Allegato 4 alla delibera C.C. n. 18 del 29.06.2017

CARTA DEI SERVIZI INFORMALAVORO

RETE DELLA PROVINCIA DI VARESE

Varese, gennaio 2015

Accoglienza

In che cosa consiste
Il servizio di accoglienza introduce l'utente ai servizi offerti dalla struttura e traccia una prima definizione dei suoi bisogni in base alla quale viene eventualmente rinviato a servizi interni o ad altre strutture territoriali.

A chi è rivolto
A chiunque sia alla ricerca di informazioni relative all' istruzione, formazione professionale e lavoro e si accinga a progettare un percorso scolastico/professionale.
Esempi di destinatari sono giovani che devono scegliere un percorso scolastico, giovani in cerca di prima occupazione, donne adulte che intendono inserirsi nel mercato del lavoro, lavoratori in cerca di altra occupazione, famiglie interessate a conoscere le opportunità della formazione.

Come si utilizza
Rivolgendosi agli InFormaLavoro negli orari di apertura.

Come si svolge
Breve colloquio, anche telefonico, di primo contatto nel corso del quale l'utente esprime la propria domanda, riceve le prime informazioni e viene rinviato al servizio idoneo e quando si reputa necessario anche attraverso una modalità di accompagnamento al servizio.

Tempi
Accesso al servizio immediato.
Durata del colloquio: da 10 a 30 minuti.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente
Gli InFormaLavoro si impegnano a:

- ascoltare e accogliere la domanda dell'utente;
- fornire un quadro chiaro dell'offerta dei servizi;
- garantire cortesia e attenzione all'utente;
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute;
- operare garantendo equità di trattamento.

L'utente si impegna a:

- fornire i propri dati personali al fine del monitoraggio delle attività del servizio.

Informazione

In che cosa consiste

Il servizio, attraverso banche dati, siti internet, materiale cartaceo, riviste specializzate, rinvii a servizi specialistici consente di avere informazioni relative ai seguenti argomenti:
Annunci di lavoro dei Centri per l'Impiego;
Annunci di lavoro di aziende del territorio e di agenzie per il lavoro;
Annunci di lavoro dello Sportello Eures;
Annunci di lavoro e concorsi inseriti nella Banca dati InFormLavoro
Lavoro all'estero;
Lavorare e studiare in Svizzera (Canton Ticino)
Lavoro stagionale;
Lavoro a domicilio;
Concorsi pubblici;
Avviamento a selezione negli enti pubblici (Art. 16 L. 59/87);
Modalità di accesso ai servizi erogati dai Centri per l'Impiego;
Contratti di lavoro;
Caratteristiche del mercato del lavoro provinciale e locale;
Sistema delle professioni;
Incentivi all'occupazione;
Imprenditorialità;
Corsi della Formazione Professionale;
Corsi del Fondo Sociale Europeo;
Corsi EDA (Educazione degli Adulti);
Istituti di istruzione superiore;
Corsi di laurea e post laurea e dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore;
Tirocini formativi e orientativi;
Diritto/dovere di istruzione e formazione;
Formazione all'estero
Sportelli Assistenti Familiari.
Accesso alla visualizzazione di SINTESI per verifica dell'esperienza occupazionale dell'utente

A chi è rivolto

A chiunque sia alla ricerca di informazioni relative all'istruzione, formazione professionale e lavoro e si accinga a progettare un percorso professionale. Esempi di destinatari sono giovani che devono scegliere un percorso scolastico, giovani in cerca di prima occupazione, adulti che intendono reinserirsi nel mercato del lavoro, lavoratori in cerca di altra occupazione, **giovani e adulti** interessati a conoscere il sistema formativo e dell'istruzione.

Come si utilizza

Rivolgendosi agli InFormaLavoro negli orari di apertura.

Come si svolge

Colloquio individuale in cui l'operatore fornisce le informazioni richieste e guida l'utente nella ricerca delle informazioni.
Consultazione guidata in cui l'utente è supportato dall'operatore nella ricerca, nella consultazione e nella interpretazione delle informazioni presenti nei materiali o nella banche dati disponibili nella struttura.

Consultazione autonoma, laddove è consentito dalla logistica e dalla strumentazione, durante la quale l'utente accede direttamente e ed in modo autonomo ad informazioni, materiali informativi e documentari banche dati informatizzate, siti internet relativi a diverse aree tematiche.
E' possibile che tale servizio sia erogato anche tramite incontri informativi di gruppo su tematiche da approfondire, quali la ricerca del lavoro, la riforma del mercato del lavoro, gli sbocchi occupazionali, il sistema delle professioni, i servizi all'impiego, il sistema dell'istruzione e della formazione professionale e le relative tendenze in atto.

