

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG	Z80193875A
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI FINO A € 40.000 ESCLUSI EX ART. 19 DEL CODICE
Importo	€ 300,00
Oggetto	Servizio di assistenza straordinaria alla suite CIVILIA OPEN specifica in materia elettorale - Referendum 17 Aprile 2016
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-

Laura Grassini

Da: DEDAGROUP Helpdesk PA <helpdesk.pa@dedagroup.it>
Inviato: lunedì 14 marzo 2016 13:18
A: DEDAGROUP Helpdesk PA
Oggetto: Proposta di servizio di assistenza straordinaria per il Referendum di Aprile 2016
Allegati: DEDAGROUP_service reperibilità_REFERENDUM_APRILE_2016.pdf

Gentile Cliente,

in vista del prossimo **Referendum di domenica 17 Aprile 2016**, ed al fine di assicurare tutti i Clienti utilizzatori delle nostre procedure informatiche, come per ogni tornata elettorale siamo con la presente a comunicare che lo 'Staff' tecnico DEDAGROUP garantisce a tutti coloro che ne faranno richiesta un **Servizio di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale**.

Per il dettaglio della proposta, si veda il documento allegato alla presente comunicazione.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti
DEDAGROUP S.p.A. - Area Pubblica Amministrazione

Loc. Palazzine 120/f - 38121 Spini di Gardolo - Trento
e-mail: helpdesk.pa@dedagroup.it - fax 0461/997234



Please consider the environment before printing this e-mail!

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualsiasi modo o forma. Qualora Lei non fosse la persona destinataria del presente messaggio, La invitiamo a non diffonderlo e ad eliminarlo, dandone gentilmente comunicazione al mittente.

The information included in this e-mail and any attachments are confidential and may also be privileged. If you are not the correct recipient, you are kindly requested to notify the sender immediately, to cancel it and not to disclose the contents to any other person.



COMUNE DI CASTELLANZA

N.Prot. 4771/2016 Data. 15/03/2016
Ufficio.06 SERVIZI DEMOGRAFICI/MESS:
Copia A COMUNICAZIONE

Allegati. 5

Alla c.a. del Responsabile Servizi Demografici

Trento, 11 marzo 2016

Oggetto: Servizi di Assistenza Straordinaria Elettorale (reperibilità helpdesk e di teleassistenza) per il REFERENDUM di aprile 2016

Gentile Cliente,

in vista del prossimo referendum di aprile 2016, ed al fine di garantire il necessario supporto ai Clienti utilizzatori delle nostre procedure informatiche, La informiamo che sarà disponibile il **Servizio di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale**, a tutti coloro che ne faranno richiesta.

Il Servizio di Assistenza Straordinaria (**assistenza help-desk e teleassistenza**) avrà chiaramente la caratterizzazione del caso sulla base degli applicativi gestionali in uso presso ogni singolo Ente, dal momento che gli applicativi interessati sono:

- **Suite CIVILIA/Suite EVOL-X** per elettorale
- **ELIGO** per la gestione dei risultati elettorali e pubblicazione su web

Specifiche del Servizio di Assistenza Straordinaria specialistica:

- su **CIVILIA/EVOL-X** (elettorale) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni
 - sabato 16 aprile dalle 8.00 alle 18.00
 - domenica 17 aprile dalle 7.00 alle 23.00per assistenza Help Desk applicativa e da remoto al costo di **€ 300,00 + iva**
- su **ELIGO** (gestione dei risultati elettorali e pubblicazione su web) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni
 - sabato 16 aprile dalle 15.00 alle 18.00
 - domenica 17 aprile dalle 7.00 alle 23.00
 - lunedì 18 aprile fino alla chiusura degli scrutiniper assistenza Help Desk applicativa e da remoto al costo di **€ 300,00 + iva**

Nel caso in cui l'Ente opti per entrambi i Servizi Straordinari di assistenza Elettorale, il costo a forfait è di **€ 450,00 + iva**.

In caso di interesse, per usufruire dei servizi sopra riportati Vi chiediamo di compilare ed inviare il modulo di adesione di seguito allegato (debitamente compilato e sottoscritto) **entro il giorno martedì 5 aprile 2016** agli indirizzi mail sotto riportati al fine di consentire l'organizzazione dell'assistenza.

Alla ricezione del modulo di adesione Vi saranno comunicati tutti i riferimenti da contattare durante la tornata elettorale in caso di necessità.

L'occasione è gradita per porgere un cordiale saluto.

Nicola Mazzoli
Responsabile Delivery
Area Pubblica Amministrazione
DEDAGROUP S.p.A.



ADESIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRAORDINARIA ELETTORALE

PER SUITE CIVILIA ED ELIGO

INVIARE A => AMMINISTRAZIONE.PA@DEDAGROUP.IT

PER SUITE EVOL-X

INVIARE A => SCHEDULAZIONE.EVOLX@DEDAGROUP.IT

COMUNE DI _____

INDIRIZZO _____

CITTÀ _____ PROVINCIA _____ CAP _____

PREFISSO _____ TELEFONO _____ FAX _____

E-MAIL _____

NOME E COGNOME DEL DIRIGENTE _____

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

Con la presente accetto il servizio di help desk garantito per le elezioni di **aprile 2016** per le voci sotto indicate, ed autorizzo DEDAGROUP S.p.A. ad emettere relativa fattura a carico dell'Ente al completamento del servizio sottoscritto:

Servizio di Assistenza Straordinaria **Suite CIVILIA/Suite EVOL-X** (helpdesk e teleassistenza) nelle giornate **sabato 16 e domenica 17 aprile** al costo di **€ 300,00 + iva**

Servizio di Assistenza Straordinaria su **ELIGO** (helpdesk e teleassistenza) da **sabato 16 aprile a lunedì 18 aprile** al costo di **€ 300,00 + iva**

Servizio di Assistenza Straordinaria su **Suite CIVILIA/Suite EVOL-X ed ELIGO** (helpdesk e teleassistenza) nei giorni di **sabato 16/4, domenica 17/4, lunedì 18/4** al costo forfettario di **€ 450,00 + iva**

Numero di determina _____

CIG _____

Data, timbro e firma leggibile _____

=====
Prendo atto che i miei dati e quelli dell'Ente, raccolti con il presente coupon, saranno oggetto di trattamento informatico da parte di DEDAGROUP S.p.A. per l'invio di eventuale materiale informativo, pubblicitario o promozionale, a norma dell'Art. 12, Comma 1, Lettera f della Legge 675/96. In ogni momento potrò chiedere tra l'altro al Titolare, DEDAGROUP S.p.A., la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei miei dati, secondo quanto previsto dall'Art. 13 della stessa Legge, scrivendo a DEDAGROUP S.p.A. - Località Palazzine 120/f - 38121 Spini di Gardolo (TN).

Data, timbro e firma leggibile _____