



# COMUNE DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE - Servizio Istruzione  
Viale Rimembranze, 4 - 21053 (Va)

## SERVIZIO DI CONSEGNA PASTI AL DOMICILIO DAL 01/07/2021 NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI



I pagamenti del servizio pasti al domicilio, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA".

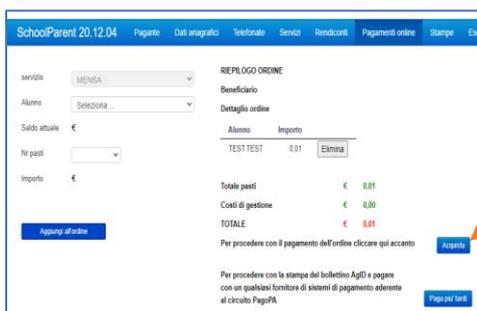
Ad ogni utente è associato un "BORSELLINO ELETTRONICO", cioè un credito dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa). Tale "borsellino" potrà essere ricaricato attraverso le seguenti modalità:



- ✓ **Accedendo da PC (o tablet) al portale "Novaportal" - area riservata - sezione "Pagamenti online"** utilizzando le credenziali che saranno inviate al Vs. indirizzo e-mail o, tramite sms, al Vs. n. di cellulare;
- ✓ **Utilizzando lo smartphone, scaricando l'app gratuita "Servizi Mensa"** disponibile per i sistemi operativi Android e iOS alla sezione "Ricarica online"

L'importo di ricarica è libero, non necessariamente un multiplo del valore-pasto. Una volta scelto l'importo, si potrà:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (dal portale Novaportal attraverso il tasto "Acquista" o dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento");
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e i dati necessari per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarsi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale. Tali punti territoriali possono essere così riassunti:
  - **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
  - **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
  - **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso di Pagamento generato dal sistema riporta anche la specifica codifica PagoPA utilizzata da Poste, paragonabile al vecchio "bollettino postale")
  - **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)
  - **POS "PagoPA"** del Comune di Castellanza (presso Biblioteca Civica e Farmacia Comunale)



### Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Il "bottonone" "**Paga più tardi**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento riportante un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza. Dovrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) scelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico utilizzato per gestire il servizio, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

### Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

#### Mensa"

Il "bottonone" "**Paga in seguito**" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.



**Attenzione:** una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Ciò NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

## **SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI**

Potrete sempre consultare il saldo pasti, sia dal portale che dalla APP, accedendo mediante le credenziali ricevute. Il software prevede forme di sollecito automatiche: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail ed sms (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il borsellino elettronico.

Si ricorda che il servizio viene erogato in modalità "pre-pagato", pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

Poichè dal 1 luglio p.v. non sarà più possibile utilizzare i buoni cartacei per il pagamento del servizio, si suggerisce di acquistare in modo oculato i buoni necessari per il periodo fino al 30 giugno p.v.

Al fine di consentire una pianificazione dell'acquisto dei soli buoni necessari per il periodo indicato, sarà possibile acquistare i buoni singolarmente e non più solo a "blocchetto" da 10.

## **CONTATTI**

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà prossimamente essere raggiunta anche dal sito del Comune di Castellanza <https://www.comune.castellanza.va.it> – in fase di aggiornamento - nella sezione "Servizi on line – Servizi ad accesso con credenziali".

Per informazioni e chiarimenti sulle modalità di pagamento, rivolgersi al Servizio Istruzione, dr.ssa Elisabetta Sartori – tel. 0331/526.280 e-mail [e.sartori@comune.castellanza.va.it](mailto:e.sartori@comune.castellanza.va.it)

Per informazioni generali, rivolgersi al Servizio Adulti, sig.ra Mariangela Scazzosi – tel. 0331/526.253 e-mail [m.scazzosi@comune.castellanza.va.it](mailto:m.scazzosi@comune.castellanza.va.it)