Ambiente, che provvederà alla loro vuotatura con frequenza quindicinale o su chiamata secondo necessità e ad avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

La manutenzione ordinaria e straordinaria dei contenitori fissi è a carico di AEMME Linea Ambiente e il Comune si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione in caso di alterazione della funzionalità, danneggiamento, furto, ecc.

Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese di AEMME Linea Ambiente nel corso di durata del servizio per meglio rispondere alle esigenze degli utenti.

Contenitori idonei saranno disponibili anche presso il Centro di Raccolta comunale, per il conferimento diretto da parte degli utenti.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenza settimanale.

AEMME Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianti autorizzati.

24.4 - PRODOTTI ETICHETTATI CON IL SIMBOLO "T" E/O "F" E ALTRI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI

La principale raccolta di prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo "T" e/o "F" dovrà essere organizzata da AEMME Linea Ambiente presso il Centro di Raccolta comunale.

Contenitori idonei saranno disponibili anche presso il Centro di Raccolta comunale, per il conferimento diretto da parte degli utenti.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 25 - Raccolta separata di cartucce esauste toner

Per il conferimento diretto di cartucce esauste toner sarà disponibile, presso il Centro di Raccolta comunale, un contenitore da 1,0 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

Aemme si occuperà anche dello svuotamento dei raccoglitori già presenti presso edifici del territorio, tra cui il contenitore situato presso gli uffici del Comune.

AEMME Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e smaltimento dei materiali ad impianto autorizzato.

Art. 26 - Raccolta separata, trasporto e smaltimento oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da utenze domestiche

Per il conferimento diretto di oli e grassi vegetali e animali provenienti da utenze domestiche, sarà disponibile, presso il centro di raccolta una cisterna a tenuta di capacità complessiva non superiore a 0,5 mc.

La vuotatura dovrà avvenire con frequenze adeguate alla necessità tale da garantire la continua possibilità di conferimento da parte degli utenti.

AEMME Linea Ambiente provvederà, a propria cura e spese, al trasporto e recupero del materiale al Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati.

Art. 27 - Raccolta di oli minerali usati e olio da ingranaggi

AEMME Linea Ambiente provvederà a posizionare presso il centro di raccolta comunale un apposito contenitore a tenuta stagna, di capacità non superiore a 500 litri, ove i privati cittadini potranno provvedere a conferimenti diretti di oli minerali usati e filtri.

AEMME Linea Ambiente provvederà ai necessari accordi con raccoglitori facenti parte del Consorzio Obbligatorio degli Oli usati per le operazioni di ritiro con la frequenza necessaria, trasporto e trattamento dei materiali conferiti.

AEMME Linea Ambiente subentrerà alle attuali convenzioni alla scadenza delle stesse con l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta dei rifiuti.

Art. 28 – Trasporto e smaltimento di materiali inerti

Esclusivamente dai proprietari e/o inquilini locatari, residenti, possono essere conferiti i materiali di risulta di lavori di lieve entità, derivanti da piccola manutenzione ordinaria delle abitazioni svolta direttamente dal conduttore.

I materiali inerti da piccole demolizioni, nella quantità massima contenuta in 3 (tre) secchielli, dovranno essere conferiti a cura delle singole utenze presso il Centro di Raccolta comunale.

Presso il Centro di Raccolta comunale sono posizionati contenitori di idonea capacità entro cui gli utenti conferiscono direttamente i materiali inerti da piccole demolizioni.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenza adeguate alla necessità al fine di consentire agli utenti il costante corretto conferimento.

Il materiale raccolto verrà avviato ad impianti di recupero/smaltimento autorizzati.

I materiali inerti derivanti da demolizioni e/o lavori di manutenzione e/o ristrutturazione effettuati da Imprese edili devono essere invece conferiti direttamente dagli interessati presso idonei impianti di recupero o discariche di inerti.

Art. 29 - Raccolta separata di risulta pulizia suolo pubblico

Presso il centro di raccolta comunale di via Turati sarà reso disponibile:

un cassone da mc. 15 per il trasbordo delle terre da spazzamento meccanizzato.

AEMME Linea Ambiente ne curerà la vuotatura con frequenze adeguate alle necessità tale da garantire la continuità del servizio.

Tutto il materiale raccolto presso il centro di raccolta verrà avviato ad impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Art. 30 - Rifiuti Urbani prodotti da utenze non domestiche

Per tale attività verrà fatto riferimento al D.lgs. 116/2020 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Comune si riserva ulteriori determinazioni al riguardo.

In caso di modifiche normative sui criteri qualitativi e quantitativi che determinano l'assimilabilità dei Rifiuti Assimilabili ai Rifiuti Urbani, il Gestore e l'Amministrazione Comunale si incontreranno per concordare gli impatti economici e operativi sulle attività di raccolta, trasporto e smaltimento.

AEMME Linea Ambiente inoltre si impegna, in vigenza di contratto, ad operare tempestivamente i necessari adeguamenti di questo servizio in relazione alle eventuali richieste che, in proposito, venissero espresse dal Comune.

Ritiri a domicilio

AEMME Linea Ambiente dovrà garantire ritiri a domicilio, per le sole frazioni di rifiuto per cui è istituita questa modalità di raccolta, con le frequenze previste per le raccolte porta a porta.

Per le utenze non domestiche che conferiscono al servizio pubblico è fatto l'obbligo di utilizzare contenitori carrellabili (bidone carrellabile/cassonetto) per il conferimento di rifiuti aventi volume, per singolo conferimento e singola frazione, superiore a 1,0 mc per le frazioni SECCO e CARTA e 30 lt per UMIDO, VETRO/LATTINE.

Nel caso in cui la raccolta dei rifiuti urbani, relativa a determinati utenti, comporti modalità diverse da quelle stabilite per il servizio di raccolta R.S.U. (es. utilizzo di contenitori speciali per volumi di materiale conferito non coerenti con la raccolta manuale o l'uso di bidone carrellabile/cassonetto, maggiori frequenze, accesso ad aree private, orari di ritiro differenziati, ecc.), si definiranno, limitatamente al servizio aggiuntivo offerto, apposite convenzioni che prevedano in ogni caso rapporti contrattuali diretti fra utente e AEMME Linea Ambiente, previa approvazione da parte dall'Ufficio Tecnico comunale.

Conferimenti al centro di raccolta

Gli utenti che non desiderassero avvalersi del previsto servizio di ritiro a domicilio, potranno provvedere a conferimenti diretti presso il Centro di Raccolta comunale dei rifiuti di loro produzione, opportunamente differenziati e limitatamente alle tipologie previste nella sezione Allegati.

I materiali conferiti, distinti per tipologia, dovranno essere immessi negli appositi contenitori ivi posizionati.

AEMME Linea Ambiente provvederà al prelievo e trasporto dei materiali, con frequenza tale da consentire la costante disponibilità di utilizzo dei contenitori da parte dei conferenti.

Art. 31 - Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati

AEMME Linea Ambiente provvederà su richiesta del Comune di Castellanza, ad effettuare sopralluoghi di verifica presso discariche abusive di rifiuti urbani abbandonati sul suolo pubblico.

AEMME Linea Ambiente per ciascun intervento di rimozione di tali rifiuti formalizzerà un'apposita offerta tecnico-economica al Comune, e solo successivamente alla sua formale approvazione effettuerà l'intervento di rimozione nei termini adeguati.

AEMME Linea Ambiente trasporterà i rifiuti rimossi per lo smaltimento, ad impianti autorizzati con onere di smaltimento, in ogni caso, a carico dell'Amministrazione comunale.

In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi AEMME Linea Ambiente adotterà piani di intervento mirati, avendo particolare attenzione alle necessarie misure di sicurezza.

In tal caso saranno preventivamente definite con il Comune modalità e condizioni per l'intervento, nonché i relativi oneri che saranno riconosciuti ad AEMME Linea Ambiente, che comunque potrà avvalersi di aziende terze per effettuare gli interventi specifici.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare esclusivamente alla pulizia delle discariche abusive.

Art. 32 - Variazioni nei servizi

AEMME Linea Ambiente su indicazione del Comune attiverà nuovi servizi o modifiche a quelli in essere, che si rendessero opportuni o necessari per disposizioni di legge.

In tale caso AEMME Linea Ambiente fornirà al Comune dettagliato preventivo di spesa che, dovrà risultare congruente con le quotazioni relative ai servizi già svolti.

Una volta definiti gli opportuni accordi tecnico-economici AEMME Linea Ambiente provvederà all'esecuzione dei nuovi servizi secondo quanto definito con l'Amministrazione comunale.

Art. 33 - Rifiuti non compresi nel servizio raccolta rifiuti urbani

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, nonché in particolare:

- rifiuti radioattivi;
- rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave;
- carogne e i seguenti rifiuti agricoli: materie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola;
- materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli;
- acque di scarico;
- materiali esplosivi in disuso;
- ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento;
- frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro;
- materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo;
- materiali contenenti amianto (es. eternit);
- lana di roccia;
- guaina bituminosa;
- cartongesso;
- bombole a gas e contenitori in pressione di varia natura;
- sistemi d'arma;
- pneumatici fuori uso;
- rifiuti speciali esclusi dal servizio pubblico secondo il D.lgs. 116/2020.

Art. 34 - Pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico verrà effettuata con l'impiego di autospazzatrici idonee ad essere utilizzate anche in orari notturni, secondo il piano di intervento proposto da AEMME Linea Ambiente ed approvato dal Comune: la programmazione del calendario di pulizia meccanizzata delle strade con supporto manuale viene indicata nella sezione Allegati del presente Progetto Tecnico.

Dovrà essere previsto il supporto di un operatore ecologico munito di apparecchi aspiratori o soffiatori, o altre idonee attrezzature, in grado di intervenire su spazi di ridotte dimensioni e che, precedendo la macchina, provveda a liberare i marciapiedi e gli spazi lungo il percorso, inaccessibili alla stessa, dai rifiuti ivi giacenti per convogliarli se del caso sulla sede stradale in modo che possano essere raccolti.

Il servizio, nel suo complesso, verrà effettuato in ore diurne o notturne secondo quanto preventivamente definito nel presente Progetto Tecnico (cfr. sezione Allegati); Gli itinerari diurni dovranno comunque avere inizio non più tardi delle ore 6.

Le attività ed i percorsi sono stati creati considerando che nelle vie dove è presente il marciapiede o la banchina pavimentata la spazzatrice meccanica sarà affiancata da operatore a terra dotato di soffiatore, viceversa, nelle vie dotate di banchina laterale sterrata la spazzatrice opererà senza uomo a terra.

Le attività ed i percorsi di cui ai citati allegati sono stati sviluppati, come richiesto dal Comune di Castellanza, per garantire la copertura di tutte le vie esistenti alla data di stipula del presente contratto.

Eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione Comunale che comportino l'incremento complessivo delle prestazioni, ovvero comportino l'esecuzione di prestazioni aggiuntive in orari notturni/festivi comporteranno la necessità di definire gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Gli itinerari e gli orari contemplati nel presente Progetto Tecnico potranno essere modificati in relazione al manifestarsi di nuove esigenze, su richiesta o con l'approvazione dell'Ufficio Tecnico comunale.

