

Arriva il nuovo contatore per l'acqua

Gruppo CAP ha avviato il programma di sostituzione dei contatori per l'acqua

- ▶ **La sostituzione è gratuita**, non comporta alcuna spesa per il cliente.
- ▶ L'intervento è eseguito da un **incaricato dell'azienda Consorzio Servizi Qualificati** munito di tesserino di riconoscimento.
- ▶ **Per i contatori situati in aree private** è necessaria la presenza del cliente o di una sua persona di fiducia. Nel caso in cui non sia presente sarà rilasciato un avviso contenente il numero telefonico del call center per prenotare un appuntamento personalizzato.
- ▶ **L'intervento di sostituzione dura alcuni minuti** e potrebbe richiedere l'interruzione dell'erogazione dell'acqua solo per il tempo strettamente necessario ad effettuare il lavoro.
- ▶ **Al fine di evitare truffe** da parte di eventuali malintenzionati, vi ricordiamo **che i nostri incaricati non possono chiedere alcuna somma di denaro per le attività** e non hanno alcuna necessità di chiedervi di mostrare le vostre bollette per la sostituzione del contatore.
- ▶ **Le operazioni di sostituzione del contatore verranno eseguite nel rispetto delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19. Qualora ciò non fosse possibile l'intervento sarà rimandato.**

**La sostituzione dei contatori nello stabile di
COMUNE DI CASTELLANZA**

VIA MONCUCCO 17 21053, CASTELLANZA

**sarà eseguita nella giornata di venerdì 15/10/2021 tra le ore
11,40 e le ore 13,40**

**Per consentire le operazioni di sostituzione del contatore verrà sospesa
l'erogazione dell'acqua per la durata dell'intervento stimata in circa 30
minuti.**

**Per informazioni contattare il Servizio Clienti di Gruppo CAP al numero: 800.428.428
attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00**

=====

**Per variare o riprendere l'appuntamento per la sostituzione, contattare il CALL CENTER di
Consorzio Servizi Qualificati al numero **0236604408**
dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00**