Tempi
Colloquio e consultazione: accesso al servizio immediato e/o su appuntamento.
Durata colloquio individuale 10-60 minuti.
Incontri informativi di gruppo: accesso su prenotazione.
Durata incontri: 2-3 ore.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente
Gli InFormaLavoro si impegnano a:
- mettere a disposizione materiale e banche dati aggiornate e affidabili;
- guidare l'utente nel loro utilizzo;
- fornire un quadro chiaro circa le tendenze in atto negli scenari del mercato del lavoro e della formazione.

L'utente si impegna a:
- rispettare l'impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
- avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio.

I Servizi offerti alle Persone

Tecniche di ricerca del lavoro

In che cosa consiste
Il servizio si propone di migliorare la capacità dei soggetti di muoversi attivamente nel mercato del lavoro, favorire lo sviluppo delle abilità necessarie a trovare un'occupazione, migliorare le conoscenze sulle metodologie della ricerca di lavoro, fornendo strumenti e tecniche per la redazione di curriculum vitae, lettere di autocandidatura, analisi e risposte alle inserzioni, supporto per la ricerca delle aziende alle quali inviare la propria candidatura e la preparazione ai colloqui di lavoro.

A chi è rivolto
Giovani e adulti alla ricerca di un lavoro o che intendono cambiare lavoro.

Come si utilizza
Rivolgendosi agli IFL negli orari di apertura e/o prendendo appuntamento con l'operatore.

Come si svolge
Colloquio/i individuale/i nel corso del/i quale/i l'utente riceve indicazioni su come e dove cercare lavoro, supporto nella redazione del curriculum vitae, della lettera di candidatura, nell'analisi delle inserzioni delle offerte di lavoro, nella ricerca dell'elenco delle aziende a cui inviare il curriculum vitae, nella preparazione ai colloqui di lavoro.

E’ possibile che tale servizio sia erogato anche tramite incontri di gruppo (denominati Info Job) durante i quali l’utente riceve le indicazioni e il supporto descritto sopra in interazione con gli altri partecipanti al gruppo.

Tempi
Accesso al servizio su immediato e/o su appuntamento.
Durata: percorso individuale di 1 o più incontri di circa 1 ora.
percorso di gruppo 3 incontri di gruppo di 3 ore.

Gli impegni del servizio e il patto con l’utente
Gli InFormaLavoro si impegnano a:
predisporre percorsi personalizzati in base all’esigenza dell’utente;
garantire l’utilizzo di metodologie adeguate
consultare il sistema Lavoro Sintesi per conoscere l’esperienza professionale acquisita dall’utente (opzione base)
consultare il sistema Lavoro Sintesi per conoscere l’esperienza professionale acquisita dall’utente acquisire la dichiarazione di immediata disponibilità e rilasciare lo stato di disoccupazione (opzione 2 e 3).
L’utente si impegna a:
rispettare l’impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio;
seguire le tappe del percorso di scelta concordate con l’operatore;
attivarsi personalmente per raggiungere gli obiettivi definiti durante il percorso individuale o di gruppo.

I Servizi offerti alle Persone

Consulenza orientativa

In che cosa consiste
Il servizio intende sostenere e facilitare i processi di scelta e di transizione professionale e lavorativa, accompagnando l’utente nella definizione di un progetto professionale e/o formativo concreto e realistico rispetto alle opportunità del contesto e alle potenzialità personali, attraverso anche, quando richiesto, un’informativa all’orientamento all’avvio di impresa.”

A chi è rivolto
Alle persone che non hanno le idee chiare sul proprio futuro professionale e formativo, che hanno bisogno di comprendere meglio le proprie attitudini al fine di compiere scelte formative e professionali. Esempi di destinatari sono studenti, donne che intendono reinserirsi nel mondo del lavoro, giovani in uscita da percorsi scolastici.

Come si utilizza
Fissando un appuntamento con l’operatore.
Tale servizio viene realizzato coerentemente con le risorse disponibili.

Come si svolge
Colloquio individuale che si sviluppa attraverso il seguente percorso: esplorazione del rapporto tra il soggetto e l’esperienza formativa, tra il soggetto e l’esperienza

lavorativa, analisi dell'immagine di sé, del potenziale individuale (conoscenze, competenze ed abilità) e delle aspettative personali, accompagnamento nella definizione di un progetto professionale.