AEMME Linea Ambiente è tenuta a collaborare con il Comune per la dovuta informazione ai cittadini in merito agli orari del servizio, onde evitare qualsiasi ingombro lungo i percorsi dei mezzi utilizzati per lo svolgimento dello stesso.

I rifiuti raccolti dall'autospazzatrice saranno trasportati, a cura e spese di AEMME Linea Ambiente, al centro di raccolta comunale ed immessi in un apposito cassone ivi posizionato, per il successivo invio a smaltimento/recupero presso discarica o direttamente presso impianti di smaltimento/recupero autorizzati.

Nel caso il servizio non fosse svolto per ragioni inerenti la situazione atmosferica (pioggia battente o neve) ovvero in caso di festività infrasettimanali, il servizio verrà posticipato al turno successivo.

Rimane a cura di ALA il posizionamento, dei cartelli di segnaletica che indicano i giorni di spazzamento, gli orari e gli eventuali divieti di sosta, con relativa manutenzione e sistemazione in caso di modifica fino ad un costo di 5.000 €/anno. Tale attività verrà svolta solo dopo aver ricevuto specifica ordinanza dalla Polizia Locale.

Sono previsti nr 16 interventi straordinari da svolgersi per la raccolta delle foglie sui viali alberati nel periodo autunnale (15 ottobre – 15 dicembre).

Entro sei mesi dall'inizio del Servizio AEMME Linea Ambiente provvederà ad una verifica e revisione dei servizi di spazzamento meccanizzato inviando al Comune proposte migliorative.

Art. 35 – Pulizia manuale

Gli interventi di pulizia saranno effettuati da n° 3 addetti in tutto il territorio comunale **con frequenze giornaliere** quali risultano dagli elenchi inseriti nella opportuna sezione Allegati di questo Progetto Tecnico.

Lungo i percorsi classificati di particolare interesse pubblico in quanto soggetti a più intensa fruizione da parte dei cittadini - pure evidenziati negli elenchi nella sezione Allegati - la pulizia dovrà essere effettuata con **frequenza giornaliera comprese le domeniche e le festività infrasettimanali (ad esclusione delle festività indicate nel C.C.N.L.)**.

Durante il servizio di spazzamento delle strade il personale di AEMME Linea Ambiente provvederà alla pulizia superficiale delle caditoie stradali e bocche lupoie, curandone la rimozione dei rifiuti grossolani posti all'imboccatura, onde consentire il regolare deflusso delle acque nei pozzetti stradali ed evitare possibili ristagni; provvederà altresì all'asporto dei rifiuti solidi eventualmente giacenti sulle banchine stradali non pavimentate, entro il limite di un metro dal ciglio stradale.

Rimangono espressamente escluse tutte le prestazioni relative allo spurgo delle caditoie stradali e allo spurgo di eventuali tratti ostruiti di condotte di collegamento tra le pozzettature e le reti fognanti pubbliche, nonché gli elementi di adduzione e di immissione alle condotte fognanti esistenti sul territorio comunale (caditoie e bocche lupoie), in quanto relative ad attività manutentive di reti fognarie che trovano remunerazione nelle tariffe del servizio idrico integrato.

Nell'effettuare le operazioni di pulizia gli addetti dovranno usare tutti gli accorgimenti necessari per evitare di arrecare ingiustificati disagi agli utenti e comunque al pubblico.

Il personale dovrà essere dotato:

- di mezzi che consentano agevoli e veloci spostamenti e diano adeguate garanzie di minimo impatto ambientale acustico ed atmosferico;
- di tutta l'attrezzatura necessaria per la rimozione dei rifiuti, ivi compresi adeguati supporti meccanici (soffiatori ecc.) per migliorare efficacia ed efficienza operative ed ottenere livelli qualitativi ottimali.

Il servizio, nelle sue varie forme di intervento, potrà subire delle variazioni ovvero dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata del servizio; ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Deve essere assicurato il costante controllo sullo stato di esecuzione dei servizi, da effettuarsi a cura di personale incaricato della sorveglianza che possa disporre di una rete minima di collegamenti con personale operante sulle zone - a mezzo di telefoni cellulari o impianto di radio-mobile - allo scopo di rendere i servizi efficaci ed efficienti nella massima misura possibile.

In caso di nevicate, il personale addetto al servizio di spazzamento manuale collaborerà alla spalatura e salatura dei marciapiedi nelle immediate vicinanze degli ingressi degli edifici (cfr. Allegato); le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici. Il servizio riguarderà interventi manuali di sgombero neve e spargimento di sale fondente e sarà svolto negli ordinari orari di servizio del personale che a causa delle condizioni metereologiche non potrà svolgere attività di spazzamento previste.

Entro sei mesi dall'inizio del Servizio Aemme Linea Ambiente provvederà ad una verifica e revisione dei servizi di spazzamento manuale inviando al Comune proposte migliorative e di modifica delle frequenze previste.

Art. 36 - Altri servizi accessori ed integrativi di pulizia delle strade

Nel servizio di pulizia delle strade sono compresi anche i servizi accessori ed integrativi di seguito elencati:

36.1 – VUOTATURA CESTINI PORTARIFIUTI

ALA effettuerà entro un mese dall'inizio del servizio un censimento in formato elettronico dei cestini portarifiuti e dei posaceneri installati e una proposta circa eventuale loro spostamento e/o integrazione.

Dovrà essere effettuata la vuotatura con sostituzione del sacchetto a perdere dei cestini portarifiuti collocati sul territorio comunale, ivi compresi quelli ulteriori che venissero posizionati nel corso del contratto; la frequenza di vuotatura sarà di massima la stessa prevista per la pulizia della zona in cui sono installati; se necessario, dovrà essere potenziata con ulteriori interventi tali da garantire costantemente ai cittadini la possibilità di usufruirne.

Particolare cura e attenzione dovrà essere riservata ai cestini posti nelle aree verdi.

La manutenzione ordinaria e la pulizia dei cestini, nel caso anche il loro lavaggio, ad eccezione dell'eventuale implemento e/o sostituzione di quelli deteriorati, saranno a carico di AEMME Linea Ambiente.

Il regolare svuotamento dei cestini stradali per la raccolta dei rifiuti collocati nelle aree pubbliche quali parchi, piazze, vie e giardini è una necessità particolarmente importante per la pulizia e il decoro pubblico. Essi sono beni di proprietà comunale e al loro svuotamento sono connesse una serie di questioni legate all'igiene e salute ambientale.

A seguito di quanto sopra Aemme Linea Ambiente provvederà entro sei mesi dall'inizio del Servizio, ad effettuare un censimento dei cestini esistenti, fornendone elenco e planimetria al Comune e qualora lo ritenga opportuno, anche motivate proposte di miglioramento quanto al numero e al tipo dei cestini posizionati.

Contestualmente verrà effettuata l'applicazione agli stessi di apposito tag RFID. Ciò consentirà di riportare su mappa digitale il posizionamento dell'arredo urbano. In fase di servizio gli operatori certificheranno lo svuotamento dei cestini tramite lettura del tag applicato agli stessi. L'Amministrazione comunale potrà verificare tramite apposito portale web il servizio svolto.

36.2 - PULIZIA PUNTI DI FERMATA DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO

AEMME Linea Ambiente dovrà assicurare che il personale preposto alla pulizia stradale svolga con particolare cura la pulizia delle fermate dei mezzi di trasporto pubblico, sia per quanto concerne il servizio urbano che quello interurbano.

In particolare, gli addetti, oltre a tenere spazzate le porzioni di pavimentazione asfaltate adiacenti alla palina di fermata, dovranno svuotare i cestini installati presso le fermate stesse.

36.3 - PULIZIA AREE VERDI

Interventi mirati di pulizia sono richiesti per le aree a verde, i parchi e giardini pubblici esistenti sul territorio comunale.

Il personale addetto alla pulizia manuale dovrà assicurare la rimozione dei rifiuti abbandonati, anche di piccole dimensioni, sui prati delle aree verdi pubbliche, indipendentemente dalle operazioni di cura del manto erboso che non sono oggetto del presente servizio, curando parimenti la rimozione dei rifiuti esterni giacenti sui percorsi pedonali (viali e vialetti) delle aree citate, sulle aree attrezzate con giochi per bambini, come pure lungo le siepi e sotto le medesime, nonché la regolare vuotatura dei cestini portarifiuti, la rimozione di siringhe e deiezioni canine.

Nel periodo compreso tra il 15 aprile ed il 15 ottobre in conseguenza del maggior utilizzo degli spazi pubblici un operatore aggiuntivo si occuperà della pulizia delle aree sensibili, dei luoghi di incontro e dei parchi cittadini.

Nell'esecuzione di questo servizio AEMME Linea Ambiente dovrà operare in collaborazione con gli altri operatori incaricati della manutenzione del verde: il necessario coordinamento sarà assicurato, ove necessario, dall'Ufficio comunale competente.

Il servizio in oggetto verrà attivato a partire dal 01/04/2025.

36.4 – RACCOLTA FOGLIE

Oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo occorrente, variabile in dipendenza delle condizioni meteorologiche, AEMME Linea Ambiente organizzerà n° 16 interventi giornalieri, specifici di raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico con l'impiego di mezzi idonei – autospazzatrici di grandi dimensioni con “proboscide” aspiratrice o mezzi similari, soffiatori, ecc., purché dotati di sistemi di insonorizzazione che ne abbassino la rumorosità ai limiti di accettabilità ammessi per interventi anche nelle ore notturne - intervenendo con tempestività affinché le foglie non si debbano accumulare a terra.

Nei parchi dovrà essere garantita la raccolta delle foglie giacenti su viali, vialetti e percorsi pedonali in genere, restando escluse le superfici erbose e le aree a verde la cui manutenzione è affidata ad aziende specializzate.

36.5 SPAZZAMENTO DOMENICALE

AEMME Linea Ambiente provvederà ad effettuare il servizio di pulizia manuale (minuto mantenimento) domenicale (tutto l'anno) delle strade ed aree del centro storico e di maggior passaggio o comunque nelle zone individuate del Comune tramite l'impiego di nr. 1 operatore operativo per 6 ore.

36.6 – SERVIZI IGIENICI PUBBLICI

AEMME Linea Ambiente provvederà alla pulizia, lavaggio e disinfezione dei servizi igienici pubblici esistenti e funzionanti in piazza Visconte Cerini in concomitanza alla effettuazione del mercato settimanale.

Nella giornata di venerdì il personale addetto dovrà verificare lo stato di pulizia e funzionalità dei servizi igienici e provvedere ad una accurata pulizia e disinfezione di detti servizi secondo il seguente schema orario:

- 07:00 -07:30 apertura bagni, verifica funzionalità servizi, verifica disponibilità e ricambio a consumo di carta igienica, carta asciugamani, sapone
- 13:00 -14:30 pulizia, disinfezione, vuotatura cestini e chiusura bagni

Non è previsto il presidio durante l'attività mercatale.

Le attività di pulizia comprendono a titolo indicativo e non esaustivo:

- Scopatura manuale di tutti i piani calpestabili;
- Detersione pavimentazione;
- Pulizia di tutti i vetri, porte ed infissi;
- Disinfezione e lavaggio sanitari comprese le parti piastrellate;
- Vuotatura cestini;
- Asportazione ragnatele;
- Verifica disponibilità e ricambio “a consumo” di carta igienica, sapone liquido; asciugamani usa e getta con “piegatura a C”.

