

**CRITERI MODALITA' DI RISCOSSIONE**  
**(dal più semplice richiamo fino ai procedimenti personalizzati)**

1. SMS al genitore dopo il terzo, sesto, nono pasto non pagato (operazione effettuata dal sistema informatico a spese di Castellanza Servizi)
2. Avviso di pagamento nominale consegnato a scuola (a cura dell'Ufficio Istruzione)
3. Sollecito di pagamento nominale consegnato a scuola (a cura dell'Ufficio Istruzione)
4. Sollecito di pagamento con R.R. (a cura dell'Ufficio Istruzione)
5. Accettazione piani di rientro (a cura dell'Ufficio Istruzione)
6. Recupero credito tramite trattenuta dei buoni dote scuola della Regione (€ 13.600,00 anni 2008/2013) (a cura dell'Ufficio Istruzione)
7. Equitalia (anno 2009/10 – la messa a ruolo di alcuni casi, in attuazione della risoluzione G.C. n. 23 del 20/02/2008, non ha dato alcun esito; tali morosità sono già state saldate a Castellanza Servizi)
8. Raccomandata dell'avvocato Elisabetta Galli per conto di Castellanza servizi (anno 2013, comunicazione alla G.C. del 14/2/13);

Media annua delle morosità è di € 6.400,00.= pari al 2,15% dell'incasso annuo (con riferimento all'incasso del 2013/2014)