



CITTA' DI CASTELLANZA
 PROVINCIA DI VARESE
www.comune.castellanza.va.it

CAP. 21053
 ☎ 0331526111
 C.F. 00252280128

SETTORE ISTRUZIONE/CULTURA/SPORT

RELAZIONE ATTIVITA' SERVIZIO INFORMALAVORO

Il servizio InFormaLavoro, attivo presso il Comune di Castellanza dal 2001, è un servizio informativo di primo livello, coordinato a livello provinciale - Settore Politiche Attive del Lavoro, dedicato ai temi del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione. La convenzione sottoscritta con la Provincia di Varese prevede un costo annuo pari a € 100,00 con l'attivazione dei seguenti servizi:

- 1) ACCOGLIENZA - ANALISI DEL BISOGNO;
- 2) RICERCA GUIDATA DI OFFERTE DI LAVORO tramite siti internet dedicati, banche dati messe a disposizione dal Coordinamento Provinciale, offerte pervenute direttamente al servizio;
- 3) VISUALIZZAZIONE DELLA BANCA DATI SINTESI - software in uso presso i Centri per l'Impiego provinciali per la gestione dell'attività amministrativa certificatoria afferente al collocamento. Tale programma gestisce: la banca dati delle COB (Comunicazioni Obbligatorie) e la banca dati dei lavoratori interessati ad acquisire lo status di disoccupazione. E' adottato da tutte le Province Lombarde ed opera in stretta connessione con il nodo informativo regionale e con il sistema nazionale;
- 4) STESURA o AGGIORNAMENTO DEL CURRICULUM VITAE (solo su appuntamento);
- 5) COLLOQUI DI ORIENTAMENTO SCOLASTICO - PROFESSIONALE (solo su appuntamento);
- 6) ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO ALLA SCELTA DOPO LA TERZA MEDIA PRESSO LE SCUOLE DI CASTELLANZA (progetto "Io conosco, io scelgo" nei mesi di aprile maggio per le classi seconde e ottobre - dicembre per le classi terze).

Il Servizio è aperto al pubblico nei seguenti giorni e orari:

LUNEDI' e VENERDI' dalle ore 9.00 alle ore 12.30
 MERCOLEDI' dalle ore 15.00 alle ore 18.00
 GIOVEDI' dalle ore 9.00 alle ore 12.30 solo su appuntamento.

Il monte ore complessivo di apertura al pubblico è pari a: 13, 5 ore / settimana

Il Servizio richiede, inoltre, un'attività di back office settimanale (6 - 8 ore/settimana) per lo svolgimento delle seguenti attività:

- aggiornamento bacheche;
- ricerche mirate tramite i portali dedicati al tema del lavoro;
- sistemazione materiale;
- inserimento dati;

Responsabile del procedimento: dr.ssa Elisabetta Sartori Tel. 0331/526280
 e-mail: e.sartori@comune.castellanza.va.it



CITTA' DI CASTELLANZA

PROVINCIA DI VARESE

www.comune.castellanza.va.it

CAP 21053
0331526111
C.F. 00252280128

- progettazione attività di orientamento nelle scuole e predisposizione del relativo materiale;
- aggiornamento normativo;
- partecipazione ai coordinamenti provinciali e ai percorsi di formazione predisposti dalla Provincia.

Nell'anno 2010 presso il Servizio InFormaLavoro è stata presente una risorsa accolta tramite Servizio Civile Nazionale presente per 30 ore settimanali.

A partire dall'anno 2011, sono stati attivati i percorsi di tirocinio in collaborazione con ANCI Lombardia, denominati "dote comune" della durata di 12 mesi ciascuno che prevedono una presenza di 20 ore settimanali.

L'attivazione di tale risorsa è funzionale all'apertura del servizio stesso.

Il Responsabile del Servizio
dr.ssa Elisabetta Sartori



Il Responsabile del Settore
dr.ssa Roberta Ramella

Responsabile del procedimento: dr.ssa Elisabetta Sartori Tel. 0331/526280
e-mail: e.sartori@comune.castellanza.va.it

RILEVAZIONE UTENZA SERVIZIO INFORMALAVORO

SERVIZIO INFORMALAVORO				
RILEVAZIONE CONTATTI UTENZA				
ANNO	2013	2014	TOTALI	PERCENTUALI
NUMERO CONTATTI	1871	1413	3284	
CITTADINI RESIDENTI	1280	977	2257	69%
CITTADINI FUORI COMUNE	591	436	1027	31%
OCCUPATI	166	258	424	13%
DISOCCUPATI	1687	1143	2830	86%
STUDENTI	18	12	30	1%

AREE DI MAGGIORE INTERESSE

VISIONE ANNUNCI E BANDI	1458	1093	2551	
ASSISTENZA STESURA CV	389	260	649	
RETE SERVIZI ALL'IMPIEGO	7	5	12	
FORMAZIONE E ISTRUZIONE	12	45	57	
TIROCINI		7	7	
CONSULENZA ORIENTATIVA	40	48	88	comprende anche i colloqui riservati a genitori/alunni - progetto di orientamento "io conosco, io scelgo"
ORIENTAMENTO A SCUOLA	186*	160*		
* non rientrano nel totale complessivo				
TITOLO DI STUDIO POSSEDUTO				

OBBLIGO SCOLASTICO	1146	1108	2254	69%
QUALIFICA PROFESSIONALE	231	129	360	11%
DIPLOMA	447	143	590	18%
LAUREA	47	33	80	2%