Nello svolgimento delle attività di pulizia saranno segnalati al competente Ufficio Comunale gli imbrattamenti non eliminabili con le normali attività di pulizia, nonché difetti o guasti o danni rilevati, con esclusione della riparazione degli stessi.

In caso di rottura o indisponibilità di portasaponi, portarotolo, portasciugamani, AEMME Linea Ambiente si fornirà all'uopo un preventivo per l'immediata sostituzione e installazione degli stessi.

Il costo dei materiali detergenti e disinfettanti e del materiale di consumo, approvati dai competenti Uffici Comunali, sarà a carico di AEMME Linea Ambiente.

In caso di feste, sagre o altre manifestazioni per le quali si rende necessario l'apertura e la pulizia dei bagni della piazza del mercato, con le medesime modalità, AEMME fornirà un servizio straordinario dietro il pagamento di un corrispettivo unitario di 180 Euro/giornata, anche in caso di festività.

Le attività come sopra descritte potranno essere garantite anche ai nuovi servizi igienici pubblici che il Comune potrà realizzare nel corso del contratto; le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico delle stesse.

36.7 – PULIZIA SOTTOPASSI

AEMME Linea Ambiente curerà la pulizia dei sottopassi carrai e pedonali nonché le relative griglie esistenti sul territorio comunale, con la medesima frequenza prevista per la zona di pulizia entro il cui perimetro essi sono ubicati.

36.8 – PULIZIA PARCHEGGI

AEMME Linea Ambiente curerà la pulizia dei parcheggi esistenti sul territorio comunale, con la medesima frequenza prevista per la zona di pulizia entro il cui perimetro essi sono ubicati.

36.9 – RIMOZIONE DEIEZIONI CANINE

AEMME Linea Ambiente dovrà provvedere allo svuotamento dei cestini destinati alla raccolta delle deiezioni di animali domestici (raccolte direttamente a cura dei loro proprietari e/o accompagnatori) che risultano attualmente collocate sul territorio comunale, ed in particolare nelle aree attrezzate a verde pubblico.

Nell'ambito delle aree interessate dal servizio di pulizia strade manuale, AEMME Linea Ambiente dovrà farsi carico sia della rimozione delle deiezioni giacenti a terra, con una attenzione specifica per le superfici destinate a fruizione pedonale, in particolare i marciapiedi, sia di periodici interventi di lavaggio e disinfezione con idonee attrezzature laddove ne fossero riscontrate tracce persistenti.

36.10 – RIMOZIONE CAROGNE DI ANIMALI

AEMME Linea Ambiente realizzerà il servizio di rimozione delle carogne animali secondo le norme vigenti. Sono previsti n° 15 interventi/anno anche di grandi dimensioni. Gli interventi successivi verranno svolti previa la formale accettazione del preventivo di spesa da parte dell'Amministrazione Comunale.

36.10BIS – RITIRO E SMALTIMENTO TONER DA UFFICI COMUNALI

AEMME Linea Ambiente realizzerà il servizio con cadenza semestrale di asporto e smaltimento toner dagli uffici comunali secondo le norme vigenti.

36.10TER- RITIRO E SMALTIMENTO NEON DA STABILI COMUNALI

AEMME Linea Ambiente realizzerà il servizio a chiamata per il ritiro e smaltimento neon dagli stabili comunali secondo le norme vigenti.

36.10 QUATER- RITIRO E SMALTIMENTO RAEE (PC, STAMPANTI, SCANNER ECC.)

AEMME Linea Ambiente realizzerà il servizio a chiamata per il ritiro e smaltimento RAEE dagli stabili comunali secondo le norme vigenti.

Per i servizi relativi agli Art. 36.10 BIS e TER AEMME Linea Ambiente formalizzerà di volta in volta un'apposita offerta tecnico-economica al Comune, e solo successivamente alla sua formale approvazione effettuerà il servizio richiesto

36.11 – RACCOLTA SIRINGHE ABBANDONATE

Il personale addetto alla pulizia delle strade avrà anche il compito di raccogliere le siringhe che dovessero risultare giacenti su viali, strade e piazze, vialetti, marciapiedi, fioriere, aiuole, vasche piantumate, aree verdi in genere e parcheggi dell'intero territorio comunale.

AEMME Linea Ambiente dovrà dotare il personale di indumenti e attrezzi conformi alla speciale normativa vigente e mettere a disposizione idonei contenitori per le siringhe.

AEMME Linea Ambiente dovrà infine provvedere al trattamento, trasporto e smaltimento delle siringhe, sia raccolte direttamente che tramite organizzazioni incaricate dal Comune, nei modi e nei siti indicati dalla competente ASL, come previsto dalla normativa vigente.

36.12 – PULIZIA AREE MERCATO

Il mercato cittadino si svolge tutti i venerdì con inizio alle ore 7,00 e termine alle ore 13,30 presso la Piazza Cerini di Castegnate.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente rendere possibili modalità di conferimento che consentano, in collaborazione coi bancarellisti e, per quanto di competenza con l'Amministrazione Comunale, di raccogliere separatamente la frazione "organico", nonché eventualmente a discrezione del gestore in relazione ai quantitativi prodotti e alla qualità del materiale di carta e cartone, cassette di legno e plastica, imballaggi in plastica e altri rifiuti, in modo da destinarli opportunamente al recupero e allo smaltimento.

Dopo che i bancarellisti avranno lasciato libera la zona, con l'impiego di idonee attrezzature dovrà essere effettuata una accurata pulizia.

L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

Il servizio dovrà essere garantito anche nel caso di eventuale anticipo o posticipo del giorno di mercato in presenza di festività infrasettimanali.

Il servizio dovrà essere effettuato, previa gli opportuni accordi tecnico-economici, anche sulle diverse e/o ulteriori aree che, nel corso di durata del contratto, il Comune decidesse di destinare allo svolgimento di attività mercatali.

Qualora il giorno di mercato cadesse in giornate festive sarà cura degli uffici comunali comunicare l'esigenza di svolgere comunque le attività correlate.

36.13- PULIZIA PISTE CICLABILI E MARCIAPIEDI

La pulizia delle piste verrà effettuata con la stessa frequenza della zona in cui sono collocate. Le piste ciclabili di nuova realizzazione dovranno essere pulite con la stessa frequenza previa comunicazione da parte degli uffici comunali.

Dove esistenti dovranno essere contemporaneamente puliti anche i marciapiedi che le fiancheggiano, avendo cura di asportare – se del caso – anche i rifiuti giacenti lungo i bordi e sulle banchine laterali.

Il servizio dovrà essere svolto in orario antimeridiano compreso fra le ore 6.00 e le ore 12,20.

Le attività come sopra descritte dovranno essere garantite anche ai nuovi percorsi ciclabili che il Comune potrà realizzare nel corso del contratto; ove l'estensione dei servizi comporti significativi incrementi di costi/prestazioni, le parti definiranno preventivamente gli opportuni accordi di carattere tecnico-economico.

Particolare cura dovrà essere posta a seguito di eventi atmosferici quando la caduta di foglie autunnale, la neve e le giornate ventose con spargimento di rifiuti si deposita rendendo i passaggi molto scivolosi.

36.14 – SGOMBERO NEVE

In caso di nevicate, nei giorni e negli orari del servizio di igiene urbana il personale addetto alle attività di spazzamento manuale effettuerà interventi di salatura e sgombero neve da marciapiedi e passaggi pedonali di utenze pubbliche secondo un piano di intervento concordato con i competenti Uffici Comunali, verificato ed eventualmente aggiornato ogni anno entro il mese di settembre.

Le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici; AEMME Linea Ambiente sarà inoltre tenuta allo sgombero della neve, ad esempio, dai marciapiedi di edifici pubblici e di culto religioso, scuole, stazione e fermate degli autobus come meglio dettagliato nella relativa sezione Allegati di questo progetto tecnico. Le vie di accesso alla stazione risultano particolarmente critiche in quanto in pendenza e quindi più pericolose in caso di neve o ghiaccio.

Art. 37 – Servizi Aggiuntivi e Migliorativi

37.01 – SERVIZIO STEWARD AMBIENTALE

E' stata prevista l'introduzione della figura di Ispettore Ambientale che svolgerà i compiti previsti da tale qualifica nell'ambito del coordinamento demandato alla Polizia Locale.

- Controllo della corretta esposizione dei rifiuti secondo le indicazioni previste dalla AC e dal Gestore;
- Controllo del corretto uso dei cestini stradali (lettura del tag – foto sacco – compilazione modulo)
- Controllo rifiuti abbandonati sul territorio (giorni di esposizione errata)
- Verifica del contenuto dei sacchi non correttamente esposti o contenenti materiali non correttamente
- differenziati
- Raccolta e avvio a recupero del rifiuto oggetto di verifica (per frazioni di rifiuto oggetto di raccolta domiciliare, escluso rifiuti pericolosi)
- Redazione di verbali dell'attività di accertamento e consegna degli stessi, entro i due giorni successivi, alla Polizia Locale per la successiva fase sanzionatoria (in capo al Comando di PL che avrà in capo anche la notifica del verbale).

L'effort previsto è di 3 h/g per 6 g/settimana.

37.02 – SERVIZIO SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico verrà effettuata con l'impiego di autospazzatrici idonee ad essere utilizzate anche in orari notturni e nelle prime ore della giornata, secondo l'attuale piano di intervento; entro 6 mesi dall'avvio delle attività, AEMME Linea Ambiente procederà ad una revisione e ridefinizione delle zone di spazzamento meccanizzato al fine di razionalizzare le aree con divieto di sosta.

Sarà previsto il supporto di un operatore ecologico munito di apparecchi soffiatori, o altre idonee attrezzature, in grado di intervenire su spazi di ridotte dimensioni e che, precedendo la macchina,

provvederà a liberare i marciapiedi e gli spazi lungo il percorso, inaccessibili alla stessa, dai rifiuti ivi giacenti per convogliarli se del caso sulla sede stradale in modo che possano essere raccolti. L'attività verrà svolta per un intero turno di lavoro **(6,20 ore inclusa l'attività di trasferimento x 6 gg/settimana)**.

37.03 – POTENZIAMENTO SPAZZAMENTO MANUALE

Gli interventi di pulizia saranno effettuati da n° 3 addetti (6,20 ore inclusa l'attività di trasferimento x 6 gg/settimana) in tutto il territorio comunale con frequenze rispettivamente giornaliere nella zona centrale della città e trisettimanali nelle zone periferiche secondo un programma che verrà definito prima dell'avvio delle prestazioni.

Durante il servizio di spazzamento delle strade il personale di AEMME Linea Ambiente provvederà allo svuotamento dei cestini ed alla pulizia e rimozione dei rifiuti abbandonati nelle immediate vicinanze degli stessi, provvederà inoltre, alla raccolta e alla raccolta dei rifiuti sparsi, delle deiezioni canine individuati lungo i percorsi, sui marciapiedi e sulle banchine non asfaltate; provvederà infine, alla pulizia superficiale delle caditoie stradali e bocche lupoie, curandone la rimozione dei rifiuti grossolani posti all'imboccatura, onde consentire il regolare deflusso delle acque nei pozzetti stradali ed evitare possibili ristagni; provvederà altresì all'asporto dei rifiuti solidi eventualmente giacenti sulle banchine stradali non pavimentate, entro il limite di un metro dal ciglio stradale.