Tempi
Accesso al servizio su appuntamento.
Durata: più colloqui di 1 ora ciascuno.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente
Gli InFormaLavoro si impegnano a:
offrire supporto di competenze e di informazioni adeguate con il bisogno espresso
dall'utente;
definire con l'utenza un percorso di sviluppo professionale.
L'utente si impegna a:
rispettare l'impegno preso ed essere puntuale agli appuntamenti;
avvisare tempestivamente per eventuali necessità di rinvio;
seguire le tappe del percorso di scelta concordate con l'operatore;
attivarsi personalmente per perseguire gli obiettivi definiti.

I Servizi offerti alle Scuole

Incontri informativi

In che cosa consiste
Presentare e approfondire alcune tematiche di particolare rilevanza, quali il sistema di istruzione e formazione professionale, l'offerta formativa del territorio provinciale, le caratteristiche del mercato del lavoro, il sistema delle professioni, i servizi all'impiego.

A chi è rivolto
A gruppi/piccoli gruppi di studenti della scuola secondaria di I grado.
Studenti dei licei e degli istituti/centri di istruzione e formazione professionale.
Genitori.
Insegnanti.

Come si utilizza
Rivolgendosi all'InFormaLavoro e/o al Coordinamento Provinciale InFormaLavoro per conoscere le attività programmate o per concordare interventi personalizzati, in base alle risorse disponibili.

Come si svolge
Incontro realizzato, solitamente, presso la sede della scuola interessata in orario curricolare se rivolto a studenti, in orario serale se rivolto alle famiglie o presso la sede dell'InFormaLavoro o altra individuata dal servizio.

Tempi

Accesso immediato per informazioni sulle attività programmate o per eventuali interventi personalizzati all'IFL e/o al Coordinamento Provinciale IFL.
Durata: uno o più incontri.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro e il Coordinamento Provinciale InFormaLavoro si impegnano a:

- realizzare gli incontri con personale qualificato;
- garantire l'utilizzo di metodologie adeguate;
- predisporre materiale.

La scuola si impegna a:

- mettere a disposizione le sedi e l'attrezzatura necessaria per la realizzazione degli incontri;
- facilitare la partecipazione degli studenti;
- pubblicizzare l'incontro in modo da garantire la massima partecipazione di studenti e/o genitori;
- collaborare nella raccolta delle adesioni dei partecipanti.

I Servizi offerti alle Scuole

Giornate di informazione orientativa

In che cosa consiste
Il servizio intende presentare le opportunità formative per coloro che concludono il primo ciclo di studi (post-licenza media) e per coloro che concludono il secondo ciclo di studi (post-diploma) favorendo la più ampia informazione sulle alternative presenti sul territorio (sistema dei licei e dell'istruzione professionale e il sistema dell'istruzione e formazione superiore) al fine di consentire una scelta consapevole e rispondente alle proprie aspettative.
Il servizio mette, inoltre, in contatto i soggetti che offrono opportunità formative con gli studenti.
Offre informazioni circa le caratteristiche e le opportunità correlate ai singoli percorsi formativi.

A chi è rivolto
Studenti della scuola secondaria di I grado.
Studenti dei licei e degli istituti/centri di istruzione e formazione professionale.
Genitori.
Insegnanti.

Come si utilizza
Rivolgendosi all'InFormaLavoro per conoscere le iniziative programmate e le modalità organizzative previste dal singolo servizio individuate anche sulla base delle risorse disponibili.

Come si svolge
Presso uno spazio individuato dall'InFormaLavoro e organizzato a stand informativi per una o più giornate i soggetti che offrono opportunità formative presentano le proprie offerte, mettendo a disposizione materiale informativo cartaceo e l'assistenza di un operatore rappresentante della loro organizzazione.
All'interno della giornata può essere previsto un tempo di incontro/dibattito /workshop su alcuni temi curati da relatori esperti di orientamento o da esponenti degli enti formativi.

Tempi
La giornata di orientamento si svolge secondo calendari individuati dai singoli InFormaLavoro e denominata in modo diverso es. Salone dello studente, Open day, Spazio Orientamento ecc.
Durata: da 1 a più giornate.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente
Gli InFormaLavoro si impegnano a:
- organizzare le giornate garantendo una pluralità di presenze e di proposte;

coordinare la partecipazione degli enti in modo da sollecitare la presentazione di materiali
chiari e fruibili.

La scuola si impegna a:
sollecitare la presenza degli studenti;
consentire la partecipazione degli studenti in orario scolastico;
riproporre in aula un momento di restituzione rispetto agli obiettivi della partecipazione
alla giornata.

