



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Torino 11/12/2015



COMUNE DI CASTELLANZA

N.Prot.: 22380/2015 Data: 15/12/2015

Ufficio: 10 POLITICHE SOCIALI

Copia A

Allegati: NO

Spettabile

Comune di Castellanza

C.a. gent. d.ssa Airoidi

Viale Rimembranze 4

21053 CASTELLANZA (VA)

Fax n 0331 502852

OGGETTO: GESTIONE SERVIZIO TELESOCORSO-TELEASSISTENZA COMUNE DI CASTELLANZA

La scrivente CENTRO 24 ORE SCS , con sede legale ed operativa in Torino, Via San Secondo n 3, P. IVA 07117430012 e per essa il suo legale rappresentante sig. Daniele Repetto, nato a Mondovi (cn) IL 24/10/1966, Cod. fisc: RPT DNL 66R24 F351Y

DICHIARA

la propria disponibilità a proseguire la gestione del servizio di telesoccorso-teleassistenza per il periodo 01/01/2016 - 31/12/2016 alle stesse condizioni economiche ed operative rispetto al contratto attualmente in essere.

In fede

Per CENTRO 24 ORE SCS
CENTRO 24 ORE S.c.s.
Via San Secondo, 3 - 10128 Torino
p. iva/c.f. 07117430012

"Centro 24 ore" - Società Cooperativa Sociale

Sede legale e operativa: Via San Secondo n 3 - 10128 TORINO

Tel. 011/5069502 011/537567 - Fax 011/539893

Unità Locale: Via Ortoia Bruna n°23 - 70070 - Capurso (BA)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino - numero: 522601/1996

P.IVA: 07117430012 - Capitale sociale: Euro 3.098.64

| CODICE | DATANASCITA AUTENTE | TELEFONO | INDIRIZZO | cap1 | CITTA | PROVINCIA | DATAINSTALLAZIONE |
|--------|------------------------|------------|--------------------------|-------|-------------|-----------|-------------------|
| 806611 | 22/04/1927 | 0331504772 | VIA BORSANO,55 | 21053 | Castellanza | VA | 27/04/2015 |
| 150433 | 08/10/1922 | 0331503217 | VIA MONSIGNOR COLOMBO 11 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 806558 | 10/10/1939 | 0331489121 | VIA CIMABUE,7 | 21053 | Castellanza | VA | 27/05/2015 |
| 005187 | 09/05/1940 | 0331480184 | VIA G. GIUSTI, 18 | 21053 | Castellanza | VA | 13/05/2015 |
| 150800 | 14/05/1925 | 0331502849 | VIA S.STEFANO,1 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 04/09/2014 |
| 666160 | 06/05/1930 | 0331505690 | VIA NIZZOLINA 7 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 880010 | 07/11/1925 | 3420454963 | VIA BORSANO 40 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 666096 | 13/01/1951 | 0331480371 | VIA DANDOLO, 6 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 777992 | 06/10/1928 | 0331501217 | VIA MONS. COLOMBO, 67 | 21053 | Castellanza | VA | 13/05/2015 |
| 880062 | 09/08/1925 | 3486421954 | VIA V. VENETO, 18 | 21053 | Castellanza | VA | 21/08/2015 |
| 666059 | 28/03/1931 | 0331500554 | VIA XX SETTEMBRE 16 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 806522 | 17/07/1941 | 0331501847 | VIA E. CANTONI, 37 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 23/07/2014 |
| 666062 | 29/08/1928 | 0331480160 | VIA MORELLI 29 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 331362 | 06/01/1930 | 0331504224 | VIA GIACOMO PUCCINI 16 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 331249 | 21/05/1937 | 0331500278 | VIALE ITALIA,71 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 13/11/2014 |
| 666067 | 10/07/1935 | 0331502167 | VIA MONTENERO 13 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 666069 | 07/08/1925 | 0331322948 | VIA FIRENZE 8 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |
| 666084 | 10/03/1931 | 0331505594 | VIA EDMONDO DE AMICIS 6 | 21053 | CASTELLANZA | VA | 20/06/2014 |

- il telecontrollo e la telediagnosi periodica da centrale operativa
- la revisione annuale tramite teleprogrammazione da centrale operativa
- la sostituzione delle apparecchiature in caso di malfunzionamenti.