Spazzamento domenicale

AEMME Linea Ambiente provvederà ad effettuare il servizio di pulizia manuale domenicale **(tutte le domeniche dell'anno ad esclusione di quelle coincidenti con festività quali Natale, Capodanno, 1° maggio e Ferragosto)** delle strade ed aree del centro storico e di maggior passaggio o comunque nelle zone individuate del Comune tramite l'impiego di nr. 1 operatore operativo per un intero turno di lavoro **(6,20 inclusa l'attività di trasferimento ore x 6 gg/settimana)** che sarà dotato delle normali attrezzature, pala, rastrello e scopa e in aggiunta sarà sempre dotato di aspiratore o soffiatore elettrico per la rimozione di eventuali foglie e la pulizia efficace delle aree interessate.

Censimento con TAG dei cestini stradali

Entro 6 mesi dall'avvio delle prestazioni Aemme Linea Ambiente provvederà all'esecuzione di un censimento dei cestini presenti sul territorio cittadino, alla loro classificazione e denominazione; a ciascun cestino verrà associato un codice alfanumerico identificativo. Si procederà poi all'applicazione di un trasponder passivo che consisterà tramite l'utilizzo di un'App installata sui cellulari in dotazione al personale di Aemme Linea Ambiente, la registrazione degli svuotamenti effettuati. Le attività verranno registrate su un database riportante data, ora e coordinate geografiche; tali dati verranno messi a disposizione degli uffici comunali mediante un portale raggiungibile dai comuni browser web.

37.04 – PULIZIA PARCHI

Interventi mirati di pulizia sono stati richiesti per le aree a verde, i parchi e giardini pubblici esistenti sul territorio comunale.

E' previsto il servizio presso le 18 aree a verde individuate dagli uffici competenti.

Il personale addetto alla pulizia manuale assicurerà la rimozione dei rifiuti abbandonati, di modeste dimensioni e macroscopicamente visibili sui prati delle aree verdi pubbliche, indipendentemente dalle operazioni di cura del manto erboso che non sono oggetto del presente servizio, curando parimenti la rimozione dei rifiuti esterni giacenti sui percorsi pedonali (viali e vialetti) delle aree citate, sulle aree attrezzate con giochi per bambini, come pure lungo le siepi e sotto le medesime, nonché la regolare vuotatura dei cestini portarifiuti, la rimozione di siringhe e deiezioni canine.

Gli interventi avranno la stessa frequenza della relativa zona (spazzamento manuale) di appartenenza.

Nei mesi dove è prevista una maggiore presenza di persone nei parchi cittadini, ed in particolare nel periodo compreso tra il 1 maggio ed il 30 settembre il servizio verrà integrato con un'ulteriore risorsa che contribuirà a mantenere pulita la città e i parchi pubblici **(6,20 ore inclusa l'attività di trasferimento x 6 gg/settimana)**.

37.05 – RACCOLTA FOGLIE

Oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, durante il periodo autunnale ed in particolare nel periodo compreso tra il 15 ottobre ed il 15 dicembre AEMME Linea Ambiente organizzerà interventi specifici di raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico con l'impiego di mezzi idonei – autospazzatrici di grandi dimensioni con “proboscide” aspiratrice o mezzi simili, soffiatori, ecc., intervenendo con regolarità affinché le foglie non si debbano accumulare a terra.

Sono previsti **n° 16 interventi con cadenza bisettimanale** su vie e piazze alberate che verranno individuate da Aemme Linea Ambiente e dagli uffici comunali entro 6 mesi dall'avvio delle prestazioni.

Nei parchi verrà garantita la raccolta delle foglie giacenti su viali, vialetti e percorsi pedonali in genere, restando escluse le superfici erbose e le aree a verde la cui manutenzione è affidata ad aziende specializzate.

Nel periodo indicato il servizio verrà integrato mediante l'utilizzo di una risorsa aggiuntiva che con turni giornalieri contribuirà alla rimozione manuale e carico delle foglie sui percorsi individuati e nei parchi cittadini **(6,20 ore inclusa l'attività di trasferimento x 6 gg/settimana)**.

37.06 – FESTE POPOLARI, FIERE E MANIFESTAZIONI IN GENERE CHE COMPORTINO ANCHE PRODUZIONE DI RIFIUTI

In occasione di feste popolari e manifestazioni che abbiano ottenuto il patrocinio da parte del Comune di Castellanza e che comportino la produzione di rifiuti Aemme linea Ambiente effettuerà una serie di operazioni, prima, durante e dopo tali manifestazioni.

In tali occasioni verranno concordati con il Comune il numero e il tipo di contenitori che AEMME Linea Ambiente dovrà posizionare a sue cura e spese – prima dell'inizio della manifestazione medesima - per il conferimento dei rifiuti prodotti, tenendo presente l'obbligo di separare le varie tipologie di rifiuti in base alle raccolte in atto.

Il giorno successivo alla manifestazione se non ricadenti nella giornata di domenica verranno ritirati tutti i rifiuti e i relativi contenitori posizionati per l'occasione e verranno effettuati adeguati interventi meccanici e manuali che consentano il sollecito ripristino di un soddisfacente stato di pulizia nelle zone interessate.

Al termine della manifestazione AEMME Linea Ambiente garantirà:

- vuotature dei contenitori e/o asporto dei sacchi
- pulizia di tutte le aree interessate direttamente e di quelle limitrofe, con interventi manuali e meccanizzati
- ritiro dei contenitori
- ritiro dei contenitori

Ove i già menzionati servizi non possano per la loro dimensione e durata essere integrati nei servizi ordinari contrattualmente previsti, AEMME Linea Ambiente su richiesta dell'Amministrazione Comunale emetterà specifici preventivi, quantificando i mezzi e il personale destinati al servizio integrativo.

Sono stati previsti n° 10 interventi in occasione di feste e manifestazioni patrocinate dal Comune di Castellanza.

Aemme Linea Ambiente si rende disponibile ad effettuare i medesimi servizi descritti anche in occasione di manifestazioni ed eventi organizzati da privati con cui stipulerà apposite convenzioni.

37.07 – RACCOLTA PILE E FARMACI

Le Pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere forniti da AEMME Linea Ambiente e collocati presso punti vendita e siti del territorio individuati dal Comune, nonché presso il centro di raccolta comunale.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza quindicinale (o superiore se il contenitore dovesse risultare pieno) ed avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

Aemme Linea Ambiente si impegna, nei primi due anni di servizio, alla sostituzione dei raccoglitori presenti se ammalorati.

I farmaci scaduti, conferiti dagli utenti in appositi contenitori a perdere forniti da AEMME Linea Ambiente e collocati presso le farmacie del territorio nonché presso il centro di raccolta comunale.

Sarà cura di AEMME Linea Ambiente provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza quindicinale ed avviare il materiale recuperato ad impianti finali autorizzati.

Il numero delle postazioni di raccolta potrà essere aumentato a cura e spese di AEMME Linea Ambiente nel corso di durata dell'esercizio, in conseguenza dell'apertura di nuovi punti vendita, o per meglio rispondere alle esigenze degli utenti

37.08 – RIMOZIONE DISCARICHE ABUSIVE

E' stata prevista la rimozione, raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti speciali abbandonati sul territorio, quali ad esempio cartongesso, guaine bituminose, residui di demolizioni civili, manufatti in amianto, ecc. fino al raggiungimento dell'importo di **10.000 €/anno**.

Aemme Linea Ambiente curerà tutte le procedure correlate a partire dal sopralluogo, analisi di caratterizzazione, programmazione ed esecuzione dell'intervento, predisposizione della documentazione necessaria per il trasporto e successivo smaltimento/recupero dei rifiuti.

Qualora i quantitativi ed i relativi costi dovessero superare gli importi individuati Aemme Linea Ambiente emetterà specifici preventivi che saranno oggetto di valutazione da parte degli uffici competenti della AC e successivamente alla loro approvazione Aemme provvederà all'esecuzione delle attività specifiche.

37.09 – IMPLEMENTAZIONE NUOVE RACCOLTE

Nel corso dell'Affidamento con l'obiettivo di incrementare la raccolta differenziata Aemme Linea Ambiente subentrerà alla attuale convenzione in essere per la raccolta stradale dell'olio vegetale esausto, da conferire in bottiglie tramite appositi contenitori collocati sul territorio in punti strategici (scuole, prossimità di casette dell'acqua, palazzetti dello sport, aree mercato, parcheggi,....)

Con lo stesso rationale, Aemme Linea Ambiente introdurrà la raccolta di piccoli RAEE conferiti dalle utenze in appositi contenitori collocati da Aemme all'interno di edifici opportunamente individuati (scuole, centri commerciali, negozi elettronica, librerie,....)

37.10 – SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO E COMPLIANCE ARERA

Aemme Linea Ambiente ha già attivato tutti i servizi previsti dal TQRif tra cui quelli di pronto intervento per il recupero 24 ore su 24 dei rifiuti abbandonati sul territorio, il ribaltamento dei cassonetti e dei cestini stradali ed il recupero di rifiuti derivanti da incidenti stradali anche in assenza dei veicoli coinvolti.

37.11 – INTERVENTI MANUTENTIVI DI ADEGUAMENTO DEL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE

Eventuali investimenti per la ristrutturazione del centro di raccolta potranno essere effettuati da Aemme Linea Ambiente. Il costo complessivo degli interventi (incluso l'adeguamento degli impianti, la realizzazione della pesa, del sistema di controllo accessi, la progettazione e l'aggiornamento della autorizzazione) saranno inseriti nel PEF del comune a partire dall'anno di realizzazione A+2 (es. intervento 2024 – PEF 2026). Il costo dell'investimento da riconoscere al gestore, comprensivo di ammortamento e remunerazione del capitale investito, sarà calcolato secondo quanto previsto dalla normativa emanata da ARERA e ripartito sulla base della vita utile individuata da ARERA per questo tipo di opere (indicativamente in 7 anni). Nel caso di interruzione del rapporto contrattuale con ALA prima del termine del periodo di ammortamento, le quote residue saranno poste in capo al gestore subentrante e dovranno essere liquidate ad ALA alla conclusione del servizio.

37.12 – ULTERIORI STRUTTURE E SERVIZI A SUPPORTO

- Aemme Linea Ambiente effettuerà tutta la gestione documentale relativa alla raccolta, trasporto ed avvio a recupero/smaltimento dei rifiuti prodotti sul territorio comunale siano essi delle raccolte PaP prodotti presso il centro di raccolta comunale e/o rinvenuti sul territorio; provvederà alla tenuta dei registri e alla predisposizione ed invio delle dichiarazioni MUD e ORSO.
- Aemme offre l'opportunità di usufruire delle competenze sviluppate internamente al Gruppo, con particolare riguardo alla compliance sulla regolazione (predisposizione degli MTR, garanzia del rispetto degli standard qualitativi del servizio di igiene richiesti da ARERA e, in futuro, gestione del processo per l'assolvimento degli obblighi di separazione contabile).
- Aemme offre supporto per l'individuazione di un percorso di miglioramento nel posizionamento della matrice degli schemi regolatori previsti dal TQRIF con l'avvio nello schema I (livello minimo), il passaggio dopo tre anni allo schema III (livello intermedio) e dopo sei anni allo schema IV (livello avanzato).
- Aemme offre supporto per attivare gradualmente il passaggio dal tributo alla tariffazione puntuale attraverso la misurazione del rifiuto conferito.
- Tramite Aemme c'è la possibilità di accedere ai servizi di AMGA quali la manutenzione del verde pubblico, la gestione, riscossione ed accertamento dei tributi locali (con lotta all'evasione), la gestione dei parcheggi e delle lampade votive per il cimitero civico;
- Aemme offre la possibilità di effettuare investimenti per la riqualificazione del centro di raccolta, da inserire nel piano economico finanziario con le modalità di rimborso previste da MTR ARERA.
- Aemme offre possibilità di eseguire con cadenza annuale indagini di Customer Satisfaction per appurare la valutazione del servizio da parte della Cittadinanza.

