

Progetto Servizio Civile - Ambito Servizi Sociali

Presentazione progetto

I Servizi Sociali Comunali riuniscono una serie di servizi e di interventi, coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti, di ogni fascia di età, con particolare riferimento alle persone anziane in stato di maggior bisogno e di fragilità.

Tra le attività principali del servizio sociale Area Adulti vi è il segretariato sociale, l'assistenza domiciliare, il servizio pasti a domicilio agli anziani e disabili.

Si attuano interventi di inserimento in strutture residenziali e semi-residenziali, anche in forma temporanea, interventi di reinserimento sociale e lavorativo in rete con tutti i servizi formali ed informali del territorio.

Si promuove l'autonomia della persona e la partecipazione dei cittadini anche attraverso l'attivazione di risorse personali e collabora con i servizi specialistici del territorio.

Le azioni a tutela della fragilità sono sempre più rivolte a qualificare le soluzioni che favoriscono la permanenza al domicilio di anziani consolidando e favorendo i modelli organizzativi sperimentati nel corso degli anni, migliorandone l'efficacia.

Tra i servizi erogati per le persone anziane il servizio di assistenza domiciliare valorizza la cura dell'anziano a domicilio, permette un continuo miglioramento della qualità della vita della persona assistita e un incremento delle competenze professionali dei caregiver, limita i ricoveri in strutture residenziali e si occupa principalmente di persone dai 65 anni ai 90 ed oltre.

Presso l'ufficio Servizi Sociali, collocato in sede distaccata accanto al Poliambulatorio dei medici di base e alla Farmacia Comunale, operano 2 assistenti sociali di cui una in particolare opera nel settore specifico dell'Area Adulti/Anziani/Disabili, insieme a un capo settore assistente sociale e a un'impiegata amministrativa.

Nell'ambito di questo progetto si prevede di potenziare i servizi a favore degli anziani e disabili mediante il potenziamento del seguente servizio:

1) SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Il servizio propone interventi di supporto e sostegno a domicilio degli anziani e disabili assistiti con l'obiettivo di suscitare e potenziare l'autonomia residua dell'utente e fornire supporto nell'espletamento delle pratiche burocratiche.

Con la presenza del volontario si prevede la possibilità di un incremento delle attività di intervento complementari a sostegno della domiciliarità: supporto all'anziano e alla persona disabile nelle azioni quotidiane, accompagnamento verso le destinazioni prefissate dal servizio sociale, attivazione di iniziative, rivolte alla cittadinanza, che abbiano come protagonisti gli anziani e che ne valorizzino il ruolo coperto nelle società.

2) Destinatari e beneficiari del progetto

1) SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Destinatari sono 80 anziani ultra settantenni che necessitano di aiuto.

Beneficiano del progetto le famiglie che grazie al servizio ricevono conforto e sollievo nella gestione dei propri familiari, e tutti gli anziani ultra settantenni residenti che potenzialmente potrebbero accedere al servizio.

Beneficiano del progetto gli operatori perché ricevono aiuto e supporto nello svolgimento della loro azione di cura e assistenza.

Beneficiarie sono infine le strutture di assistenza (ricoveri pubblici e privati) che, in assenza di questo servizio, dovrebbero gestire un numero eccessivo di richieste di ricovero.

3) Obiettivi del progetto:

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

1.1) L'obiettivo è quello di implementare il servizio inserendo nelle azioni a carico del volontario civile una collaborazione informatica con l'Assistente Sociale per la compilazione in ADIWEB delle schede personali degli utenti anziani e disabili e la cartella sociale degli utenti in carico, nonché l'attività di front-office per l'accoglienza e l'orientamento delle persone che accedono al servizio. Si stima di poter dedicare circa 800 ore in più all'anno.

1.2) Potenziare gli interventi di supporto e sostegno a domicilio degli anziani e disabili assistiti con l'obiettivo di suscitare e potenziare l'autonomia residua dell'utente e fornire supporto nell'espletamento delle azioni quotidiane (spesa, medicinali, bollette, pratiche burocratiche, il trasporto presso centri sanitari o educativi ecc.).