I Servizi offerti alle Scuole

Tecniche di ricerca del lavoro

In che cosa consiste
Il servizio si propone di fornire le capacità per attivare un percorso di ricerca attiva del lavoro, presentando il contesto lavorativo, le tendenze attuali, le caratteristiche professionali richieste, le opportunità di formazione, i luoghi dove ricercare le informazioni necessarie, gli strumenti da utilizzare per proporsi nel mercato del lavoro.

A chi è rivolto
Studenti che frequentano il V anno dei licei e degli istituti/centri di istruzione e formazione professionale.

Come si utilizza
Rivolgendosi al Coordinamento Provinciale InFormaLavoro o al servizio InFormaLavoro per conoscere le modalità organizzative e i tempi di realizzazione dell'intervento che è programmato in base alle risorse disponibili.

I Servizi offerti alle Scuole

Orientamento alla scelta formativa

In che cosa consiste
Il percorso intende favorire la definizione di una scelta formativa consapevole; attivando momenti di riflessione sui propri interessi, qualità personali, modalità decisionali e vincoli si individuano le opportunità formative coerenti con le caratteristiche personali per giungere alla scelta di un percorso formativo.

A chi è rivolto
Studenti delle classi 2^ e 3^ della scuola secondaria di I grado.
Studenti delle classi 4^ e 5^ dei licei e degli istituti/centri di istruzione e formazione professionale.

Come si utilizza
Rivolgendosi all'InFormaLavoro e/o al Coordinamento Provinciale InFormaLavoro per conoscere le modalità organizzative e i tempi di realizzazione dell'intervento che è programmato in base alle risorse disponibili.
Per i percorsi delle scuole secondarie di secondo è stato inoltre predisposto un percorso di orientamento consultabile sul sito **mioriento.it**

Come si svolge
Il percorso è articolato in più incontri di gruppo che affrontano riflessioni sulla conoscenza del sé, del contesto e sui possibili percorsi di formazione.

Tempi
Accesso immediato all'InFormaLavoro o al Coordinamento Provinciale InFormaLavoro.
Percorso di più incontri di 2/3 ore ciascuno.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente
Gli InFormaLavoro e/o il Coordinamento Provinciale InFormaLavoro si impegnano a:
- realizzare il percorso secondo le modalità stabilite e con personale qualificato;
- predisporre materiale adeguato.

La scuola si impegna a:
- fare una presentazione delle opportunità, contenuti e risultati attesi dal percorso proposto agli studenti così da favorire un'attiva partecipazione;
- concordare con gli insegnanti modalità organizzative efficaci per favorire la partecipazione attiva degli studenti ai percorsi;
- raccordarsi con l'InFormaLavoro e/o con il Coordinamento Provinciale InFormaLavoro per la definizione del calendario e la disponibilità delle aule;
- dare la disponibilità per la riproduzione del materiale da distribuire.

I Servizi offerti alle Imprese

Informazione

In che cosa consiste

Il servizio offre alle aziende informazioni relative ai servizi per l'impiego del territorio: servizi offerti dall'InFormaLavoro, dai Centri per l'Impiego, dal Collocamento Mirato Disabili e modalità di accesso alle banche dati di incontro domanda-offerta, servizio Eures per ricerche nell'Unione Europea.

Il servizio offre alle aziende informazioni generali in materia di normativa (collocamento, collocamento mirato, apprendistato, tirocini formativi, incentivi all'occupazione, forme contrattuali ecc.) e di formazione (corsi di formazione professionale e relative qualifiche, tempi durata e modalità di accesso ai fondi previsti per la formazione in azienda) e/o rinvia a strutture specialistiche.

A chi è rivolto

Alle imprese.
Alle agenzie per il lavoro.

Come si utilizza

Rivolgendosi agli InFormaLavoro negli orari di apertura.

Come si svolge

Colloquio telefonico o personale.

Tempi

Accesso immediato al servizio.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

- esplicitare con chiarezza le informazioni fruibili e a rinviare l'impresa alla rete territoriale per le informazioni di competenza;
- aggiornare le informazioni anche in relazione ai mutamenti delle norme vigenti;

L'azienda si impegna a:

- fornire i propri dati personali al fine del monitoraggio delle attività del servizio;

I Servizi offerti alle Imprese

Divulgazione delle richieste di personale attraverso la Banca Dati InformaLavoro

In che cosa consiste

Favorire la diffusione delle richieste di personale delle imprese/agenzie per il lavoro al fine di facilitarle nell'individuazione di candidati. Tale attività, inoltre, dà visibilità immediata delle opportunità lavorative disponibili sul territorio a coloro che cercano lavoro attraverso la Banca Dati InFormaLavoro presente sul sito della Provincia di Varese nell'area Lavoro e nell'area Giovani.