ART. 38 - CAMPAGNE DI EDUCAZIONE ECOLOGICA

AEMME Linea Ambiente realizzerà adeguate campagne informative, concordate con il Servizio Ambiente; atte ad instaurare rapporti di collaborazione con l'utenza e poter conseguire miglioramenti dei servizi per qualità e quantità, con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi previsti per le raccolte differenziate e alla riduzione a monte della produzione di rifiuti in accordo con le Direttive Europee e Nazionali.

Sarà necessario insistere:

- sul fondamentale principio di “responsabilità condivisa” di ogni cittadino nei riguardi dell'ambiente;

- sulla possibilità concreta di contribuire alla sua tutela attuando con diligenza quante più raccolte differenziate possibili evitando così di sottrarre ricchezza alle generazioni future;
- sui vantaggi economici che ne derivano grazie alle minori quantità di rifiuti avviate a smaltimento anziché recupero, nonché ai contributi ritraibili dalla cessione dei materiali oggetto delle raccolte differenziate e dai risparmi sui costi di produzione.

Nelle predette campagne saranno coinvolte tutte le utenze, siano esse utenze domestiche, commerciali, produttive o istituzionali ed in particolare le Scuole.

L'impegno su fronti diversi richiesto all'utenza come sopra descritta, tanto nell'approccio quanto nella soluzione del problema "rifiuti" – con particolare riguardo ai tempi e modi di conferimento - impone la scelta di appropriate strategie di comunicazione, capaci di fare emergere le diverse sensibilità di cui sono portatrici le differenti categorie da coinvolgere.

Si dovrà operare sul fronte dell'informazione, che deve essere:

- corretta, cioè capace di guidare l'utente nelle varie fasi di gestione delle differenti categorie di rifiuto, dalla produzione al conferimento
- tempestiva, in grado, cioè di anticipare, in tempi e modi opportuni, eventuali modifiche che riguardino i servizi. È infatti necessario tenere conto che le operazioni quotidiane attraverso le quali l'utente si libera dei rifiuti prodotti sono frutto di abitudini e comportamenti consolidati nel tempo: ne deriva la necessità che l'utente sia preparato con sufficiente anticipo e motivato con iniziative appropriate ed efficaci allorquando debbano essere introdotte variazioni nei servizi che comportino in qualche modo ricadute sul suo vissuto quotidiano.
- riscontrabile nei fatti, attraverso la puntuale, efficiente esecuzione dei servizi, che sia tale da giustificare e "gratificare" la collaborazione dell'utenza.

Tali iniziative si configurano quindi come strumenti indispensabili per raggiungere gli obiettivi minimi di progetto, con particolare riferimento alla qualità e quantità dei rifiuti raccolti in forma differenziata e, quindi, devono essere:

- capillari, per poter raggiungere ogni fascia della popolazione
- estremamente chiare, in modo da essere facilmente comprensibili da chiunque, e possano essere pertanto evitati quegli errori di conferimento che in molti casi si rivelano deleteri ai fini della gestione corretta delle stesse R.D.
- concomitanti con l'attivazione delle Raccolte Differenziate e con ogni loro variazione significativa
- ripetute nel tempo e non solo limitate alla fase di avvio di un servizio: estremamente valida è l'informazione periodica alla cittadinanza sull'andamento delle raccolte differenziate, fornendo dati sugli obiettivi raggiunti e suggerimenti per il corretto conferimento delle diverse tipologie di materiali.

Saranno previsti interventi rilevanti durante l'avvio del servizio e durante significative variazioni delle modalità di raccolta. Verranno inoltre effettuate campagne specifiche di sensibilizzazione dell'utenza in relazione alle tematiche di carattere ambientale che si riterrà opportuno evidenziare.

Come minimo dovranno essere previsti:

- in concomitanza con modifiche del servizio

1. un comunicato stampa da inviare ai quotidiani a maggiore diffusione locale, che riepiloghi servizi, date di attivazione, calendari operativi e informazioni pratiche per gli utenti;
2. affissione di manifesti murali e/o di striscioni stradali;
3. realizzazione e distribuzione, al domicilio di tutti gli utenti, sia privati che esercenti attività commerciali, artigianali, industriali e di servizio, come pure agli Enti ed alle Associazioni presenti sul territorio, di un opuscolo almeno in quadricromia, che illustri tutti i servizi, e/o fornisca informazioni in ordine alla riduzione di rifiuti e allo sviluppo sostenibile.
4. Dovrà contenere le necessarie planimetrie che evidenzino la suddivisione del territorio comunale, giorni ed orari di apertura del centro di raccolta ecologiche con indicazione dei rifiuti conferibili e tutto quant'altro necessario per una corretta e completa informazione agli utenti circa le possibilità di conferimento e le regole da rispettare.
 - Questo opuscolo dovrà essere realizzato in non meno di 13.500 copie.
 - ogni qual volta venissero introdotte novità o modifiche operative:
 - le iniziative di cui ai precedenti punti 1 - 2 – 3
 - con frequenza annuale per gli anni successivi, fino alla scadenza del servizio:

iniziative di coinvolgimento delle scuole, considerando gli interventi di informazione come vere e proprie azioni educative da concordare e coordinare con il Comune e con i docenti da rendicontare periodicamente

- fornitura materiale utile ai volontari per lo svolgimento di attività di volontariato quali giornate del Verde Pulito, pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali.

Si potranno prevedere:

- giornate del Verde Pulito con pulizia dei Parchi pubblici e/o naturali;
- incontri specifici sull'educazione ambientale tenuti, a cura di AEMME Linea Ambiente, da un esperto del ramo;
- organizzazione di attività con gli alunni, come ad esempio concorsi, visite guidate ad impianti di recupero, compostaggio, trattamento ecc.;
- indizione di concorsi su temi ecologici concordati con i docenti, che prevedano lavori di gruppo con assegnazione di premi ottenuti con materiali provenienti dai circuiti di recupero/riciclo.

Quanto sopra descritto dovrà essere sottoposto all'approvazione del Servizio Ambiente del Comune, per la successiva realizzazione, a cura e spese di AEMME Linea Ambiente; in carenza di tale approvazione, AEMME Linea Ambiente non potrà utilizzare il materiale o attuare le azioni previste.

AEMME Linea Ambiente darà altresì la propria collaborazione per iniziative che il Comune intendesse realizzare direttamente, tese alla sensibilizzazione ed educazione ambientale della popolazione.

Il Comune si riserva, durante il periodo di durata del contratto, di definire autonomamente il pacchetto delle campagne di educazione ecologica, affidandone l'esecuzione totale o parziale anche ad altra impresa, o provvedendovi in economia, senza dover motivare tale decisione AEMME Linea Ambiente.

AEMME Linea Ambiente potrà personalizzare automezzi, autocompattatori e autospazzatrici con immagini e messaggi che aiutino a riflettere sulla necessità di tutela dell'ambiente, anche senza la preventiva autorizzazione del Comune.

In ogni caso dovrà essere prevista annualmente una quota nel Piano Economico Finanziario da destinare a campagne di educazione ambientale.

AEMME Linea Ambiente, entro il dicembre dell'anno precedente, dovrà presentare il consuntivo delle attività dell'anno in corso e una proposta indicativa dei costi e contenuti della campagna di educazione ambientale per l'anno successivo. Sarà cura dell'Amministrazione valutare la proposta, accettarla, inserendo i costi nel Piano Economico Finanziario, oppure modificarla e richiedere una rimodulazione dei costi.

ART. 39 - TRASPORTO E SMALTIMENTO RIFIUTI

Oneri di raccolta, trasporto e smaltimento.

Gli oneri/ricavi relativi alla raccolta, trasporto e trattamento/smaltimento dei rifiuti gestiti saranno interamente di pertinenza di AEMME Linea Ambiente in qualità di gestore del servizio, secondo quanto indicato nel Contratto di servizio.

Per i costi di smaltimento RSU, in particolare si prevede:

a partire dal 2024 una tariffa di 130 €/t e successivamente un decremento fino ad un prezzo di 110 €/ton nel 2027, nella massimizzazione del recupero della materia, secondo i principi dell'economia circolare.

Modalità di esecuzione del servizio trasporto/smaltimento rifiuti:

I mezzi utilizzati per i servizi di raccolta (autocompattatori, autocarri, motocarri) come pure le autospazzatrici inizieranno i servizi con i cassoni di raccolta dei rifiuti assolutamente vuoti AEMME Linea Ambiente provvederà ad organizzare il trasporto dei materiali raccolti direttamente o conferiti dagli utenti presso il centro di raccolta sulla base dei seguenti criteri:

- normalmente i materiali raccolti nell'espletamento dei servizi porta a porta saranno immediatamente avviati agli impianti di destinazione finale con gli stessi mezzi utilizzati per la raccolta.
- normalmente potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti dai mezzi satellite agli autocompattatori o su altri automezzi di grandi capacità volumetriche, in idonei punti prefissati e concordati con il Comune che, ad operazioni concluse, dovranno risultare perfettamente puliti;
- nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in casi particolari (esempio indisponibilità temporanea di stazioni di trasferimento e/o centri finali di conferimento) potrà essere effettuato il trasbordo dei materiali raccolti entro contenitori diversi (container scarabilli) posizionati transitoriamente in aree opportunamente individuate ed attrezzate;
- i rifiuti conferiti presso il centro di raccolta saranno avviati agli impianti di destinazione con le frequenze necessarie, tali da garantire che negli orari di apertura del centro di raccolta stessa siano sempre disponibili, per i conferenti, capacità volumetriche sufficienti.

I centri finali di smaltimento-trattamento-recupero di tutti i rifiuti raccolti saranno individuati da AEMME Linea Ambiente, privilegiando e salvaguardando il criterio di economicità.

In ogni caso AEMME Linea Ambiente dovrà accertare e garantire che le attività di smaltimento, il trattamento e il recupero dei rifiuti raccolti avvenga in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni del Decreto legislativo n° 152/2006 e s.m.i.

Distanze degli impianti di smaltimento e trattamento.

Nei casi in cui gli oneri di smaltimento rimangono in carico all'Amministrazione Comunale, AEMME Linea Ambiente effettuerà il trasporto agli impianti designati senza oneri per il Comune se gli impianti individuati sono ubicati entro un raggio di 20 km.

Nel caso in cui tali impianti fossero ubicati a distanze superiori ai 20 km - il percorso più breve verrà convenzionalmente calcolato attraverso il portale: www.viamichelin.it/web/Itinerari

Si conviene che, per un quantitativo massimo pari a 10 giorni/anno, AEMME Linea Ambiente non richiederà all'Amministrazione Comunale oneri aggiuntivi per trasporti ad impianti ubicati entro un raggio di 40 Km.

