



Entro il 31 dicembre 2015 tutte le PA devono avviare il processo di attestazione sul Nodo dei Pagamenti SPC, che deve concludersi entro il 2016...
 Il tuo Comune ha provveduto? Non sai bene come procedere?



Home | Ancitel | Informazione | Servizi | Progetti | Innovazione | Link



Menu Servizi

Servizi di base

- › Presentazione
- › Albo pretorio online
- › Conservazione Digitale
- › Anci Risponde
- › Giornale dei Comuni
- › Documentazione
- › Bilanci dei Comuni
- › Normativa ambientale

Servizi per la Polizia Locale

- › Presentazione
- › ACI PRA
- › SIV - Servizio integrato visure
- › VVR - Visura veicoli rubati
- › SPF - Servizio pagamento facilitato

SIPA - Servizio Integrato Produzione Atti

ISTATEL

Fatturazione elettronica

Servizi per le anagrafi

Ancitel e-Pay

Servizi CAD

- › SIPEM
- › Backup remoto
- › Timbro Digitale
- › Log Management
- › Conservazione Digitale
- › PEC Ancitel
- › Continuità Operativa
- › SUAPtel

Whistleblowing

Banche Dati

- › Siti web dei comuni e delle PA
- › Sindaci d'Italia
- › Amministratori locali

Per abbonarsi

In evidenza

Cloud e Sharing Economy: online il secondo numero del Giornale dei Comuni Magazine

Ancitel e-Pay: il nuovo servizio per attivare i pagamenti elettronici

Fusioni comunali: istituiti 25 nuovi Comuni al posto di 68

Fusione per incorporazione di Prestine nel comune di Bienno (Bs)

Parigi 1-2 Dicembre: Open data e trasparenza, obiettivi del progetto Route-to-PA

Fusione: incorporazione di Menarola nel comune di Gordona (So)

[Archivio >>](#)

Servizi di base

L'informazione, l'orientamento e la consulenza online ai Comuni

I Servizi di base sono il principale strumento di Ancitel per l'informazione, l'orientamento e la consulenza online agli enti locali.

I Servizi di base assicurano: l'aggiornamento costante sul mondo della PA, soluzioni alle sfide dell'innovazione, risposte immediate ai quesiti di carattere giuridico e tecnico-amministrativo, la consultazione di banche dati su normative vigenti, dati statistici, finanziari e territoriali.

Grazie ai nostri servizi di base i Comuni dispongono di un canale integrato di informazione e consulenza specializzata, con servizi di facile consultazione. Le soluzioni online sono state ideate e realizzate da Ancitel per soddisfare le esigenze degli operatori locali e per fornire risposte efficaci per il superamento delle difficoltà nella gestione dei diversi processi organizzativi e funzionali delle PA locali.

I Servizi di base di Ancitel sono (cliccare sui titoli per accedere):

- Anci Risponde
- Giornale dei Comuni
- Documentazione
- Albo pretorio online
- Conservazione digitale
- Bilanci dei Comuni
- Normativa ambientale

Per le modalità di adesione consultate la pagina "Per abbonarsi"



SERVIZI DI BASE ANCITEL

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SERVIZI DI BASE

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

I Servizi di Base realizzati da Ancitel S.p.A. (di seguito ANCITEL) sono costituiti da: *Il Giornale dei Comuni; Anci Risponde; Documentazione; AGEL L'Archivio Giuridico degli Enti Locali; Normativa Ambientale; Albo Pretorio on line; Conservazione Digitale.*

Con riferimento al Servizio *Conservazione Digitale*, per la cui attivazione è necessario seguire le istruzioni riportate nel portale del Servizio www.conservazione digitale.ancitel.it, sezione "costi e modalità di adesione", l'adesione ai Servizi di Base comporta l'esonero dal pagamento del solo canone di base e non anche del canone di utilizzo che dovrà essere regolarmente versato nella misura e con le modalità indicate sul portale del Servizio.

Con riferimento al Servizio *Albo Pretorio*, per l'attivazione è necessario compilare i moduli appositamente predisposti e prelevabili nel portale del Servizio www.albo.ancitel.it, sezione "documentazione".

