

Croce Luca - LL.PP. Comune di Castellanza

Da: Severi, Fabrizio [Fabrizio.Severi@kaco-newenergy.it]

Inviato: venerdì 4 marzo 2016 14.59

A: tecnico@comune.castellanza.va.it

Oggetto: FW: Richiesta assistenza Tecnica - Proforma 89

Buongiorno,

A seguito della Vostra richiesta di assistenza tecnica in sito sull'inverter 18 TR3 installato presso la scuola elementare del comune di Castellanza,

Vi invio la Nostra proforma di pagamento.

L'intervento verrà programmato solo olo dopo aver ricevuto copia dell'avvenuto pagamento.

Cordiali saluti / Best regards

Fabrizio Severi
Service Technician

Fon:

Fax:

fabrizio.severi@kaco-newenergy.it

www.kaco-newenergy.it



KACO new energy ITALIA S.r.l.

00062 Bracciano

Italy

KACO new energy ITALIA S.r.l a socio unico

Via dei Lecci, 113

00062 Bracciano (Roma)

ITALY

Tel. +39 06 99 62 172 / +39 06 99 80
32 51

Partita IVA / Codice Fiscale 10878421006

R.E.A. n. 1261900

Capitale Sociale Euro 50.000,00 int. vers.

FATTURA PROFORMA

n. 89

Data 4/3/2016

Comune di Castellanza
Via Rimembranza, 4
21053 Castellanza (VA)
P.IVA 00252280128
Tel. 0331/526222
tecnico@comune.castellanza.it

Dettaglio:

Pos. 1: Intervento di assistenza tecnica in garanzia (regime di garanzia del produttore) da eseguirsi in data da concordare su n. 1 inverter KACO new energy modello Powador 18.0 TR3 (s/n. 18.0G01220424) installato presso impianto fotovoltaico "Scuola elementare, comune di Castellanza", via San Giovanni 10, Castellanza (VA).

Item	Q.tà	prezzo unitario (€)	prezzo totale (€)
diaria vitto	1	160.00	160.00
rimborso chilometrico (km A/R)	596	0.60	357.60
		Tot. Imponibile (€)	517.60
		TOTALE (€)*	517.60

**Operazione senza addebito di imposta soggetta al Regime del reverse charge ex art.17, comma 6, DPR n. 633/72
Lett. ater. l'applicazione dell'IVA è a carico del destinatario della fattura*

Pagamento: a ricevimento fattura proforma tramite bonifico bancario.

La presente non costituisce fattura ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 633/72.

La fattura di quietanza sarà emessa all'atto del pagamento, ai sensi dell'art. 6 c.3 D.P.R. 633/72.

Coordinate bancarie:

Banca Monte dei Paschi di Siena - Ag. Bracciano (Roma)

IBAN: IT 55 H 01030 38940 000000304941

BIC/SWIFT: PASCITM1R98

MODULO RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA

N.B.: Come da condizioni di garanzia/contratto di assistenza, per l'accettazione e l'elaborazione del reclamo sono necessarie le informazioni e la documentazione dell'inverter interessato di seguito richieste.

NON VERRANNO ACCETTATE RICHIESTE DI ASSISTENZA NON COMPILATE IN OGNI CAMPO O PRIVE DELLA FATTURA DI ACQUISTO DEI DISPOSITIVI KACO NEW ENERGY.

Inserire il numero del reclamo assegnatoLe dal personale Kaco new energy:

1) **DATI PROPRIETA' IMPIANTO**

- a. Intestazione ed eventuale Ragione sociale..... COMUNE DI CASTELLANZA
b. Indirizzo..... VIALE RINEMBRANZE 4
c. Recapito telefonico 0331/526289
d. E-mail..... tecnico@comune.castellanza.va.it
e. Fax..... 0331/526222

2) **Impianto fotovoltaico su edificio (pannelli fotovoltaici installati su tetto o terrazza)?** SÌ NO

