

05.06.2014



CITTÀ DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE

www.comune.castellanza.va.it

e-mail: comune@comune.castellanza.va.it

Viale Rimembranze n. 4 – 21053 Castellanza (VA)



Prot. 5990

Castellanza, 20 marzo 2014

Rif.:

Settore politiche sociali

Al Sindaco
Dr. Farisoglio Fabrizio

Sede

Oggetto: relazione conclusiva CDD

Sono stati comparati i costi di nove strutture del territorio ed è emerso che le rette possono essere suddivise in tre fasce, e precisamente una prima fascia (bassa) con rette da € 700,00.= a € 850,00.=, una seconda fascia (media) con rette da € 1.000,00.= a € 1.355,00.=, e una terza fascia (alta) con rette superiori a € 3.000,00.=, come meglio evidenziato in allegato A.

Il CDD Solidarietà Familiare, si colloca nella parte media della fascia. E' stato inoltre effettuata una verifica sulla qualità dei servizi resi da tre strutture e precisamente Solidarietà Familiare di Castellanza, Solidarietà e Servizi di Marnate, Azienda Panzeri di Mozzate, utilizzando una serie di indicatori, come meglio evidenziato nell'allegato B1/B2/B3.

La valutazione della qualità dei servizi ha portato ai seguenti punteggi:

Comune di Mozzate	72/100
Comune di Marnate	70/100
Solidarietà Familiare Castellanza	66/100

Pertanto si può dire che dal punto di vista qualitativo le tre strutture sostanzialmente si equivalgono. Differenze vi sono invece nel rapporto tra standard regionale personale/utente e standard delle strutture: infatti l'azienda Panzeri di Mozzate presenta un surplus di personale pari a due unità, mentre Solidarietà e Servizi di Marnate e Solidarietà Familiare hanno un surplus di n. tre unità (vedi scheda, allegato C).

Più marcate sono invece le differenze relative alle rette: infatti l'Azienda Panzeri di Mozzate pratica una retta di euro 850,00.= e si fa carico di un canone di locazione non quantificato; Solidarietà e Servizi di Marnate pratica una retta per i propri residenti di euro 990,00.= e per i non residenti di euro 1.352,00.=, e ha un canone di locazione annuo di circa euro 20.000,00.=, oltre alle spese di manutenzione straordinaria e ordinaria; Solidarietà Familiare di Castellanza pratica una retta indifferenziata (residenti/non residenti) di euro 1.300,00.= mensili ed è ospitata da una struttura comunale e pertanto non sostiene oneri d'affitto né di manutenzione straordinaria che invece gravano sul Comune di Castellanza.

Responsabile del procedimento: A.S. Mariangela Scazzosi

Tel. 0331/526.253 – 0331/526.248 – Fax 0331/502.852

e-mail: serv.sociali@comune.castellanza.va.it



Prima di giungere alle conclusioni si evidenzia che il Comune di Castellanza e Solidarietà Familiare hanno stipulato in data 28/11/2001 una convenzione per la gestione del CDD che scadrà nel 2021, la quale per la parte economica prevede che l'Associazione trasmetta annualmente un piano economico, che dovrà essere valutato dal Comune al fine della determinazione della retta a carico del Comune stesso.

In conclusione, si ritiene che Solidarietà Familiare debba tendere ad una riduzione dei costi.

L'Assistente Sociale
Sig.ra Mariangela Scazzosi

Mariangela Scazzosi



Segretario Generale
dr. Antonino Corona

Antonino Corona

COMPARAZIONE COSTI CDD - 2013



C.D.D.	località	retta mensile	retta residenti	n. utenti	convenzione	Note
1	La Prateria onlus	726,00	726,00	20	si	
2	Villetta San Vincenzo	814,00	814,00	25	no	
3	Azienda Panzeri	850,00	850,00	30	si	1
4	Enrico Beltrami	1.008,80	1.008,80	20	no	
5	Fondazione Renato Piatti onlus	1.250,00	1.250,00	30	no	
6	Il Seme - fascia costo max/min	1.276,00	1.056,00	28	appalto	
7	Solidarietà Familiare - retta	1.300,00	1.300,00	25	si	
8	Solidarietà e Servizi - retta	1.352,00	963,00	28	si	2
9	A. Negri	3.154,00	3.154,00	25	si	

Fascia A	€ 700,00 - 850,00
Fascia B	€ 1000,00 - 1355,00
Fascia C	> € 3000,00

- 1 L'azienda si fa carico di un canone di locazione del quale non si conosce l'entità
- 2 La struttura si fa carico di un canone di locazione annuo di circa € 20.000,00 oltre le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria

Valutazione struttura CDD " Azienda Panzeri" Mozzate

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		E' previsto il trasporto anche per i non residenti convenzionati, con quota fissa di € 350,00 mensili
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		Presenti il servizio è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		Conforme ai requisiti strutturali della DGR n. VII/18334/2004
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		Nella norma
Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		effettuate dal personale dell'Azienda Panzeri e da cooperativa esterna.
			20/30		

Valutazione struttura CDD " Azienda Panzeri" Mozzate

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n° di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		x		30 giorni Aggiornamento semestrale della graduatoria
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta		x		Scritta
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario		x		Rispettata l'apertura del servizio, con orario dalle 9.00 alle 16.00. Prevista frequenza part time.
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata		x		Minimo 2 settimane di frequentazione del centro.
Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.		x		Esistenza del P.E.I. nel 100% dei casi con monitoraggi periodici standard educativi conformi alla DGR
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate			x	E' affidato alla ristorazione interna dell'Azienda Panzeri, è possibile seguire diete particolari su richiesta della famiglia con certificazione medica. Costo compreso nella retta
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.		x		Possibilità di visite previo appuntamento con coordinatore

Disponibile il calendario delle attività presso la struttura e consegnato alle famiglie a settembre
educatore di riferimento in tutti i casi

Valutazione struttura CDD " Azienda Panzeri" Mozzate

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N° colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		x		Colloqui individuali 2 di prassi e all'occorrenza; momenti assembleari almeno due all'anno; presenza carta dei servizi.
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		x		Come da regolamento. Esistono iniziative realizzate conil coinvolgimento dei genitori. Previste somministrazioni di questionari per verificare gradimento del servizio, per le forme di reclamo la direzione dell'Azienda risponde in forma scritta entro 30 giorni.

Valutazione struttura CDD " Azienda Panzeri " Mozzate

RELAZIONI CON IL PERSONALE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626		x		In tutti i casi. Applicazione della norma
Formazione e aggiornamento personale	N° di ore all'anno di formazione continua		x		20 ore di formazione
Organizzazione e modalità di lavoro	N° di ore di programmazione in equipe del lavoro. N° di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni			x	4 ore di programmazione, 2 ore di supervisione. Sono presenti specialisti esterni. Presenti numerosi progetti di collaborazione con territorio per la valorizzazione della persona disabile, senza alcun aggravio della retta.

Valutazione struttura CDD " SOLIDARIETA' " MARNATE

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		Il trasporto è a carico del Comune di residenza, delle famiglie dell'ospite o garantito dal servizio stesso a seconda di quanto concordato al momento dell'inserimento
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		Presenti il servizio è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		Conforme ai requisiti strutturali della DGR n. VII/18334/2004
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		Sono stati effettuati recenti lavori di ristrutturazione a carico Cooperativa Solidarietà e Servizi.
Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		Appalto con impresa che gestisce interamente l'attività

Valutazione struttura CDD " Solidarietà " Marnate

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n° di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		x		30 giorni
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta		x		In tutti i casi
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario		x		Rispettata l'apertura del servizio, con orario dalle 9.00 alle 16.00. Prevista frequenza part time.
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata		x		Minimo 4 settimane di frequentazione del centro.
Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.		x		Esistenza del P.E.I. nel 100% dei casi con monitoraggi periodici standard educativi conformi alla DGR
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate		x		E' affidato ad una ditta di ristorazione, è possibile seguire diete particolari su richiesta della famiglia con certificazione medica
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.		x		Possibilità di visite previo appuntamento con coordinatore
			28/40		

Disponibile il calendario delle attività presso la struttura e consegnato alle famiglie a settembre educatore di riferimento in tutti i casi

Valutazione struttura CDD " Solidarietà " Marnate

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N° colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		x		Colloqui individuali 2 di prassi e all'occorrenza; momenti assembleari almeno due all'anno; presenza carta dei servizi.
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		x		Come da regolamento. Sono previste attività ricreative con i genitori esterne agli orari del centro.

Valutazione struttura CDD " Solidarietà " Marnate

RELAZIONI CON IL PERSONALE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626		x		In tutti i casi. Applicazione della norma
Formazione e aggiornamento personale	N°di ore all'anno di formazione continua		x		Da 12 a 20 ore di formazione tecnica e normativa, 8 ore di
Organizzazione e modalità di lavoro	N°di ore di programmazione in equipe del lavoro. N°di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni			x	4 ore di programmazione, 2 ore di equipe settimanale, 2 ore di gestione cartelle educative. Sono presenti specialisti esterni compresa un'Assistente Sociale.