Ove tali impianti fossero ubicati a distanze superiori rispetto a quanto indicato nel paragrafo precedente, saranno riconosciuti ad AEMME Linea Ambiente i maggiori oneri relativi al trasporto, in base al maggior costo effettivo sostenuto e documentato all'Amministrazione Comunale.

Quanto agli impianti di smaltimento e ai relativi costi/ricavo così come definiti in precedenza, si definisce che sarà cura di AEMME Linea Ambiente reperire i terminali per il recupero e/o il trattamento dei materiali derivanti dalle Raccolte Differenziate dei materiali recuperabili/riciclabili e per lo smaltimento di beni durevoli, oli, pile, farmaci, r.u.p., siringhe.

AEMME Linea Ambiente potrà stipulare autonomamente accordi diretti con i centri convenzionati C.O.N.A.I. per le frazioni differenziate Carta, Cartoni, Plastica per liquidi, Vetro e rottami metallici (compreso l'alluminio), ovvero con altri centri di trattamento/recupero autorizzati, nonché con altri centri di smaltimento/trattamento/recupero di tutte le altre frazioni di rifiuti in quanto i relativi costi/ricavi da smaltimento rimangono completamente in carico, da subito, ad AEMME Linea Ambiente.

In ogni caso AEMME Linea Ambiente avrà cura di accertare che lo smaltimento, il recupero ed il trattamento dei rifiuti raccolti avvengano in modo appropriato a cura di impianti autorizzati, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 182 del D. Lgs n. 152/2006 e s.m.i.

AEMME Linea Ambiente sarà ritenuta direttamente responsabile di eventuali danni subiti dagli impianti di trattamento / smaltimento a causa del conferimento di R.S.U. non conformi alla tipologia trattata dagli impianti medesimi.

ART. 40 – REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA

Richiamata la deliberazione nr 15/2022/R/Rif del 2022 di ARERA relativa alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, si evidenzia che il Comune di Castellanza, quale ETC, con propria delibera ha identificato lo SCHEMA I il quadro di riferimento per la determinazione degli obblighi in capo al gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Perseguendo il miglioramento progressivo della qualità del servizio offerto ai cittadini, in vigenza del contratto di servizio, è stato identificato il seguente percorso verso i quadri di riferimento più sfidanti e contraddistinti da obblighi più stringenti:

- SCHEMA I: dall'avvio delle prestazioni del servizio e fino al secondo anno di servizio;
- SCHEMA III (intermedio): a partire dal 4 anno di servizio;
- SCHEMA IV (avanzato): a partire dal 6 anno di servizio.

PARTE SECONDA - ALLEGATI

AEMME Linea Ambiente Srl

Progetto tecnico per l'esecuzione dei servizi di igiene urbana nel Comune di Castellanza.

ALLEGATO A: Tariffario per le prestazioni a carico degli utenti

1. Servizio ritiro rifiuti ingombranti a domicilio di cui all'art. 13

Raccolta a domicilio, trasporto sino a centro di raccolta, selezione (con conferimento in apposito contenitore) di RSU ingombranti, da eseguire previo appuntamento telefonico tramite chiamata a numero verde 800.19.63.63, i prezzi al piano strada sono i seguenti:

da 1 a 4 pezzi.....**€/viaggio 85,00 IVA esclusa**

da 4 pezzi a viaggio completo.....**€/viaggio 125,00 IVA esclusa** (es. divano, lavatrice, stirella e angoliera) – (viaggio completo con mezzo daily casso nato mc. 6).

2. Fornitura contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi a domicilio di cui all'art. 22:

Fornitura di contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 240 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 65,00 IVA esclusa**

3. Supplemento per eventuale consegna a domicilio

del contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata scarti vegetali e ramaglie derivanti dalla potatura di alberi e siepi a domicilio di cui all'art. 22, da eseguirsi previo appuntamento telefonico personalizzato tramite chiamata a numero verde: **€/intervento 20,00 IVA esclusa**

4. Fornitura contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata rifiuti indifferenziati a domicilio ad utenze particolari (es. grandi utenze, supermercati ecc.), di cui all'art. 8:

Fornitura di contenitore carrellato con coperchio attacco DIN da 1100 litri, con ritiro diretto a cura del cliente c/o la sede aziendale: **€/cadauno 180,00 IVA esclusa**

5. Supplemento per eventuale consegna a domicilio

del contenitore carrellato per il Servizio Raccolta separata rifiuti indifferenziati a domicilio ad utenze particolari di cui all'art. 8, da eseguirsi previo appuntamento telefonico personalizzato tramite chiamata a numero verde: **€/intervento 100,00 IVA esclusa (per consegna fino da 1 a 4 contenitori)**

6. Fornitura compostiere atte alla produzione di ammendante domestico di cui all'art. 22:

Fornitura a domicilio su richiesta delle utenze domestiche di n° 1 compostiera da 320 litri di capacità atta alla produzione di ammendante domestico, corredata da una piccola guida per il suo migliore utilizzo, da richiedere tramite chiamata a numero verde: **€/cadauno 65,00 IVA esclusa**

Le tariffe di cui sopra verranno aggiornate annualmente ai fini ISTAT e comunicate ad inizio anno all'Amministrazione affinché se ne dia opportuna pubblicità alla cittadinanza.

ALLEGATO B: Piano di Gestione del centro di raccolta

Il Comune di Castellanza dispone di un centro di Raccolta differenziata attrezzata per la raccolta differenziata delle tipologie di rifiuto indicate nella Tabella riportata alla pagina seguente.

I contenitori di ogni tipo necessari per il conferimento delle varie tipologie di rifiuto sono messi a disposizione da AEMME Linea Ambiente, che ne curerà la movimentazione con le frequenze previste o comunque necessarie a mantenere sufficienti disponibilità volumetriche a disposizione degli utenti.

L'accesso al Centro di Raccolta comunale di Via Turati è consentito:

- alle utenze domestiche munite dell'apposita carta regionale dei servizi e autovettura;
- alle utenze non domestiche con Badge di riconoscimento

Conformemente alla normativa vigente, presso il Centro Raccolta Rifiuti le utenze non domestiche (ditte, negozi, ecc.) possono conferire i propri rifiuti non pericolosi in forma saltuaria. L'accesso avviene attraverso il relativo badge rilasciato alle sole utenze ubicate nel comune. Il conferimento di rifiuti potrà avvenire "per non più di cinque volte l'anno, purché non eccedano la quantità giornaliera di trenta chilogrammi o di trenta litri", SENZA formulario ma con mezzo autorizzato dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali. I rifiuti, per tipologia, saranno quantificati dagli operatori e sarà annotato inoltre il numero di targa del mezzo che ha effettuato il trasporto.

AEMME Linea Ambiente eseguirà anche le operazioni di gestione del Centro di Raccolta comunale nel suo complesso, come di seguito indicato:

- la sorveglianza durante le ore di apertura,
- le dovute indicazioni agli utenti per il corretto utilizzo dei contenitori, ivi inclusa evitare la permanenza presso l'area oltre il tempo necessario al conferimento dei rifiuti
- la tenuta dei registri di carico e scarico,
- pulizia e tenuta in ordine delle aree

Il Centro di Raccolta comunale è aperto al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

ORARIO ESTIVO (DAL 01/04 AL 30/09)		
Lunedì	09:00 - 12:00	
Martedì	09:00 - 12:00*	15:30 – 18:00
Mercoledì	09:00 - 12:00	15:30 – 18:00
Giovedì		
Venerdì	09:00 - 12:00*	15:30 – 18:00
Sabato	09:00 - 12:00	15:30 – 18:00
Domenica	09:00 - 12:00	

ORARIO INVERNALE (DAL 01/10 AL 31/03)		
Lunedì	09:00 - 12:00	
Martedì	09:00 - 12:00*	14:30 – 17:00
Mercoledì	09:00 - 12:00	14:30 – 17:00
Giovedì		
Venerdì	09:00 - 12:00*	14:30 – 17:00
Sabato	09:00 - 12:00	14:30 – 17:00
Domenica	09:00 - 12:00	

* accesso riservato esclusivamente alle utenze non domestiche

Sarà consentito l'accesso agli operatori comunali negli orari e per gli scopi condivisi tra gestore e Amministrazione Comunale.

Il Centro di Raccolta in ogni caso rimarrà chiusa in occasione delle seguenti festività:

1 gennaio, 6 gennaio, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 24 dicembre (mezza giornata), 25 dicembre, 26 dicembre, 31 dicembre (mezza giornata).

Nel corso di validità del Contratto di servizio, AEMME Linea Ambiente potrà proporre modifiche e/o integrazioni rispetto agli orari di apertura sopra definiti, al fine di migliorare le attività relative e la fruibilità da parte dei cittadini.

Raccolte differenziate in atto presso il centro di raccolta ¹

Tipologia Rifiuto	Centro di Raccolta Comunale – Via Turati
Rifiuti solidi urbani ingombranti	2 Cassoni da 25 mc.
Frazione Organica da RD	1 Cassone da 18 mc.
Carta e cartoni	2 Cassone da 25 mc.
Vetro	1 Cassone da 25 mc
Scarti vegetali	2 Cassone da 25 mc.
Legno	2 Cassone da 25 mc.
Rottami metallici	1 Cassone da 25 mc.
Frigoriferi e Congelatori R.1	1 Cassone da 25 mc.
Componenti elettronici R.4	2 Contenitore da 4 mc.
Elettronici Grandi Bianchi R.2	1 Cassone da 25 mc.
Televisori e monitor R.3	1 cassone da 25 mc.
Imballaggi in plastica	6 contenitori da 1 mc. cad.
Polistirolo	1 Cassone da 20 mc
Indumenti smessi	1 contenitore da 6 mc.
Pile e batterie	1 contenitore da 1 mc.
Farmaci scaduti	2 contenitore da 1 mc.
Accumulatori al piombo	1 Contenitore da 1 mc.
Cartucce esauste di toner	1 Contenitore da 1 mc.
Lampade a scarica R.5	1 Contenitore da 0,8 mc. 1 contenitore da 2 mc.
Prodotti e contenitori "T" e/o "F"	4 contenitore da 1 mc. cad.
Oli minerali esausti e filtri auto	1 Cisterna da 500 litri
Oli e grassi vegetali e animali	1 Cisterna da 500 litri
Inerti	1 Cassone da 15 mc.
Terra da P.S. meccanizzata	1 Cassone da 15 mc.

¹ Il presente elenco potrà subire variazioni in funzione di eventuali modifiche/integrazioni alle autorizzazioni in essere.

ALLEGATO C: TQRIF

Il Consiglio Comunale con propria delibera n. 13 del 30/05/2022 ha determinato di aderire agli obblighi di servizio (di cui all'art. 29 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)) e gli standard generali previsti dallo Schema I di ARERA di seguito specificati. Gli obiettivi e le attività necessarie per la loro realizzazione verranno periodicamente ridefiniti tra le parti sulla base delle specifiche di ARERA e l'applicabilità degli standard.

Obbligo	Schema I
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	SI
Modalità di attivazione del servizio	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online	n.a.
Obblighi di servizio telefonico	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	SI
Predisposizione di un programma delle attività di raccolta e trasporto	SI
Predisposizione di un programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	SI

Standard generali	Schema I
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	Non applicabile n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.