(Operazione senza addebito di imposta soggetta al Regime del reverse charge ex art.17, comma 6, DPR n. 633/72 Lett. ater. l'applicazione dell'IVA è a carico del destinatario della fattura)

3) **Contratti attivi con Kaco New Energy (informazione fondamentale per il rispetto del tempo di intervento contrattuale):**

- a. Manutenzione
b. Service
c. Parti ricambio
d. Tempo di reazione

4) **Allegare una copia del certificato di collaudo dell'impianto e copia della fattura di acquisto dell'inverter o dichiarazione sottoscritta e firmata dall'installatore in cui viene dichiarato il nome del rivenditore da cui l'inverter è stato acquistato e la data di acquisto.**

5) **Data di avvio dell'impianto:**

28/12/2012

6) **Tipo di dispositivo (inverter/proLOG/...):**

INVERTER

7) **Modello del dispositivo:**

POWADOR 18.0 TR3 INT

8) **Numero seriale:**

70211605

MATRICOLO 18.060.1220424

9) **Sono presenti altri inverter nell'impianto ?** No SÌ (Se SÌ, specificare il numero delle macchine ed il modello)

N° 2 KACO N.E. 5002 - N° 1 KACO N.E. 6002

N° 3 KACO N.E. 16.0TR3

10) Nome e Cognome di chi fa la richiesta con recapito telefonico:

LUCA PROCE - 0331/526288 cell. 3405787966

11) Dati anagrafici della ditta con indicazione di indirizzo della sede e della partita IVA:

COMUNE DI CASTELLANZA

12) L'impianto è collegato con il Powador Web ? No SI (Se SI, fornire il nome con il quale l'impianto è registrato sul portale)

13) Descrizione dettagliata del guasto, contenente la versione firmware dell'inverter, gli errori visualizzati dall'inverter e le misure di tensione effettuate con l'opportuna strumentazione sugli ingressi AC e CC in corrispondenza dell'inverter:

FIRMWARE:.....

TENSIONI AC MISURATE:.....

TENSIONI CC MISURATE:.....

DESCRIZIONE DEL GUASTO: (scegliere tra le caselle sottostanti e completare la descrizione nelle apposite righe)

- Inverter in funzione (in produzione)
- Inverter non in funzione (non in produzione)
- Display non funzionante / non mostra nulla
- Display funzionante, ma non mostra tutti i dati
- Comandi display non funzionanti
- Testo messaggio di errore visualizzato sul display: (indicare nella sezione sottostante cosa si legge sul display + eventuali ulteriori dettagli)

DATI MISURE FORNITI TELEFONICAMENTE DA NS DITTA APPALTATRICE
CON CONCLUSIONE DI GUASTO AL DISPLAY

14) Nome dell'impianto e indirizzo con contatto telefonico per l'accesso:

IMPIANTO FTV VIA SAN GIOVANNI 10 - SCUOLA ELEMENTARE

CONTATTI: PROCE LUCA - cell. 3405787966 -

CUSTODE SIG. CHIODINI cell. 3487415508

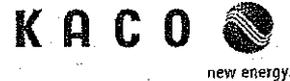
KACO new energy ITALIA S.r.l a socio unico

Via dei Lecci, 113
00062 Bracciano (Roma)
ITALY

Tel. +39 06 99 62 172 / +39 06 99 80 32 51

Fax +39 06 89 28 00 20

E-mail: info@kaco-newenergy.it



Partita IVA / Codice Fiscale 10878421006

R.E.A. n. 1261900

Capitale Sociale Euro 50.000,00 int. vers.

Nel caso in cui il malfunzionamento per cui viene richiesto l'intervento tecnico sia imputabile ad un problema sull'impianto e non ad un difetto nel dispositivo prodotto da KACO new energy o la garanzia sul prodotto risultasse scaduta, l'intervento stesso non potrà rientrare nei termini di garanzia.