Valutazione struttura CDD " SOLIDARIETA' FAMILIARE" Castellanza

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		Il trasporto è a carico dell'associazione, gratuito con onere a carico comune. E' previsto il trasporto anche per i non residenti.
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		Presenti il servizio è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		Conforme ai requisiti strutturali della DGR n. VII/18334/2004
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		Nella norma
Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		effettuate dal personale, una volta alla settimana da impresa.
			20/30		

Valutazione struttura CDD " Solidarietà Familiare" Castellanza

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n° di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		x		30 giorni
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta	x			Verbale
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario		x		Rispettata l'apertura del servizio, con orario dalle 9.00 alle 16.00. Prevista frequenza part time.
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata		x		Minimo 4 settimane di frequentazione del centro.
Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.		x		Esistenza del P.E.I. nel 100% dei casi con monitoraggi periodici standard educativi conformi alla DGR
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate		x		E' affidato ad una ditta di ristorazione, è possibile seguire diete particolari su richiesta della famiglia con certificazione medica
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.		x		Possibilità di visite previo appuntamento con Presidente
			26/40		

Disponibile il calendario delle attività presso la struttura e consegnato alle famiglie a settembre educatore di riferimento in tutti i casi

Valutazione struttura CDD " Solidarietà Familiare" Castellanza

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N° colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		x		Colloqui individuali 2 di prassi e all'occorrenza; momenti assembleari almeno due all'anno; presenza carta dei servizi.
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		x		Come da regolamento. Esistono iniziative con alcuni genitori già volontari dell'associazione.

Valutazione struttura CDD " Solidarietà Familiare" Castellanza

RELAZIONI CON IL PERSONALE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2 pt)	Valutazione media (4 pt)	Valutazione alta (6 pt)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626		x		In tutti i casi. Applicazione della norma
Formazione e aggiornamento personale	N°di ore all'anno di formazione continua		x		20 ore di formazione
Organizzazione e modalità di lavoro	N°di ore di programmazione in equipe del lavoro. N°di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni		x		3 ore di programmazione, 2 ore di equipe settimanale

ALLEGATO D

Castellanza 23/5/2013

Oggetto: Solidarietà Familiare – Centro Diurno Disabili – Standard-personale in servizio

Punto A

Standard medio regionale sul personale: 900/minuti/sett/ospite (presenza personale: OSS; Educatori; Medici; Infermieri)

N° ospiti: 23 x 900 minuti = 345 h/sett (A)

Personale Comunità con contratto Uneba:

N° 14 unità = 487.5 h/sett (B)

diverse unità = 13.75 h/sett (C)

tot 491 h 15'

Orario settimanale struttura*: 50 h/sett (7 h giornaliere)

A – (B+C) = 146h 15' /sett (pari a n° 3,8 unità a 38h)

Costo medio annuo di 1 unità € 33.500 x 3.8 = € 127.000

(costo del personale e diviso n° operatori presenti € 435.000/13 = € 33.500)

Punto B

Retta praticata: € 1.300 mensili

*Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 16:00

Rapporto 1:2

23 utenti : 2 = 11,50 n° operatori A

13 n° operatori presenti B

A – B = 1,50

Costo medio annuo di 1 unità con € 33.500 x 1,50 = € 50.250

SCHEDA D

COMPARAZIONE STRUTTURE 2013

C.D.D.	n. utenti	n. operatori	rapporto operatori/utenti	retta mensile	costo pasti	costo trasporti	costo totale	oneri di gestione della struttura
Solidarietà Familiare Castellanza	23 di cui 18 residenti e 5 non residenti	13 operatori: 9 educatori 3 asa 1 coordinatrice + volontari	1,77	più € 200,00 a carico utente € 1.100,00	€ 5,00	compreso nella retta	€ 1.410,00	onere a carico del Comune di Castellanza
Solidarietà Marnate	28	15 operatori di cui: 1 coordinatore tempo pieno 10 educatori 3 asa 1 oss	1,87	€ 990,00 per i residenti, € 1300,00 per i non residenti	€ 5,00	su richiesta	€ 1.410,00	€ 20.000,00 circa all'anno oltre spese di manutenzione ordinaria e straordinaria
Azienda Panzeri Mozzate	30	15 operatori di cui: 1 Coordinatore 9 educatori 3 asa 1 oss 1 addetta allo scodellamento	2	€ 850,00	compreso nella retta	€ 350,00 solo su richiesta, anche per utenti fuori comune.	€ 1.300,00	spese canone locazione (non quantificato)