Standard generali	Schema I
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a reclami scritti inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.
Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	n.a.
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata entro quindici (15) giorni lavorativi	n.a.
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto	n.a.
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra -riempiti	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	n.a.
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.

Standard generali	Schema I
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	n.a.

Servizi di igiene urbana

**Comune di Castellanza – AEMME Linea
Ambiente Srl**

APPENDICE AL PROGETTO TECNICO

ALLEGATO 1:

Servizio di raccolta rifiuti solidi urbani – Elenco scuole

ASILI NIDO E SCUOLE DELL'INFANZIA

ASILO NIDO COMUNALE P. SOLDINI
via V. Veneto 35

ASILO NIDO COMUNALE DON G. TACCHI
viale Lombardia 36

IL BIANCONIGLIO
viale Italia 136

ISTITUTO MONTESSORI
via E. Cantoni 6

SCUOLA DELL'INFANZIA EUGENIO CANTONI
via Borsano 7

ASILO INFANTILE LUIGI POMINI
via A.Volta 3

OFFICINA DEI SOGNI
Via V. Veneto 10

CASA DEI BAMBINI MONTESSORI
via E. Cantoni 6

SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

SCUOLA PRIMARIA A. MANZONI
via S. Giovanni 8

SCUOLA PRIMARIA E. DE AMICIS
via Moncucco 17

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO L. DA VINCI
via dei Platani 5

ISIS FACCHINETTI
via Azimonti 5

ISTITUTO MARIA AUSILIATRICE (scuola primaria e secondaria di primo grado)
via C. Ferrari 7

ISTITUTO MARIA MONTESSORI (scuola primaria e secondaria di primo grado)
via E. Cantoni 7 e via D. Chiesa 2B

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO S. GIULIO
Via Brambilla 1

ISTITUTO FERMI (scuola secondaria di primo e secondo grado)
via E. Cantoni 89

CIOFS FP LOMBARDIA (scuola secondaria di secondo grado)
via Card. Ferrari 7

UNIVERSITÀ

UNIVERSITÀ C. CATTANEO - LIUC
Corso Matteotti 22

ISTITUTO UNIVERSITARIO CAROLINA ALBASIO
Via L. Pomini 13

Allegato n° 2 – Elenco

Servizio di raccolta Rifiuti solidi urbani – Elenco servizi pubblici

MUNICIPIO

via Rimembranze 4

CARABINIERI

via Tagliamento n°11

POLIZIA LOCALE

via Bernocchi n°5

ASST DELLA VALLE OLONA

via Roma n°44

UFFICIO POSTALE

via Bernocchi n°1

UFFICIO POSTALE

via S.Camillo n°2

STAZIONE FNM

via Rieti n°18

ORATORIO SAN GIUSEPPE

via S.Camillo n°4

ORATORIO SACRO CUORE

via Adua n°2

CAMPO SPORTIVO COMUNALE

via Bellini e via Diaz

PALABORSANI

Via per Legnano 1

SOLIDARIETÀ FAMILIARE

Via per Legnano 1, Via Brambilla 35, via san Camillo 3

RSA Fondazione Giulio Moroni

Via C. Ferrari 3

Clinica Humanitas Mater Domini

Via Bettinelli

Ospedale Multimedica

Viale Piemonte

Parco Alto Milanese –la Baitina-
Via Azimonti

Allegato n° 3 – Elenco rifiuti urbani (D.lgs. 116/2020)

Ai sensi dell' **Art. 183, comma 1, lett. B-ter) sono "rifiuti urbani"** **1.** I rifiuti domestici indifferenziati e da raccolta differenziata, ivi compresi: carta e cartone, vetro, metalli, plastica, rifiuti organici, legno, tessili, imballaggi, rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, rifiuti di pile e accumulatori e rifiuti ingombranti, ivi compresi materassi e mobili; **2.** I rifiuti indifferenziati e da raccolta differenziata provenienti da altre fonti che sono simili per natura e composizione ai rifiuti domestici indicati nell'**allegato L-quater** prodotti dalle attività riportate nell'**allegato L-quinquies**; **3.** I rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade e dallo svuotamento dei cestini portarifiuti; **4.** I rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua; **5.** I rifiuti della manutenzione del verde pubblico, come foglie, sfalci d'erba e potature di alberi, nonché i rifiuti risultanti dalla pulizia dei mercati; **6.** I rifiuti provenienti da aree cimiteriali, esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui ai punti 3, 4 e 5.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

- | | |
|--|---|
| 1. Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto. | 16. Banchi di mercato beni durevoli. |
| 2. Cinematografi e teatri. | 17. Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista. |
| 3. Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta. | 18. Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista. |
| 4. Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi. | 19. Carrozzeria, autofficina, elettrauto. |
| 5. Stabilimenti balneari. | 20. Attività artigianali di produzione beni specifici. |
| 6. Esposizioni, autosaloni. | 21. Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub. |
| 7. Alberghi con ristorante. | 22. Mense, birrerie, hamburgerie. |
| 8. Alberghi senza ristorante. | 23. Bar, caffè, pasticceria. |
| 9. Case di cura e riposo. | 24. Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari. |
| 10. Ospedali. | 25. Plurilicenze alimentari e/o miste. |
| 11. Uffici, agenzie, studi professionali. | 26. Ortofrutta, pescherie fiori e piante, pizza al taglio. |
| 12. Banche ed istituti di credito. | 27. Ipermercati di generi misti. |
| 13. Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli. | 28. Banchi di mercato generi alimentari. |
| 14. Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze. | 29. Discoteche, night club. |
| 15. Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato. | |

«Rimangono escluse le attività agricole e connesse di cui all'articolo 2135 del codice civile.

Allegato L-quater (D.lgs. 116/2020)

Frazione	Descrizione	EER
RIFIUTI ORGANICI	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	200108
	Rifiuti biodegradabili	200201
	Rifiuti dei mercati	200302
CARTA E CARTONE	Imballaggi in carta e cartone	150101
	Carta e cartone	200101
PLASTICA	Imballaggi in plastica	150102
	Plastica	200139
LEGNO	Imballaggi in legno	150103
	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200137*	200138
METALLO	Imballaggi metallici	150104
	Metallo	200140
IMBALLAGGI COMPOSITI	Imballaggi materiali compositi	150105
MULTIMATERIALE	Imballaggi in materiali misti	150106

VETRO	Imballaggi in vetro	150107
	Vetro	200102
TESSILE	Imballaggi in materia tessile	150109
	Abbigliamento	200110
	Prodotti tessili	200111
TONER	Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 080317*	080318
INGOMBRANTI	Rifiuti ingombranti	200307
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 200127	200128
DETERGENTI	Detergenti diversi da quelli di cui alla voce 200129*	200130
ALTRI RIFIUTI	Altri rifiuti non biodegradabili	200203
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	Rifiuti urbani indifferenziati	200301

ALLEGATO 4: Elenco vie spazzamento meccanizzato**LUNEDI - ZONA 1**

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
BERNOCCHI	da via Dante a Matteotti
DANTE	da via Rimembranze a Bernocchi
MATTEOTTI	da via Piave a viale Borri
POMINI L.	
PONCHIROLI	
RIMEMBRANZE	da via Dante a via Don Testori
ROMA	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
CORRIDONI	
DON TESTORI	da piazza XXV Aprile a viale Rimembranze
GARIBALDI	da via Rimembranze a Pomini L.
POMINI E.	
BERNOCCHI	da via Dante a Don Testori
SEMPIONE	da via Sanguinola a Matteotti
CARTELLI DIVIETO 10:00 - 12:00	
BRAMBILLA	
FIRENZE	anche parcheggio
FILZI	
MONTELLO	
SPERI	

MARTEDI - ZONA 2

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
BORSANO	da via Diaz a via Chiesa
CANTONI	
CHIESA Damiano	
COLOMBO E.	
DON TESTORI	da viale Rimembranze a via Borsano
PORRO Gen.	
VITTORIO VENETO	da via Don Testori a Dante
SAURO	da via Cantoni a via Borsano
GARIBALDI	da via Rimembranze a Cantoni
S.GIOVANNI	da via Don Minzoni a F.Ardeatine
DANTE	da via V.Veneto a Gen.Porro
TOTI	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 09:30	
ADUA	
CAVOUR	
XX SETTEMBRE	
VITTORIO VENETO	da via Don Minzoni a Don Testori
GIUSTI	
MONTE NERO	
CARTELLI DIVIETO 09:30 - 12:00	
DON MINZONI	da via Morelli a via Giusti
S.GIOVANNI	da via F.Ardeatine a De Gasperi
MORELLI L.	da via F.Ardeatine a Don Minzoni
FOSSE ARDEATINE	

MERCOLEDI - ZONA 3

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
ITALIA	da via XI Settembre a via S. Liberata
LOMBARDIA	da via Piave a via Moncucco
XI SETTEMBRE	
NIZZOLINA	da v.le Lombardia a Italia
PIAVE	
VOLTA A.	da via S.Liberata a via Moncucco
MONCUCCO	fare solo il parcheggio ang. Battisti
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
BATTISTI C.	da via Nizzolina a Moncucco
BOITO	
CARROCCIO	
COL DI LANA	da via San.Camillo a via Gerenzano
ITALIA	da via S.Liberata a via Moncucco
MARCONI	
MASCAGNI	
PIOLA GABRIO	
RESCALDA	da viale Italia a ponte autostrada
S. LIBERATA	da via Piola a viale Italia
ITALIA	da via S.Camillo a Gerenzano
S.ANNA	da via Rescalda a S.Liberata
S.GIULIO	da via S.Liberata a S.Anna
VOLTA A.	da via Marconi a via S.Liberata
CARTELLI DIVIETO 10:00 - 12:00	
BARACCA	
DONIZETTI	
MONTE CERVINO	
ORTIGARA	
PO	
POZZO (Via del)	
ROSSINI	
S. GIULIO	da via S.Liberata a Nizzolina
S. LIBERATA	da viale Italia a S.Giulio
SABOTINO	
SANT'ANNA	da via S.Liberata a Nizzolina
TEVERE	
NIZZOLINA	da v.le Italia ad autostrada
BATTISTI C	da via Nizzolina a Ticino
TICINO	

GIOVEDI - ZONA 4

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
DA GIUSSANO	
BUON GESU'	
CAMPO SPORTIVO	
DON MINZONI	da via Giusti a viale Borri
EL ALAMEIN	
F.Ili BANDIERA	
JUCKER	
SANGUINOLA	
SEMPIONE	da via Sanguinola a confine
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 09:30	
BORSANO	da via don Minzoni a via Diaz
CARDUCCI	
F.Ili CAIROLI	
F.Ili ROSSELLI	
MARONCELLI	
MICCA	
PELLICO	
CADORNA	da via Maroncelli a via Diaz
IV NOVEMBRE	
F.LLI BANDIERA	da via Cadorna a via Borsano
MAZZINI	
CARTELLI DIVIETO 09:30 - 12:00	
DANDOLO	
CADORNA	da via Diaz a via Sauro
DIAZ	
COLOMBO C.	
F.LLI BANDIERA	da via Cadorna a Borri
SAURO	da via Borsano a via Dandolo
TRAVERSERA	

