



COMUNE DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE - Servizio Istruzione
Viale Rimembranze, 4 - 21053 (Va)

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Modalità operative per comunicare le assenze del bambino:

1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Accedere, tramite SPID, alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo – per la durata massima di 3 gg. consecutivi senza certificato medico): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato

l'ASSENZA di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal" tramite SPID, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo - per la durata massima di 3 gg. consecutivi senza certificato medico) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

