

Gentile cittadino/a,

come forse già saprai, dal **1° maggio** prossimo sul territorio del Comune di Castellanza il **nuovo gestore del servizio d'Igiene Urbana** (raccolta porta a porta dei rifiuti, spazzamento stradale, gestione della piazzola rifiuti) sarà **AEMME Linea Ambiente**.

AEMME Linea Ambiente s.r.l. è una società del Gruppo AMGA nata nel 2010 e operativa su 18 Comuni delle province di Milano e Varese, con un bacino d'utenza di oltre 280 mila abitanti.



Con il vostro **supporto di cittadini responsabili e rispettosi dell'ambiente**, Comune e Aemme Linea Ambiente si impegneranno a fornire un servizio di qualità, orientato a:

- **ridurre la produzione dei rifiuti indifferenziati** (gli unici che non possono avere una seconda vita e che sono, dunque, dannosi per l'ambiente);
- **incentivare e migliorare** l'attuale percentuale di **raccolta differenziata**.

Per fare ciò sarà necessario apportare **alcune piccole modifiche alle vostre abitudini quotidiane**. Nulla di cui dobbiate preoccuparvi, ovviamente, considerando che il nostro compito sarà di guidarvi, passo passo verso il cambiamento.

Vi illustreremo tutte le novità nel corso dei **DUE INCONTRI PUBBLICI IN PROGRAMMA**.

**GIOVEDÌ 18 APRILE**  
**MARTEDÌ 23 APRILE**

ORE  
**20.45**

SALA CONFERENZE  
DELLA BIBLIOTECA  
Piazza Castegnate, 2

Confidiamo nella vostra partecipazione e collaborazione.

**NUOVO NUMERO VERDE**

Attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00 e il sabato dalle 8:30 alle 13:00.

Nuovo numero  
di Assistenza Clienti

**NUMERO VERDE**  
**800.19.63.63**

Scopri sul retro della lettera tutte le novità



## Ecco le novità

### RACCOLTA RIFIUTI



Attualmente voi conferite plastica e alluminio insieme, all'interno del sacco giallo: **dal 2 MAGGIO prossimo** nel sacco giallo dovrete mettere solo ed esclusivamente gli imballaggi in plastica. **L'ALLUMINIO** (lattine e barattoli di metallo) dovrà, invece, essere **conferito nel mastello/cassonetto carrellato di colore verde**, che già utilizzate per il vetro.



Per la raccolta dei cosiddetti **"PICCOLI RAEE"** (ossia telecomandi, calcolatrici, rasoi elettrici, lampadine, mouse, tastiere, etc.), saranno collocati sul territorio degli **appositi contenitori**: uno di questi sarà installato all'ingresso del cimitero cittadino e servirà per la raccolta dei lumini elettrici.



**SCARTI VEGETALI**: sarà attivato (solo a beneficio delle utenze domestiche), un **servizio di raccolta a domicilio** degli scarti vegetali derivanti dal taglio dei prati, dalle piccole potature di piante, etc: per usufruire di questo servizio ci si dovrà rivolgere allo **sportello comunale** (aperto il mercoledì dalle 15:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00) oppure al **Numero Verde di AEMME Linea Ambiente** (800-19.63.63).

### ECOCENTRO (piazza rifiuti)



Il **martedì mattina** e il **venerdì mattina** la **PIAZZOLA RIFIUTI di via Turati** sarà **accessibile** esclusivamente alle **utenze non domestiche** (aziende, negozi, uffici, attività artigianali, etc.): nulla cambia per le utenze domestiche (privati cittadini), che potranno accedervi per conferire i loro rifiuti negli altri giorni della settimana. Da ricordare che il giovedì è giorno di chiusura.

### SPAZZAMENTO



**CESTINI**: su tutti i cestini stradali sarà **applicato un microchip per il controllo** degli stessi e anche per poter meglio monitorare il loro svuotamento, da parte dei nostri operatori;



**STEWARD AMBIENTALE**: sarà introdotta una nuova figura, quella dello "Steward Ambientale", un **operatore preposto** non solo al **controllo del territorio**, ma anche a **disposizione di chi necessitasse di informazioni e chiarimenti** sul versante di tutti i nostri servizi.

### RESTANO INVARIATI

**giorni, orari e zone dello spazzamento stradale e della raccolta rifiuti, così come i giorni e gli orari dello sportello comunale: presso quest'ultimo sarà sempre possibile ritirare i sacchi. Chi dispone ancora dei sacchi del vecchio gestore, può continuare ad utilizzarli fino ad esaurimento.**

Per maggiori informazioni, guarda e conserva il calendario allegato a questa lettera.

Siamo pronti ad impegnarci per donarvi una città più pulita e vivibile.

*Grazie sin d'ora a ciascuno di voi.*