GIOVEDI - ZONA 5

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
AZIMONTI	
BORRI	da via Don Minzoni a Torino
PIEMONTE	
RAGAZZI DEL 99	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
ASTI	
BIELLA	
COLOMBO Mons. R.	
CROCE	da via Turati a Novara
D'ACQUISTO	
DE GASPERI	
KENNEDY	
MUFFA	
NOVARA	
PORTA Carlo	
S. GIOVANNI	da via De Gasperi a Kennedy
TONIOLO	
VERCELLI	
CARTELLI DIVIETO 10:00 - 12:00	
CAMPANELLA	
COMO	
MAGGIOLO	da via Morelli a via Rieti
MORELLI	da via F. Ardeatine a via Turati
PADELLA	
SONDRIO	
VARESE	

VENERDI - ZONA 6

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
CANOVA	
LEGNANO	
LOCATELLI	
LOMBARDIA	da via Vascoli a via Saronno
MILANO	
PASCOLI	
PASSO DEL TONALE	
SARONNO	da via S.Stefano a via Legnano
SOLFERINO	
PESCHIERA	
DELLA BRERA	
PLATANI	
VERDI G.	da via Lombardia a viale Italia
ITALIA	da via Puccini a via Saronno
BRERA	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 10:00	
COL DI LANA	da via Gerenzano a via Verdi
DE AMICIS	
ITALIA	da via Gerenzano a via Puccini
LEONCAVALLO	
MANZONI	
MOZART	
PUCCINI	
S. STEFANO	da via Brera a via Gerenzano
VERDI G.	da viale Italia a via S.Stefano
CARTELLI DIVIETO 10:00 - 12:00	
BUONARROTI	
PETRARCA	
CIMABUE	
CIMAROSA	
BELLINI	
GALILEI	
GERENZANO	da via Da Vinci a via Italia
GIOTTO	
S. CAMILLO	da viale Italia a via Cimabue
LEONARDO DA VINCI	
MADONNINA	
MONTEVERDI	
PONCHIELLI	
VIVALDI	

VENERDI - ZONA 7

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
ACQUARELLA	
DELLA PACE	
DON GNOCCHI	
E. PAGANI	
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 09:30	
BUOZZI	
COSTA A.	
GIOLITTI	
GORIZIA	
GRAMSCI	
GRANDI	
MONTECASSINO	
RESCALDA	da ponte autostrada a via Buozzi
VENEZIA	
CARTELLI DIVIETO 09:30 - 12:00	
GRIGNE	
ISONZO	
MARNATE	
MONTE BIANCO	
MONTE ROSA	
ITALIA	da via XI Settembre a via Stelvio
REDIPUGLIA	
SASSI	
STELVIO	
TAGLIAMENTO	

SABATO - ZONA 8

CARTELLI DIVIETO 06:00 - 08:00	
BETTINELLI	da Largo Borromei a via Gerenzano
CARDINAL FERRARI	
ARRIGONI Mons G.	
COSTALUNGA	
DANTE	da via Rimembranze a V.Veneto
DON BOSCO	
LOMBARDIA	da via Moncucco a via Pascoli
MATTEOTTI	da via Piave a via Costalunga
MONTESSORI	
RIMEMBRANZE	da Corso Matteotti a via Dante
CARTELLI DIVIETO 08:00 - 09:00	
COL DI LANA	da via Moncucco a via San.Camillo
GIOVANNI XXIII	
ITALIA	da via Moncucco a via S. Camillo
MONCUCCO	
S. CAMILLO	da via Col di Lana a viale Italia
CARTELLI DIVIETO 09:00 - 12:00	
BETTINELLI	da via Gerenzano a via Saronno
BINDA	
LEOPARDI	
TRENTO e TRIESTE	
LOMBROSO	
MULINI	
S. CARLO	

ALLEGATO 5 – Elenco vie spazzamento manuale

ZONA 1

VIA	NOTE
ACQUARELLA	
ADAMELLO	
ADUA	da via Brambilla a V.Veneto
ARRIGONI Mons G.	
BARACCA	
BERNOCCHI	
BRAMBILLA	
BUON GESU'	
COLOMBO E.	
CORRIDONI	
COSTA A.	
DANTE	da via V.Veneto a Bernocchi
DELLA BRERA	
DELLA PACE	
DON GNOCCHI	
DON MINZONI	da via Morelli a Sempione
DON TESTORI	da piazza XXV Aprile a via V.Veneto
DORIA	
EL ALAMEIN	
FILZI	
FIRENZE	
GARIBALDI	da via L.Pomini a V.Veneto
GIOLITTI	
GORIZIA	
GRIGNE	
ISONZO	
ITALIA	da via Nizzolina a via Stelvio
LOMBARDIA	da via S. Liberata a Piave
MAGGIOLO	
MARCONI	
MARNATE	
MATTEOTTI	da via Piave a V.Veneto
MONTE BIANCO	
MONTE CERVINO	
MONTE NERO	
MONTE ROSA	
MONTECASSINO	
MONTELLO	
NIZZOLINA	
OLGIATE	
ORTIGARA	

PADELLA
PAGANI Eugenio
PIAVE
PIOLA GABRIO
PO
POMINI E.
POMINI L.
PONCHIROLI
POZZO (Via del)
REDIPIUGLIA
RIMEMBRANZE
ROMA
S. LIBERATA da via Lombardia a Piola
SABOTINO
SANGUINOLA
SASSI
SEMPIONE
SPERI
STELVIO
TAGLIAMENTO
TEVERE
TICINO
VOLTA A.
XI SETTEMBRE

ZONA 2

VIA	NOTE
ADUA	da via V.Veneto a Giusti
ASTI	
AZIMONTI	
BERGAMO	
BIELLA	
BORRI	
BORSANO	
CADORNA	
CAMPANELLA	
CAMPO SPORTIVO	
CANTONI	
CARDUCCI	
CAVOUR	
CHIESA Damiano	
COLOMBO Mons. R.	
COLOMBO C.	
COMO	
CROCE	
DA GIUSSANO	
D'ACQUISTO	
DANDOLO	
DANTE	da via V.Veneto a Gen.Porro
DE GASPERI	
DIAZ	
DON MINZONI	da via Morelli a Borri
DON TESTORI	da via V.Veneto a Borsano
F.Ili BANDIERA	
F.Ili CAIROLI	
F.Ili CERVI	
F.Ili ROSSELLI	
FOSSE ARDEATINE	
GARIBALDI	da via V.Veneto a Cantoni
GIUSTI	
IV NOVEMBRE	
JUCKER	
KENNEDY	
MAGENTA	
MAMELI	
MARONCELLI	
MATTEOTTI	da via V.Veneto a Borri
MAZZINI	
MICCA	

ZONA 3

VIA	NOTE
BATTISTI C.	
BELLINI	
BETTINELLI	
BINDA	
BOITO	
BRUNELLESCHI	
BUONARROTI	
BUOZZI	
CANOVA	
CARDINAL FERRARI	
CARROCCIO	
CIMABUE	
CIMAROSA	
COL DI LANA	
COSTALUNGA	
DE AMICIS	
DON BOSCO	
DONINZETTI	
GALILEI	
GERENZANO	
GIOTTO	
GIOVANNI XXIII	
GRAMSCI	
GRANDI	
ITALIA	da via Nizzolina a Saronno
L.GO BORROMEI	
LEGNANO	
LEONARDO DA VINCI	
LEONCAVALLO	
LEOPARDI	
LOCATELLI	
LOMBARDIA	da via S. Liberata a Saronno
LOMBROSO	
MADONNINA	
MANZONI	
MASCAGNI	
MASSERECCIO	
MILANO	
MONCUCCO	
MONTESSORI	
MONTEVERDI	
MOZART	

MULINI
P.ZZA CASTEGNATE
P.ZZA SOLDINI
PAGANINI
PASCOLI
PASSO DEL TONALE
PESCHIERA
PETRARCA
PLATANI
PONCHIELLI
PUCCINI
RESCALDA
ROSSINI
S. CAMILLO
S. CARLO
S. GIULIO
S. LIBERATA da via Lombardia a San Giulio
S. STEFANO
SANT'ANNA
SANZIO
SARONNO
SOLFERINO
TRENTO e TRIESTE
VENEZIA
VERDI G.
VIVALDI

ALLEGATO 6:**Servizio di pulizia strade – Parchi e giardini pubblici sul territorio**

VIA	NOTE
PARCO DEI PLATANI	- via Gerenzano - via Trento Trieste - via Pascoli - via Bettinelli - via dei Platani - area cani - sottopasso tunnel palestra
CORTE DEL CILIEGIO	- via Montessori - via Trento Trieste - via Lombardia - via San Carlo
PARCO BUON GESU'	- via Buon Gesù - via Campo Sportivo
PARCO SAN GIOVANNI	- via San Giovanni - via Don Minzoni - via Morelli - via Fosse Ardeatine
PARCO CANTONI	- via Cantoni - via Garibaldi - via Porro - via Don Testori
GIARDINI DI PIAZZA CASTAGNATE	- piazza Castagnate
GIARDINO DI VIA CORRIDONI	- via Corridoni
GIARDINO DI VIA CIMABUE	- via cimabue
PARCHEGGIO NORD STAZIONE FNM	- via Rieti (Busto Arsizio)
AREA GOLENALE	- via Milano (- ex SS33 del Sempione) (- ex SS527 Saronnese)
GIARDINO DI VIA DONIZZETTI	- via Donizzetti
GIARDINO DI VIA GORIZIA	- via Gorizia
GIARDINO DI VIA MONTE ORTIGARA	- via Monte Ortigara
PARCO RIMEMBRANZE	- via Rimembranze - via Dante - via Bernocchi
PARCO DE GASPERI + PISTA CICLO PEDONALE	- via De Gasperi - via Turati - area cani
PARCO VIALE ITALIA	- viale Italia - via Mascagni - via Boito - via Rescalda

PARCO VIALE LOMBARDIA	- viale Lombardia - via Tevere
PARCO VIA GIOLITTI	- via Giolitti (in fondo alla via)

Allegato 7 – Calendario raccolte settimanali

RIFIUTO	ZONA AZZURRA	ZONA GIALLA
SECCO INDIFFERENZIATO	SABATO	MARTEDI'
FORSU	MERCOLEDI' SABATO	MARTEDI' VENERDI'
CARTA, CARTONE e TETRA PAK	MERCOLEDI'	VENERDI'
PLASTICA	LUNEDI'	GIOVEDI'
VETRO E LATTINE*	LUNEDI'	GIOVEDI'
VERDE	SU PREN.	SU PREN.

Allegato 8 - Tabella dotazioni di sacchi e contenitori per le raccolte

Frazione	Sacchi						Contenitori: tipologia
	I fornitura				fornitura periodica eventuale* (si/no)		
	UD		UND		UD	UND	
	sacchi/y	capacità	sacchi/y	capacità			
RSU	25	110 lt	50	110 lt	si	si	da 240 a 1100 lt
FORSU	75	10 lt	75	35 lt	si	si	bio-box, bidoni 35 lt, carrellati 120 lt MARRONE
CARTA							da 240 lt BIANCO; bidone da 40 lt
PLASTICA	40	110 lt	40	110 lt	si	si	
VETRO E LATTINE							bidone 35 lt, carrellati 120 lt VERDE
VERDE							carrellati 240 lt VERDE

* a seguito compilazione di autocertificazione