In tal caso, KACO new energy si riserva il diritto di fatturare l'intervento secondo le condizioni economiche e la modalità di pagamento di seguito riportate:

- Rimborso chilometrico: 0,60 €cent/km
[partenza da nostra sede: Via dei Lecci 113 – 00062 Bracciano (RM) e ritorno in sede]
- Ore di viaggio: 50 €/h (fatturate a consuntivo)*
- Ore di lavoro: 90 €/h (fatturate a consuntivo)*
- Vitto e alloggio: diaria di € 160/giorno per 1 tecnico
- Vitto: € 60/giorno per 1 tecnico (nel caso in cui il pernottamento non sia stato necessario)

** Data e ora di arrivo e data e ora di inizio e fine lavori saranno dettagliati su apposito report compilato e firmato in sito dopo il completamento dell'intervento.*

In caso di intervento non rientrante nei termini di garanzia, il costo dei pezzi di ricambio impiegati in sostituzione di componenti danneggiati verrà conteggiato a parte.

MODALITÀ PAGAMENTO: bonifico bancario a ricevimento fattura.

Per richiedere l'intervento di assistenza tecnica è necessario inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte e firmato al seguente indirizzo e-mail:

service@kaco-newenergy.it

(o, in alternativa, via fax al n. +39 06 89 28 00 20).

La richiesta di assistenza verrà inserita nella pianificazione generale degli interventi al ricevimento del presente modulo interamente compilato e firmato per accettazione.

NOTA: Ai fini della sicurezza, in seguito alla comunicazione della data di intervento da parte di KACO new energy, il cliente si impegna a mettere a disposizione sull'impianto il preposto ai lavori. Ogni ritardo nell'assistenza dovuto all'indisponibilità di un referente in sito verrà addebitato al sottoscrittore il presente modulo.

Luogo e data:

Castellanza, 03/03/2016.....



Timbro e Firma

*** RAPPORTO TX ***

TRASMISSIONE OK

NR. TX/RX 0511
#TEL. CORRISPOND. 00689280020
SUBINDIRIZZO
NOME CORRISPOND.
ORA INIZ 03/03 12:48
T. USATO 01'10
PAGG. INVIATE 2
RISULTATO OK

KACO new energy ITALIA S.r.l a socio unico

Via del Leccl, 113
00062 Bracciano (Roma)
ITALY

Tel. +39 06 99 62 172 / +39 06 99 80.32.51

Fax +39 06 89 28 00.20

E-mail: Info@kaco-newenergy.it

KACO 
new energy.

Partita IVA / Codice Fiscale 10878421006

R.E.A. n. 1261900

Capitale Sociale Euro 50.000,00 Int. vers.

MODULO RICHIESTA INTERVENTO DI ASSISTENZA TECNICA

N.B.: Come da condizioni di garanzia/contratto di assistenza, per l'accettazione e l'elaborazione del reclamo sono necessarie le informazioni e la documentazione dell'inverter interessato di seguito richieste.

NON VERRANNO ACCETTATE RICHIESTE DI ASSISTENZA NON COMPILATE IN OGNI CAMPO O PRIVE DELLA FATTURA DI ACQUISTO DEI DISPOSITIVI KACO NEW ENERGY.

Inserire il numero del reclamo assegnatoLe dal personale Kaco new energy:

1) **DATI PROPRIETA' IMPIANTO**

- a. Intestazione ed eventuale Ragione sociale..... COMUNE DI CASTELLANZA
b. Indirizzo..... VIALE RINDENBRANZE 4
c. Recapito telefonico..... 0331/526288
d. E-mail..... tecnico@comune.castellanza.va.it
e. Fax..... 0331/526222

2) **Impianto fotovoltaico su edificio (pannelli fotovoltaici installati su tetto o terrazza)?** SI NO
(Operazione senza addebito di imposta soggetta al Regime del reverse charge ex art.17, comma 6, DPR n. 633/72 Lett. ater. l'applicazione dell'IVA è a carico del destinatario della fattura)