ART. 4:

Qualsiasi intervento tecnico sulle apparecchiature date in comodato d'uso all'assistito è di esclusiva competenza del personale abilitato da CENTRO 24 ORE. L'utente è tenuto a farne corretto uso e, in caso di guasti o cattivo funzionamento, ad astenersi dal far intervenire terzi non autorizzati.

ART.5:

In sede di telesoccorso, le eventuali spese e responsabilità connesse all'intervento del soccorritore pubblico o privato, non sono a carico di CENTRO 24 ORE a cui spetta soltanto l'obbligo di fare servizio ponte fra l'assistito ed il soccorritore.

ART. 6:

Eventuali situazioni di particolare complessità costituiranno oggetto di valutazione congiunta tra CENTRO 24 ORE ed i singoli Comuni.

ART. 7:

I singoli Comuni si impegnano a :

1. Individuare i soggetti fruitori del servizio e comunicare i loro nominativi a CENTRO 24 ORE;
2. Organizzare, se possibile, le installazioni a gruppi almeno di n. 3 utenti per volta; qualora non fosse possibile il CENTRO 24 ORE assicura comunque l'installazione anche di un solo utente.

ART. 8:

L'Azienda si impegna ad erogare alla società cooperativa "CENTRO 24 ORE", dietro presentazione di regolare fattura, all'interno della quale saranno specificati il numero di assistiti per ogni Comune, un corrispettivo giornaliero di Euro 0,33 oltre IVA al 4 %, pari ad un canone mensile di Euro 10,00 oltre IVA al 4 %, per il collegamento su linea fissa; un corrispettivo giornaliero di Euro 0,50 oltre IVA al 4 %, pari ad un canone mensile di Euro 15,00 oltre IVA al 4 %, per il collegamento su linea mobile, come da offerta economica della società cooperativa CENTRO 24 ORE del 13/05/2014 prot. OFBAS 01/14, allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale. Il costo di ogni nuovo allacciamento è compreso nel canone sopraindicato. Il prezzo suddetto copre il servizio come previsto dall'art. 3. Detto corrispettivo resta valido per la durata della presente Convenzione.

L'Azienda, a fronte del ricevimento delle fatture della società cooperativa CENTRO 24 ORE, chiederà ai singoli Comuni il rimborso riferito al servizio richiesto per i loro utenti.

ART. 9:

La presente convenzione ha durata di anni 3 a partire dalla data della firma, eventualmente rinnovabile.

ART. 10:

Se, durante la gestione del servizio, dovesse sorgere la necessità di integrare la gestione stessa con ulteriori prestazioni e attività di natura complementare, le parti si impegnano a concordare un ampliamento della presente convenzione con contrattazione delle prestazioni aggiuntive.

ART. 11:

Eventuali inadempienze alla presente convenzione da parte di CENTRO 24 ORE saranno contestate dall'Azienda con fissazione del termine affinché le stesse siano rimosse, pena la rescissione della convenzione stessa.

ART. 12:

La convenzione è risolta, con semplice dichiarazione di parte, nei seguenti casi:

- a) ipotesi di cui all'art. 11
- b) di mancato adempimento di obbligazioni da parte dei Comuni correlate all'adempimento della prestazione da parte di CENTRO 24 ORE.

ART. 13:

Per quanto non previsto dalla presente convenzione, si fa espresso riferimento alle norme del Codice Civile, nonché alle norme vigenti in materia.

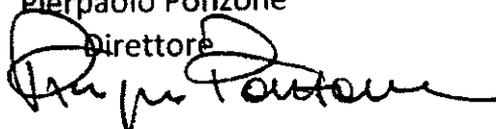
ART. 14:

Per qualsiasi controversia tra le parti si farà riferimento al Foro competente territoriale.

