



COMUNE DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE - Servizio Istruzione
Viale Rimembranze, 4 - 21053 (Va)

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI (MENSA – PRESCUOLA - DOPOSCUOLA) E RICHIESTA RIDUZIONE SERVIZI NIDO – SEZIONE PRIMAVERA – SCUOLE INFANZIA MODALITA' DI GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEI SERVIZI

Gentili famiglie,

a partire dal 29/08/2023 al 17/09/2023, sono aperte le iscrizioni ai servizi mensa, pre e post scuola, nonché le richieste di riduzione tariffa dei servizi nido – sezioni primavera e scuole dell'infanzia.

Per quanto riguarda il **servizio mensa**, si ricorda che, come già avvenuto negli anni precedenti, l'iscrizione avverrà con modalità on-line dall'indirizzo web <https://castellanza.ristonova.it/novaportal>, accedendo tramite

SPID e cliccando sull'icona  oppure alla voce "Iscrizioni online".

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. **la dieta** richiesta per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - ✓ vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - ✓ dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie, intolleranze o regimi alimentari differenziati – es. celiachia, diabete);
 - ✓ dieta etico-religiosa.

Attenzione: per l'attivazione delle diete sanitarie ed etico-religiose, i relativi certificati medici (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere allegati alla domanda on line.

2. **i dati ISEE** e la composizione del nucleo familiare che possono consentire alle famiglie residenti una riduzione tariffaria.

Si chiede, inoltre, di **verificare i dati anagrafici presenti** ed, eventualmente, di correggere le inesattezze.

Attenzione: l'indirizzo e-mail riportato, per consentire il buon esito delle operazioni di pagamento, **deve essere collegato a quello dello SPID.**

Il costo del pasto è pari a € 5,90.

Il servizio mensa viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo in corso e di effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti. Prima dell'avvio dell'A.S. 2023/2024, si invitano i genitori a caricare una quota corrispondente ad almeno n. 10 pasti.

Si precisa che l'iscrizione è consentita dal sistema solo previo pagamento di tutti i pasti consumati fino al 07 giugno 2023 compreso, ultimo giorno di mensa. Le iscrizioni verranno accettate dall'Ufficio Istruzione a partire dal 05/09/2023. In presenza di debito, le domande saranno rifiutate con comunicazione a mezzo e-mail.

Come per l'attuale anno scolastico, il portale è visionabile da PC, tablet e dall'APP gratuita "Servizi Mensa". Qualora, una volta effettuata l'iscrizione, la famiglia decidesse per il trasferimento del/la proprio/a figlio/a presso un altro Istituto è necessario provvedere a darne comunicazione tempestivamente all'Ufficio Istruzione (e-mail scuola@comune.castellanza.va.it) in modo da consentire la cancellazione dal servizio e al fine di evitare l'addebito dei pasti.

GESTIONE DEI CREDITI RESIDUI

Gli utenti che alla fine dell'Anno Scolastico 2022/2023 risultino con saldo positivo (quindi in una situazione di credito) non perderanno alcun importo poiché il saldo positivo sarà riportato per l'a.s. 2023/24

Agli utenti delle classi quinte della scuola primaria che non utilizzeranno il servizio mensa nell'a.s. 2023/24 e agli utenti attualmente frequentanti le classi terze della scuola secondaria di primo grado il credito residuo verrà rimborsato, previa richiesta a mezzo e-mail all'Ufficio Istruzione.

Solo in presenza di sorelle/fratelli ancora iscritti al servizio potrà essere effettuato il trasferimento del credito.

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Iscrizioni agli altri servizi scolastici:

- **PRE-SCUOLA** (scuola primaria): il servizio sarà attivo presso entrambi i plessi fino a un max di n. 30 bambini per plesso. I genitori interessati dovranno iscrivere i propri figli attraverso le "Iscrizioni OnLine". Ai fini dell'accettazione della domanda dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail scuola@comune.castellanza.va.it il certificato del datore di lavoro di entrambi i genitori che attesti luogo e orari di servizio. Anche tale servizio prevede i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA. La tariffa è di € 195,00/anno, senza riduzioni.
- **POST-SCUOLA** (scuola primaria): il servizio sarà attivo presso entrambi i plessi al raggiungimento di n. minimo di 15 bambini per plesso fino a un max di n. 30 bambini per plesso. I genitori interessati dovranno iscrivere i propri figli attraverso le "Iscrizioni OnLine". Ai fini dell'accettazione della domanda dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail scuola@comune.castellanza.va.it il certificato del datore di lavoro di entrambi i genitori che attesti luogo e orari di servizio. Anche tale servizio prevede i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA. La tariffa è di € 55,00/mese, con possibilità di riduzioni in base ai parametri ISEE. Il pagamento del servizio avverrà tramite bollettini emessi dall'Ufficio Istruzione con scadenza trimestrale.
- **ASILO NIDO:** l'accesso alle "Iscrizioni OnLine" per il servizio Asilo Nido è riservato **SOLO** alle famiglie residenti che intendano richiedere una riduzione tariffaria in base ai parametri ISEE o composizione del nucleo familiare. Tutti gli altri genitori sono esentati dalla procedura.
- **SCUOLA MATERNA/ SEZIONI PRIMAVERA:** l'accesso alle Iscrizioni OnLine per il servizio Scuola Materna e Sezioni Primavera è riservato **SOLO** alle famiglie residenti che intendano richiedere una riduzione tariffaria in base ai parametri ISEE o composizione del nucleo familiare. Gli altri genitori sono esentati dalla procedura.

Le fasce di riduzione di ciascun servizio e le tariffe conseguenti, approvate dal Comune di Castellanza, sono visualizzabili sul sito del Comune all'indirizzo:

<http://www.comune.castellanza.va.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/13178>

CONTATTI

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà essere raggiunta anche dal sito del Comune di Castellanza <https://www.comune.castellanza.va.it> - nella sezione "Servizi on line – Servizi ad accesso con credenziali", cliccando sul bottone "Servizi scolastici: ristorazione scolastica, pre-scuola, richiesta agevolazioni ISEE".

L'Ufficio Istruzione rimane a disposizione delle famiglie in caso di dubbi o necessità durante la fase di iscrizione on line ai seguenti recapiti:

→ tel. 0331/526.261 – 280 – 287

→ cell. 342/19.22.693

→ e-mail: scuola@comune.castellanza.va.it

Distinti saluti

**Il Responsabile del Settore
Dr.ssa Roberta Ramella**