A chi è rivolto

Alle imprese
Alle agenzie per il lavoro

Come si utilizza

L'impresa/agenzia per il lavoro può portare o inviare via fax o via e-mail la segnalazione relativa al personale ricercato, previo accordo con l'operatore IFL.
L'impresa/agenzia per il lavoro interessata redige un annuncio di ricerca di personale, indicando il profilo professionale richiesto, le competenze e le caratteristiche personali necessarie, le condizioni contrattuali e il contesto aziendale di inserimento. Il format dell'annuncio è scaricabile sulla pagina Lavoro del sito della Provincia di Varese. L'annuncio viene poi pubblicato sulla Banca Dati InFormaLavoro

Le agenzie per il lavoro possono richiedere al Settore Lavoro della Provincia di Varese le password per gestire direttamente l'inserimento di annunci di ricerca del personale.

Come si svolge

La richiesta di personale viene divulgata attraverso Banca Dati InFormaLavoro presente on line all'interno del sito della Provincia di Varese. L'offerta potrà inoltre affissa nelle apposite bacheche previste presso gli InFormaLavoro.

Tempi

Accesso immediato
Tempo di pubblicizzazione sul sito : in base all' indicazione dell'impresa/agenzia per il lavoro.

Gli impegni del servizio e il patto con l'utente

Gli InFormaLavoro si impegnano a:

divulgare l'annuncio secondo la procedura sopra indicata.

L'azienda si impegna a:

redigere un annuncio di ricerca di personale, indicando il profilo professionale richiesto, le competenze e le caratteristiche personali necessarie, le condizioni contrattuali e il contesto aziendale di inserimento. L'annuncio deve contenere anche le informazioni necessarie per l'invio della candidatura e il termine della ricerca;

dare informazioni al servizio InFormaLavoro qualora la richiesta fosse evasa prima dei termini indicati e comunicare in modo tempestivo eventuali variazioni;

non presentare richieste di personale in contrasto con le norme vigenti in materia di lavoro.

L'agenzia per il lavoro si impegna a:

redigere ed inserire l' annuncio di ricerca di personale, indicando il profilo professionale richiesto, le competenze e le caratteristiche personali necessarie, le condizioni contrattuali e il contesto aziendale di inserimento. L'annuncio deve contenere anche le informazioni necessarie per l'invio della candidatura e il termine della ricerca.

L'agenzia si impegna ad aggiornare gli annunci.

LA MAPPA DEI SERVIZI OFFERTI ALLE PERSONE

COMUNE/ENTE	ACCOGLIENZA	INFORMAZIONE	TECNICHE DI RICERCA DEL LAVORO	CONSULENZA ORIENTATIVA
ANGERA	X	X	X	
BESOZZO	X	X	X	X
BUSTO ARSIZIO	X	X	X	
CAIRATE	X	X	X	
CASSANO MAGNAGO	X	X	X	
CASTELLANZA	X	X	X	X
Comunita' Montana della Valcuvia CUVEGLIO	X	X	X	X
FAGNANO OLONA	X	X	X	X
GALLARATE	X	X	X	
GAVIRATE	X	X	X	X
GAZZADA SCHIANNO	X	X	X	
GORLA MAGGIORE	X	X	X	X
ISPRA	X	X	X	X
LAVENA PONTE T.	X	X	X	
Unione fra i Comuni di Lonate Pozzolo e Ferno LONATE POZZOLO	X	X	X	X
LUINO	X	X	X	X
MALNATE	X	X	X	
MARCHIROLO	X	X	X	X
MARNATE	X	X	X	X
OGGIONA S.S.	X	X	X	X
OLGIATE OLONA	X	X	X	X
SAMARATE	X	X	X	X
SARONNO	X	X	X	X
SESTO CALENDE	X	X	X	
SOLBIATE ARNO	X	X	X	X
SOMMA LOMBARDO	X	X	X	
TAINO	X	X	X	
TRAVEDONA DI MON.	X	X	X	
VARESE	X	X	X	
VENEGONO SUP.	X	X	X	
VERGIATE	X	X	X	X