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ		1 mese	2 mese	3 mese	4 mese
Anziani	Servizio assistenza domiciliare	Presentazione generale del funzionamento del servizio. Conoscenza della struttura dell'ente.	Affiancamento agli operatori nelle attività di segretariato	Affiancamento agli operatori nelle attività di segretariato	Addestramento inserimenti dati in ADIWEB e nella cartella sociale
Disabili	Servizio assistenza domiciliare	Presentazione delle strutture e collaborazioni in atto.	Supporto alle attività del servizio e conoscenza degli utenti	Supporto nelle attività del servizio, accompagnamento disabili	Attività di front-office

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ		5 mese	6 mese	7 mese	8 mese
Anziani	Servizio assistenza domiciliare	Inserimento dati in ADIWEB e nella cartella sociale. Attività di front-office. Attività di supporto al servizio domiciliare	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa
Disabili	Servizio assistenza domiciliare	Attività di supporto al servizio domiciliare	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ		9 mese	10 mese	11 mese	12 mese
Anziani	Servizio assistenza domiciliare	Mantenimento delle attività e rendicontazioni del servizio SAD	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa	Analisi del lavoro svolto compilazione delle tabelle statistiche. Mantenimento delle attività
Disabili	Servizio assistenza domiciliare	Mantenimento delle attività e rendicontazioni del servizio SAD	Mantenimento delle attività e attività formativa	Mantenimento delle attività e attività formativa	Analisi del lavoro svolto compilazione delle tabelle statistiche. Mantenimento delle attività

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Dal primo giorno di avvio del progetto il volontario sarà affiancato dall'OLP che gli fornirà tutte le indicazioni utili ad operare.

Dopo questo primo periodo di formazione on the job il volontario potrà inserirsi in modo attivo e autonomo, se ritenuto necessario dall'Olp, nei servizi di seguito indicati, potendo sempre contare sul coordinamento e sulla supervisione del proprio operatore e del personale di riferimento dei servizi.

1) ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI

Il volontario si occupa di fornire interventi di supporto e sostegno a domicilio degli anziani e disabili assistiti con l'obiettivo di suscitare e potenziare l'autonomia residua dell'utente e fornire supporto nell'espletamento di piccole commissioni.

Il volontario potrà eventualmente occuparsi anche dell'accompagnamento degli assistiti verso le destinazioni indicate dal servizio sociale.

Il volontario potrà occuparsi anche di azioni propedeutiche o complementari a quelle proprie dell'assistenza, quali:

- rilevazione del bisogno (anche attraverso chiamate telefoniche) e comunicazione all'assistente sociale di riferimento;
- segretariato sociale;
- partecipazione ad incontri, guidati dal responsabile di progetto e da operatori professionali, di verifica e coordinamento degli interventi;
- attivazione di iniziative, rivolte alla cittadinanza, che abbiano come protagonisti gli anziani e che ne valorizzino il ruolo coperto nelle società;
- inserimento valutazione multidimensionale degli interventi SAD/ADI sulla piattaforma regionale Adiweb e cartella sociale;

Il servizio sarà svolto con la supervisione dell'assistente sociale.

obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Rispetto degli orari, correttezza delle procedure, massima discrezione circa i dati sensibili e le informazioni riservate di cui potrebbe venire a conoscenza nello svolgimento delle proprie mansioni.

Flessibilità oraria, in relazione alle esigenze del servizio

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Predisposizione a rapporti interpersonali e conoscenze informatiche.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Il volontario potrà acquisire le seguenti competenze:

- empatia e sensibilità;
- capacità di accoglienza e ascolto;
- capacità relazionali e comunicative;
- capacità di collaborare allo svolgimento delle azioni di cura e assistenza degli utenti assistiti;
- capacità di operare nel settore dei servizi alla persona;
- capacità di contribuire direttamente alla soddisfazione dei bisogni dell'utenza;
- capacità di comunicazione e realizzazione di messaggi informativi alla popolazione;
- capacità di gestire il rapporto con l'utenza;

- capacità informatiche.

Training on the job: contenuti formativi proposti dagli Olp ai rispettivi volontari per consentire loro di inserirsi e operare nei servizi.

Il progetto prevede che gli Olp forniscano i seguenti contenuti formativi utili a consentire ai volontari di svolgere il proprio ruolo e di contribuire a erogare azione di assistenza e supporto agli utenti seguiti:

- funzionamento e organizzazione di un ente locale;
- istruzioni operative per provvedere alla cura e all'assistenza degli utenti;
- elementi di psicologia e pedagogia;
- elementi di psicologia dell'invecchiamento;
- la disabilità e le varie patologie;
- la disabilità e il processo di invecchiamento: azioni di cura e di supporto;
- indicazioni utili a svolgere, in accordo con l'operatore, il monitoraggio dei casi già in cura presso i servizi sociali: strumenti per l'osservazione, l'ascolto e l'analisi dei casi;
- cenni e suggerimenti utili per provvedere alla cura e all'assistenza in sicurezza durante lo svolgimento del servizio;
- concetto di rischio, prevenzione e relativi comportamenti da adottare per tutelare la propria sicurezza e salute e quella degli utenti assistiti;
- conoscenze e metodi per conoscere ed evitare i rischi connessi al servizio.