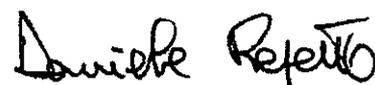
Letto, accettato e sottoscritto

In data 10/6/2014

Per L'Azienda Speciale Consortile
Medio Olona Servizi alla Persona

Pierpaolo Ponzone
Direttore


Per CENTRO 24 ORE SCS


Daniele Repetto
Presidente

Allegato // determina n. 1211 del 31/06/14

Mariangela Scazzosi**Da:** Segreteria Azienda di Valle [segreteria@aziendaspecialemediolona.it]**Inviato:** mercoledì 11 giugno 2014 9.39**A:** castellanza; Claudia; clelia mazzone; fagnano nuovo; Gorla Maggiore; Gorla Minore; Gorla Minore Angela; letizia marnate; Lucia Fagnano; marinella zambrano; Marnate; Olgiate Olona; rita colombo; Rosa Stissi; silvana rigo; solbiate olona; solbiate sociali**Cc:** Ricco Domizio; sind. Gorla Maggiore**Oggetto:** tele assistenza-tele soccorso

Gentili tutte buongiorno,
dando seguito alla vostra valutazione tecnica ed economica dei preventivi giuntici, Tavolo Tecnico dello scorso 6 giugno (presenti tutte ad eccezione di M. Scazzosi e A. Mottola), e alla individuazione di Centro24Ore che, a parità di servizio offerto, costa ai Comuni per utente/mese il 50% in meno rispetto al precedente gestore, vi confermo che abbiamo sottoscritto la Convenzione per il servizio in questione (all.).

Il loro presidente, dott. Repetto, ha incontrato ieri pomeriggio la responsabile del servizio di Iris Gallarate per pianificare, vista l'imminenza della data del 30 giugno, il "passaggio di consegne", dati, supporti tecnologici sin qui utilizzati etc
Potremmo organizzare, datemi voi la disponibilità per una data ed un orario, un incontro con il dott. Repetto per una presa di contatto con Centro24Ore.
Attendo quindi vostre e vi ringrazio per l'attenzione.

Cordialmente,
Pierpaolo Ponzone

Azienda Speciale Consortile
Medio Olona Servizi alla Persona
Via Roma, 26
21053 – Castellanza
Tel/Fax 0331.502118

--
Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30.06.03 (Codice Privacy), le informazioni contenute nella presente comunicazione sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. La diffusione, distribuzione e/o fotocopiatura del presente documento ed eventuali allegati da parte di qualsiasi soggetto diverso dai destinatari è proibita; tale divieto di diffusione è sanzionato sia dall'art. 616 c.p. (violazione, sottrazione e soppressione di corrispondenza) che dal D.Lgs. 196/03. Qualora il messaggio fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo ovvero inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente immediata comunicazione.

**COMUNE DI CASTELLANZA**

N. Prot. 12006/2014 Data: 20/06/2014

Ufficio: 10 POLITICHE SOCIALI

Copia A

Allegati: NO

CONVENZIONE PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI TELESOCORSO-TELEASSISTENZA

TRA

L'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona, con sede in Castellanza (VA), Via Roma, 26, Cod. fiscale: 03161080126, ivi rappresentata dal sig. Pierpaolo Ponzone, in qualità di Direttore, nato a Taranto il 5.7.1964 e domiciliato per la carica presso la sede dell'Azienda;

E

La società "CENTRO 24 ORE" società cooperativa sociale a responsabilità limitata, con sede legale e operativa in Torino, Via San Secondo n. 3 – P.IVA: 07117430012, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, il Presidente Daniele Repetto, nato a Mondovì il 24/10/1966 e residente in Via Gioberti, 26 -Torino, C.F. RPT DNL 66R24 F351 Y;

SI CONVIENE:

ART.1:

L'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona, di seguito denominata *Azienda* affida alla società cooperativa "CENTRO 24 ORE" la gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza a favore di soggetti indicati dai Comuni Soci dell'Azienda, ovvero Castellanza, Fagnano Olona, Gorla Maggiore, Gorla Minore, Marnate, Olgiate Olona, Solbiate Olona, di seguito denominati *Comuni*, alle condizioni stabilite dalla presente convenzione.

