



COMUNE DI CASTELLANZA


PROVINCIA DI VARESE –

Servizio Istruzione

Viale Rimembranze, 4 - 21053 (Va)

ISCRIZIONI ONLINE SERVIZIO MENSA – ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Per tutti gli utenti (sia alunni già frequentanti la mensa nello scorso anno che nuovi utilizzatori del servizio), l'iscrizione al servizio mensa e agli altri servizi scolastici sarà obbligatoriamente subordinata alla registrazione online

sul portale “Novaportal”. Dall'indirizzo web <https://castellanza.ristonova.it/novaportal> e cliccando sull'icona  oppure alla voce “Iscrizioni online”, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **01/06/2023** al giorno **26/06/2023** compresi.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. la dieta richiesta per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - ✓ vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - ✓ dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie, intolleranze o regimi alimentari differenziati – es. celiachia, diabete);
 - ✓ dieta etico-religiosa.

Attenzione: per l'attivazione delle diete sanitarie ed etico-religiose, i relativi certificati medici (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere allegati alla domanda on line.

2. i dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che possono consentire alle famiglie residenti una riduzione tariffaria.

Attenzione: l'indirizzo e-mail riportato, per consentire il buon esito delle operazioni di pagamento, **deve essere collegato a quello dello SPID**.

Qualora, una volta effettuata l'iscrizione, la famiglia decidesse per il trasferimento del/la proprio/a figlio/a presso un altro Istituto è necessario provvedere a darne comunicazione tempestivamente all'Ufficio Istruzione (e-mail scuola@comune.castellanza.va.it) in modo da consentire la cancellazione dal servizio e al fine di evitare l'addebito dei pasti.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

L'accesso alla vostra area riservata del portale “Novaportal” dall'indirizzo <https://castellanza.ristonova.it/novaportal> sarà consentito esclusivamente tramite SPID.

Oltre che da PC, il portale è visionabile anche da apparecchiature mobili (es. tablet).



Nel portale “Novaportal” potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati al genitore, definito pagante, e agli alunni definiti utenti;

NB: i dati non possono essere modificati: se rilevate errori dovrete contattare l'Uff. Istruzione del Comune per la rettifica;

- i servizi associati agli utenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione attraverso cui effettuare le ricariche “on line”, (con utilizzo di carta di credito);
- una sezione a cui potrete accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di mensa scolastica e le attestazioni relative al Welfare aziendale.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Avrete a disposizione anche un'applicazione (APP) gratuita, grazie alla quale sarà possibile accedere alle informazioni direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa". E' richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**castellanza**" (tutto minuscolo, senza spazi) e accedere tramite SPID.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app (con utilizzo di carta di credito);
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità che verrà attivata dopo il caricamento dei menù*)

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (nei soli giorni di rientro della specifica classe). Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa, **dovrà essere il genitore** (esclusivamente entro le ore 09.30 del giorno di consumo), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo – per la durata massima di 3 gg. consecutivi senza certificato medico): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo - per la durata massima di 3 gg. consecutivi senza certificato medico) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