LA MAPPA DEI SERVIZI OFFERTI ALLE SCUOLE

COMUNE/ENTE	INCONTRI DI INFORMAZIONE ORIENTATIVA	GIORNATE DI INFORMAZIONE ORIENTATIVA	TECNICHE DI RICERCA DEL LAVORO	ORIENTAMENTO ALLA SCELTA FORMATIVA
ANGERA				
BESOZZO	X		X	X
BUSTO ARSIZIO	X			
CAIRATE	X			
CASSANO MAGNAGO				
CASTELLANZA	X	X		X
Comunita' Montana della Valcuvia CUVEGLIO	X	X	X	X
FAGNANO OLONA	X	X		
GALLARATE			X	
GAVIRATE	X	X	X	X
GAZZADA SCHIANNO	X			
GORLA MAGGIORE	X			X
ISPRA	X	X		X
LAVENA PONTE T.	X	X		
Unione fra i Comuni di Lonate Pozzolo e Ferno LONATE POZZOLO	X			
LUINO	X	X	X	X
MALNATE	X			
MARCHIRO.	X	X		
MARNATE	X	X		X
OGGIONA S.S.	X			
OLGIATE OLONA	X			X
SAMARATE	X			
SARONNO	X	X	X	X
SESTO CALENDE	X	X	X	
SOLBIATE ARNO	X			
SOMMA LOMBARDO	X	X	X	
TAINO	X			
TRAVEDONA DI MON.	X			
VARESE	X	X	X	X
VENEGONO SUP.	X			
VERGIATE	X	X		X

LA MAPPA DEI SERVIZI OFFERTI ALLE IMPRESE

COMUNE/ENTE	INFORMAZIONE	DIVULGAZIONE RICHIESTE DI PERSONALE
ANGERA	X	X
BESOZZO	X	X
BUSTO ARSIZIO	X	X
CAIRATE	X	X
CASSANO MAGNAGO	X	X
CASTELLANZA	X	X
Comunita' Montana della Valcuvia CUVEGLIO	X	X
FAGNANO OLONA	X	X
GALLARATE	X	X
GAVIRATE	X	X
GAZZADA SCHIANNO	X	X
GORLA MAGGIORE	X	X
ISPRA	X	X
LAVENA PONTE TRESA	X	X
Unione fra i Comuni di Lonate Pozzolo e Ferno LONATE POZZOLO	X	X
LUINO	X	X
MALNATE		X
MARCHIROLO	X	X
MARNATE	X	X
OGGIONA S.S.	X	X
OLGIATE OLONA	X	X
SAMARATE	X	X
SARONNO	X	X
SESTO CALENDE	X	X
SOLBIATE ARNO	X	X
SOMMA LOMBARDO	X	X
TAINO	X	X
TRAVEDONA DI MON	X	X
VARESE	X	X
VENEGONO SUP.	X	X
VERGIATE	X	X

InFormaLavoro

Indirizzi	Orari	
InFormaLavoro Ambito territoriale di Sesto C. sede di Angera c/o Sportello Sociale di Cittadinanza pza Garibaldi, 19 ANGERA ☎ 0331 932195 @ angera@sportellosocialecittadinanza.it **Sito** http://www.comune.angera.va.it	Giovedì	16.00 – 18.00
InFormaLavoro di Besozzo Via Mazzini, 4 BESOZZO ☎ 0332 970195 int 8 infolavoro@comune.besozzo.va.it **Sito** http://www.comune.besozzo.va.it	Lunedì Giovedì	11.00 – 13.00 / 13.30 -17.30 13.30 – 17.30
InFormaLavoro di Busto Arsizio Via Alberto da Giussano 12 BUSTO ARSIZIO ☎ 0331 390259 informalavoro@comune.bustoarsizio.va.it **Sito** http://www.comune.bustoarsizio.va.it	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9.30 – 12.45 9.30 – 12.45 9.30 – 12.45 14.30 – 16.30 9.30 – 12.45 9.30 – 12.45
InFormaLavoro di Cairate Via Monastero 10 CAIRATE ☎ 0331 362201 interno 9 informalavoro@comune.cairate.va.it **Sito** http://www.comune.cairate.va.it	Giovedì Sabato	15.00 – 18.30 10.00 – 12.30
InFormaLavoro di Cassano Magnago Via Ungaretti, 2 CASSANO MAGNAGO ☎ 0331 204254 @ informalavoro@cassano-magnago.it **Sito** http://www.cassano-magnago.it	Lunedì Giovedì Venerdì	9.00 - 13.00 14.30 -18.30 su appuntamento 9.00 -13.00
InFormaLavoro di Castellanza Viale Rimembranze, 4 CASTELLANZA ☎ 0331 526287 @ informalavoro@comune.castellanza.va.it **Sito** http://www.comune.castellanza.va.it	Lunedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00 9.00 – 12.30 su appuntamento 9.00 – 12.30
InFormaLavoro Comunità Valli del Verbano - Comune di Cuveglio piazza Marconi 1 – CUVEGLIO ☎ 0332 658512 @ informalavoro@vallidelverbano.va.it **Sito** http://www.vallidelverbano.va.it	Lunedì Mercoledì	10.00 – 13.00 / 15.00 - 18.00 10.00 – 13.00