3) **Contratti attivi con Kaco New Energy (informazione fondamentale per il rispetto del tempo di intervento contrattuale):**

- a. Manutenzione
b. Service
c. Parti ricambio
d. Tempo di reazione

4) **Allegare una copia del certificato di collaudo dell'impianto e copia della fattura di acquisto dell'inverter o dichiarazione sottoscritta e firmata dall'installatore in cui viene dichiarato il nome del rivenditore da cui l'inverter è stato acquistato e la data di acquisto.**

5) **Data di avvio dell'impianto:**

28/12/2012

6) **Tipo di dispositivo (inverter/proLOG/...):**

*** RAPPORTO TX ***

TRASMISSIONE OK

NR. TX/RX 0512
#TEL. CORRISPOND. 00689280020
SUBINDIRIZZO
NOME CORRISPOND.
ORA INIZ 03/03 12:49
T. USATO 00'43
PAGG. INVIATE 1
RISULTATO OK

KACO new energy ITALIA S.r.l a socio unico

Via del Lecci, 113
00062 Bracciano (Roma)
ITALY

Tel. +39 06 99 62 172 / +39 06 99 80 32 51

Fax +39 06 89 28 00 20

E-mail: info@kaco-newenergy.it



Partita IVA / Codice Fiscale 10878421006

R.E.A. n. 1261900

Capitale Sociale Euro 50.000,00 Int. vers.

Nel caso in cui il malfunzionamento per cui viene richiesto l'intervento tecnico sia imputabile ad un problema sull'impianto e non ad un difetto nel dispositivo prodotto da KACO new energy o la garanzia sul prodotto risultasse scaduta, l'intervento stesso non potrà rientrare nei termini di garanzia.

In tal caso, KACO new energy si riserva il diritto di fatturare l'intervento secondo le condizioni economiche e la modalità di pagamento di seguito riportate:

- Rimborso chilometrico: 0,60 €cent/km
[partenza da nostra sede: Via del Lecci 113 - 00062 Bracciano (RM) e ritorno in sede]
- Ore di viaggio: 50 €/h (fatturate a consuntivo)*
- Ore di lavoro: 90 €/h (fatturate a consuntivo)*
- Vitto e alloggio: diaria di € 160/giorno per 1 tecnico
- Vitto: € 60/giorno per 1 tecnico (nel caso in cui il pernottamento non sia stato necessario)

* *Data e ora di arrivo e data e ora di inizio e fine lavori saranno dettagliati su apposito report compilato e firmato in sito dopo il completamento dell'intervento.*

In caso di intervento non rientrante nei termini di garanzia, il costo dei pezzi di ricambio impiegati in sostituzione di componenti danneggiati verrà conteggiato a parte.

MODALITÀ PAGAMENTO: bonifico bancario a ricevimento fattura.

Per richiedere l'intervento di assistenza tecnica è necessario inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte e firmato al seguente indirizzo e-mail:

service@kaco-newenergy.it

(o, in alternativa, via fax al n. +39 06 89 28 00 20).

La richiesta di assistenza verrà inserita nella pianificazione generale degli interventi al ricevimento del presente modulo interamente compilato e firmato per accettazione.

NOTA: Ai fini della sicurezza, in seguito alla comunicazione della data di intervento da parte di KACO new energy, il cliente si impegna a mettere a disposizione sull'impianto il preposto ai lavori. Ogni ritardo nell'assistenza dovuto all'indisponibilità di un referente in sito verrà addebitato al sottoscrittore il

**FAR SYSTEMS S.p.A.**a **Socio Unico**

Divisione Automazione e Unità di Produzione

Sede Legale:

Via Fornaci, 35 - 38068 Rovereto - Trento - Italy

Capitale Sociale € 2.000.000,00 Int. versato

Cod. Fisc. e Reg. Impr. Trento n. 01289500223

R.E.A. n. 128482 - Partita IVA IT01289500223

Tel. +39.0464.485333 - Fax +39.0464.485334

e-mail: info@farsystems.it - www.farsystems.it

Divisione Trasporti e Telecomunicazioni

Via Olanda, 1 - 37069 - Villafranca di Verona (Verona) - Italy

Tel. +39.045.6304558 - Fax +39.045.7903371

SISTEMI ELETTRONICI
DEL TRASPORTO
AMBIENTE E COSTRUZIONI
ELECTRONIC SYSTEMS
FOR TRANSPORTATION
ENVIRONMENT & BUILDINGS

* F B O C 1 2 0 0 5 1 5 *

DESTINATARIO

COMUNE DI CASTELLANZA

V.LE RIMEMBRANZE, 4

21053 CASTELLANZA VA

DESTINAZIONE MERCE

COMUNE DI CASTELLANZA

V.LE RIMEMBRANZE, 4

21053 CASTELLANZA VA

COMMITTENTE TRASPORTO

FAR SYSTEMS S.P.A.

VIA FORNACI 35

38068 M001 - ROVERETO TN

CARICATORE

FAR SYSTEMS S.P.A.

Documento di trasporto (D.P.R. 472 del 14-08-96)

D.D.T. N. : 1315 / C / 2012

Rif N.Doc. interno: C - 1200515

Data 08/12/12 Pag 1

Trasporto a Cura MITTENTE

Comm. N. EC70B-PRODUZIONE - Impianto FV
Castellanza

Causale Trasporto Trasf. Conto Deposito

Codice Cliente 2101000237

Cod. Esterno Cliente

Note

Codice	Descrizione	U.M.	Quantità
70163710	INVERTER KACO POWADOR 16 TR3	N	5,00
	.Rif Ord. Cl.: Del Ns Ord. Int.. 0		
	Codice Cliente		
	Disegno Progr.\Posiz.		
70163711	INVERTER KACO POWADOR 18 TR3	N	1,00
	CUP:B25F11000100004 CIG:4323407C4F		
	.Rif Ord. Cl.: Del Ns Ord. Int.. 0		
	Codice Cliente		
	Disegno Progr.\Posiz.		
70163712	INVERTER KACO POWADOR 6002	N	1,00

Targa	Aspetto Esteriore Beni	PALLET			
Tara 0	Peso Lordo	Nr. Colli 3	Porto	FRANCO/FREE PORT	

Inizio Trasporto	Data e Ora	Firma Conducente	Firma Destinatario
Mezzo Consegna			
Destinatario			
MITTENTE			
	Data e Ora Ritiro	Firma Conducente	
P. Iva			
N. Iscr Albo			
Targa		Compilatore	





SISTEMI ELETTRONICI
DEL TRASPORTO
AMBIENTE E COSTRUZIONI
ELECTRONIC SYSTEMS
FOR TRANSPORTATION
ENVIRONMENT & BUILDINGS

D.D.T. N. : 2012 / C / 1315

Pag 2

	.Rif Ord. Cl.: Codice Cliente Disegno	Del	Ns Ord. Int.. 0		
<u>70163713</u>	INVERTER KACO POWADOR 5002			N	2,00
	CUP:B25F11000100004 CIG:4323407C4F				
	.Rif Ord. Cl.: Codice Cliente Disegno	Del	Ns Ord. Int.. 0		
<u>70163715</u>	GROUND KIT			N	3,00
	CUP:B25F11000100004 CIG:4323407C4F				
	.Rif Ord. Cl.: Codice Cliente Disegno	Del	Ns Ord. Int.. 0		

Annotazioni

Targa	Aspetto Esteriore Beni	PALLET			
Tara 0	Peso Lordo	Nr. Colli 3	Porto	FRANCO/FREE PORT	

Inizio Trasporto Mezzo Consegna Destinatario MITTENTE	Data e Ora	Firma Conducente	Firma Destinatario
P. Iva N. Iscr Albo		Data e Ora Ritiro	Firma Conducente
Targa		Compilatore	