ART. 2:

CENTRO 24 ORE si impegna ad eseguire il servizio di cui all'art. 1 con idonea organizzazione aziendale caratterizzata da:

- a) strutture fisiche e tecnologiche conformi alle esigenze del servizio medesimo;
- b) personale professionalmente qualificato, idoneo alla migliore realizzazione del servizio, formato e costantemente aggiornato tramite corsi e verifiche interne.

ART. 3:

CENTRO 24 ORE si impegna ad espletare il servizio di cui all'art. 1 nel rigoroso rispetto del disciplinare concernente le modalità di svolgimento delle attività di seguito descritte:

1. Rilevazione dei dati dei soggetti da assistere indicati dai singoli Comuni. I dati, che resteranno assolutamente riservati e accessibili esclusivamente agli operatori della Centrale Operativa, saranno quelli necessari e pertinenti alla costituzione

- "dell'archivio assistiti" e all'efficiente ed efficace organizzazione e gestione del servizio di telesoccorso;
2. Compilazione della scheda dell'assistito e suo aggiornamento periodico in caso di variazioni sopravvenute dei dati che fanno parte integrante della stessa. La scheda dell'assistito sarà articolata in 6 sezioni riguardanti ciascuna:
 - dati anagrafici dell'assistito e degli eventuali conviventi; recapito telefonico dell'assistito e dei presidi istituzionali per emergenze; dati tecnici;
 - dati anamnesici e sanitari in genere;
 - dati relativi ai soccorritori per un primo intervento (parenti, vicini, amici ed altri che possano rendersi disponibili in caso di necessità), secondo l'ordine di priorità indicato dall'assistito;
 - dati relativi alle caratteristiche residenziali e del domicilio dell'assistito da trasmettere ai soccorritori per una rapida individuazione dell'abitazione e per l'accesso di emergenze alla stessa;
 - dati relativi ai soccorritori professionali (medico di base, guardia medica, 118) o strutture private di intervento socio - sanitario , da attivare in via subordinata a quella pubblica;
 - annotazioni opportune redatte dall'operatore al fine di personalizzare ed ottimizzare il servizio di telesoccorso;
 3. Fornire in comodato d'uso, installare ed attivare le apparecchiature richieste dal servizio presso il domicilio dell'assistito, collegandole alla Centrale Operativa di CENTRO 24 ORE entro un massimo di 15 giorni dalla richiesta da parte del Comune;
 4. Assicurare il servizio di telesoccorso 24 ore su 24 , per tutti i giorni della durata della convenzione; a tal proposito il CENTRO 24 ORE assicura un Numero Verde disponibile 24 ore su 24 per tutta la durata della convenzione a cui gli utenti potranno rivolgersi in caso di necessità o malfunzionamento dell'apparecchiatura;
 5. In caso di ricezione del segnale di telesoccorso, stabilire immediatamente un contatto con l'assistito, individuato tramite il codice utente automaticamente visualizzato sul computer della Centrale Operativa; se l'assistito non fosse in grado di rispondere anche col sistema viva voce , contattare i soccorritori di prima istanza, secondo le priorità indicate sulla scheda, ove questi non fossero reperibili, richiedere gli interventi dei soccorritori professionalmente preposti;
 6. Effettuare una chiamata periodica di controllo per verificare le condizioni psico-fisiche dell'assistito e ricordare di effettuare la prova settimanale;
 7. Redigere e trasmettere ai singoli Comuni periodicamente una relazione concernente l'andamento della gestione del servizio, con l'indicazione delle situazioni particolari emerse;
 8. Garantire:
 - la manutenzione ordinaria delle apparecchiature installate presso gli utenti
 - il rinnovo della garanzia annuale sui terminali