InFormaLavoro di Fagnano Olona Piazza Matteotti n.2 FAGNANO OLONA ☎ 0331 610202 @ informalavoro@comune.fagnanoolona.va.it **Sito** www.comune.fagnanoolona.va.it	Lunedì Giovedì Venerdì	9.30 – 12.30 15.00 – 18.00 10.00 – 12.00
InFormaLavoro di Gallarate Via XX Settembre, 6/A GALLARATE ☎ 0331 796700 @ infolavoro@comune.gallarate.va.it **Sito** http://www.comune.gallarate.va.it	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9.00 – 13.00 / 15.00 - 18.00 9.00 – 13.00 9.00 – 13.00 / 15.00 - 18.00 9.00 – 13.00 9.00 – 13.00
InFormaLavoro di Gavirate Viale Ticino, 82 c/o Centro commerciale "Campo dei Fiori" GAVIRATE ☎ 0332 756771 @ lavoro@tempogavirate.it **Sito** http://www.comune.gavirate.va.it	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato	9.00 – 12.30 9.00 – 12.30 e 14.00 – 18.30 9.00 – 12.30 e 14.00 – 18.30 9.00 – 12.30 e 14.00 – 18.30 9.00 – 12.30 9.00 – 12.30
InFormaLavoro di Gazzada Schianno Via Matteotti 13a (c/o sede municipale) GAZZADA ☎ 0332 875123 @comunicazione@comune.gazzada-schianno.va.it **Sito** http://www.comune.gazzada-schianno.va.it	Lunedì Mercoledì Giovedì Sabato	11.00 – 13.00 11.00 – 13.30 17.00 – 18.15 9.00 – 12.00
InFormaLavoro di Gorla Maggiore Piazza Martiri della Libertà, 17 c/o Biblioteca GORLA MAGGIORE ☎ 0331 617121-0244 @ informalavoro@comune.gorlamaggiore.va.it **Sito** http://www.comunegorlamaggiore.it	Lunedì Martedì Giovedì Venerdì	14.00 – 17.00 9.00 – 12.30 9.00 – 12.30 14.00 – 17.00
InFormaLavoro Ambito territoriale di Sesto C. sede di Ispra Piazza Locatelli, 73 ISPRA ☎ 0332 7833502 @ ispra@sportellosocialecittadinanza.it **Sito** http://www.comune.ispra.va.it; http://www.sportellosocialecittadinanza.it	Lunedì Martedì Giovedì	14.30 – 17.30 14.30 – 17.30 10.30 – 12.30
InFormaLavoro di Lavena Ponte Tresa Via Libertà, 28 LAVENA PONTE TRESA ☎ 0332 524107 @ iflpontetresa@libero.it **Sito** http://www.comune.lavenapontetresa.va.it	Martedì Giovedì Sabato	9.00 – 10.00 9.00 – 13.00 / 17.00 - 18.00 9.00 – 12.00
InFormaLavoro Unione dei Comuni Lombarda di Lonate Pozzolo e Ferno c/o Stazione Ferrovie Nord Lonate Pozzolo - Ferno LONATE POZZOLO ☎ 0331 303529 - 334 9031940 @ informalavoro@lonatepozzolo-ferno.va.it **Sito** http://www.comune.lonatepozzolo.va.it	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	9.30 – 13.00 / 15.00 – 19.00 9.30 – 13.00 9.30 – 13.00 15.00 – 19.00 su appuntamento 8.30 – 12.00
InFormaLavoro di Luino Via Luini, 16 LUINO ☎ 0332 511892 @ informaluino@comune.luino.va.it **Sito** http://www.comune.luino.va.it	Lunedì Mercoledì Venerdì	9.30 – 12.00 /14.00 – 16.00 su appuntamento il pomeriggio 9.30 – 12.00 9.30 – 12.00

InFormaLavoro di Malnate c/o Palazzina Area Servizi alla Persona Via Matteotti MALNATE ☎ 0332 275283 @ informagiovani@comune.malnate.va.it **Sito** http://www.comune.malnate.va.it	Lunedì Giovedì	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00
InFormaLavoro di Marchirolo c/o Palazzo Municipale Via Dante 14 MARCHIROLO ☎ 0332 997130 @ ifl.ig@comune.marchirolo.varese.it **Sito** http://www.marchirolo.org; **Sito** http://igmarchirolo.wordpress.com/	Mercoledì Venerdì	9.00 – 13.00 15.30 – 18.30
InFormaLavoro di Marnate Piazza S. Ilario, 1 (ingresso da via Marconi) MARNATE ☎ 0331 368246 @ informalavoro@comune.marnate.va.it **Sito** http://www.marnate.org	Lunedì Mercoledì Venerdì	10.30 – 13.00 10.30 – 13.00 MATTINO SU APPUNTAMENTO
InFormaLavoro di Oggiona S. Stefano Via Bonacalza, 146 OGGIONA S. STEFANO ☎ 0331 214960 @ informagiovani@comune.oggionaconsantostefano.va.it **Sito** http://www.comune.oggionaconsantostefano.va.it	Lunedì Martedì	14.30 – 17.30 10.00 – 12.00
InFormaLavoro di Olgiate Olona Via L. Greppi, 4 OLGIATE OLONA ☎ 0331 376901 @ informalavoro@comuneolgiateolona.it **Sito** http://www.comuneolgiateolona.it	Martedì Mercoledì	15.00 – 17.00 9.00 – 11.00
InFormaLavoro di Samarate c/o Biblioteca Civica Via Borsi SAMARATE ☎ 0331 720252 @ informalavoro@samarate.net **Sito** http://www.comune.samarate.va.it	Lunedì Giovedì	10.00 – 12.00 10.00 – 12.00
InFormaLavoro di Saronno Viale Santuario, 2 c/o Casa Morandi SARONNO ☎ 02 96704015 @ informalavoro@comune.saronno.va.it **Sito** http://www.informagiovanisaronno.it/	Lunedì Mercoledì Giovedì	14.30 – 18.30 14.30 – 18.30 9.00 – 17.00
InFormaLavoro Ambito territoriale di Sesto C. sede di Sesto Calende Piazza Cesare Da Sesto, 1 SESTO CALENDE ☎ 0331 928181 @ sesto@sportellosocialecittadinanza.it **Sito** http://www.comune.sesto-calende.va.it	Martedì Mercoledì Venerdì	9.30 _ 12.30 9.30 – 12.30 14.30 – 17.30

InFormaLavoro di Solbiate Arno Via Chinetti, 11 SOLBIATE ARNO ☎ 0331 991885 @ informagiovani@comune.oggionaconsantostefano.va.it **Sito** http://www.comune.solbiate-arno.va.it	Giovedì	15.30 – 18.30
InFormaLavoro di Somma Lombardo Piazza Vittorio Veneto, 2 SOMMA LOMBARDO ☎ 0331 989017 – 0331 989094 – 0331 989016 @ informalavoro@comune.sommalombardo.va.it **Sito** http://www.comune.sommalombardo.va.it **Sito** www.informagiovanisommalombardo.it	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	Su appuntamento Su appuntamento 16.30 – 18.00 Su appuntamento Su appuntamento
InFormaLavoro Ambito territoriale di Sesto C. sede di Taino c/o Centro Bielli Via Europa ☎ 0331 955624 @ sportellosociale@comuneditaino.it **Sito** http://www.comuneditaino.it	Lunedì Mercoledì	9.30 – 11.30 16.00 – 18.00
InFormaLavoro Ambito territoriale di Sesto C. sede di Travedona Monate Via Don Sturzo c/o Municipio TRAVEDONA MONATE ☎ 0332 787622 @ travedona@sportellosocialecittadinanza.it **Sito** http://www.comune.travedonamonate.va.it/	Lunedì Giovedì	10.00 - 12.00 16.00 - 18.00
InFormaLavoro di Varese Via Como,21 Varese Ingresso Cortile Einaudi VARESE ☎ 0332 255443 255442 @politichelavoro@comune.varese.it **Sito** http://www.comune.varese.it	Lunedì Mercoledì Giovedì Venerdì	14.00 - 17.00 10.00 - 13.00 14.00 - 17.00 10.00 - 13.00
InFormaLavoro di Venegono Sup. c/o Sportello Sociale Cittadinanza – Piazza Mauceri 12 VENEGONO SUPERIORE ☎ 0331 828442 @ informalavoro@comune.venegonosuperiore.va.it **Sito** http://www.comune.venegonosuperiore.va.it	Martedì Giovedì	10.00 – 12.00 10.00 – 12.00 / 16.00 – 18.00
InFormaLavoro di Vergiate Piazza Enrico Baj,16 c/o Biblioteca Comunale VERGIATE ☎ 0331 964200 – 0331 964120 @ informalavoro@comune.vergiate.va.it **Sito** http://www.vergiate.gov.it	Martedì Giovedì	14.00 – 17.00 14.00 – 17.00 Per altri giorni su appuntamento 0331 964200

.