Con riferimento al Servizio *Anci Risponde*, si specifica che con l'adesione ai Servizi di Base l'Ente acquisisce la possibilità di proporre un numero limitato di quesiti per anno secondo la tabella seguente:

Comuni con popolazione fino a 3.000 ab.	10 quesiti inclusi
Comuni con popolazione da 3.001 a 5.000 ab.	15 quesiti inclusi
Comuni con popolazione da 5.001 a 10.000 ab.	20 quesiti inclusi
Comuni oltre 10.000 ab. e altri EE.LL.	25 quesiti inclusi

Per acquisire la possibilità di inviare un numero superiore di quesiti e/o attivare una utenza aggiuntiva è necessario seguire le istruzioni riportate nel portale del Servizio www.ancirisponde.ancitel.it

ANCITEL si riserva di modificare i propri Servizi e di darne notizia attraverso i consueti strumenti telematici di comunicazione e/o di erogazione dei Servizi medesimi.

ART. 2 – MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi di Base ANCITEL di cui all'art. 1 sono ospitati sugli elaboratori del Centro Servizi ANCITEL e connessi alla rete Internet. L'Ente è tenuto a dotarsi autonomamente della strumentazione tecnica e del contratto di accesso con il provider, necessari alla regolare fruizione del Servizio, assumendosi ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto Servizio e per la loro corretta configurazione.

ART. 3 – ACCETTAZIONE

L'Ente dovrà inviare ad ANCITEL la commissione di abbonamento e le presenti condizioni generali di contratto, debitamente compilate e sottoscritte fronte retro (in originale), corredate dall'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, a sua volta firmata in originale.

Alla ricezione della suddetta documentazione ANCITEL provvede ad inviare all'Ente le credenziali di accesso al Servizio tramite posta elettronica all'indirizzo dei Titolari delle utenze indicati nel campo "Responsabile" delle tabelle riportate sul fronte della presente commissione.

ART. 4 – DURATA E DISDETTA

Il presente contratto ha validità fino al 31 dicembre e si intende automaticamente rinnovato ogni anno, salvo disdetta che può essere inviata tramite raccomandata A/R, da ciascuna delle due parti, entro i tre mesi antecedenti il 31 dicembre. La disattivazione delle credenziali avrà luogo l'ultimo giorno dell'anno di disdetta. Il contratto, ai sensi dell'art. 1559 - Capo V del C.C., è da considerarsi di "somministrazione" e pertanto ANCITEL si impegna a fornire, in modo continuativo, il collegamento con le proprie Banche Dati.

L'Ente si impegna a corrispondere ad ANCITEL i costi del Servizio reso secondo le tariffe e le modalità stabilite nei successivi articoli.

ART. 5 – TARIFFE

Per il Servizio di cui all'art. 1 l'Ente corrisponde ad ANCITEL un canone annuo stabilito in base alla popolazione residente, come dichiarata dall'Ente nell'apposito campo sul fronte della presente commissione.

L'Ente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non abbia provveduto ai pagamenti stabiliti con la stipula del presente contratto. ANCITEL si riserva la facoltà di modificare le tariffe dandone comunicazione entro il 31 agosto di ogni anno; detta modifica entrerà in vigore dal 1° gennaio dell'anno successivo.

Nella seguente tabella sono riportate le tariffe articolate in fasce demografiche, al netto dell'IVA.

Classi demografiche	Quote
Comuni fino a 3.000 ab.	€ 160,00
Comuni da 3.001 a 5.000 ab.	€ 662,00
Comuni da 5.001 a 10.000 ab.	€ 1.029,00
Comuni oltre 10.000 ab. e altri EE.LL.	€ 1.199,00
Utenze non istituzionali	€ 1.722,00
Attivazioni supplementari: dalla seconda utenza in poi	€ 393,00

ART. 6 – TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Le parti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche. Gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati sono i seguenti:

- 1) UNICREDIT BANCA c/c IBAN IT8420200805160000000588978
- 2) INTESA SANPAOLO c/c IBAN ITS2D0306903204100000000397

ANCITEL si obbliga a comunicare le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sui predetti conti correnti.

Qualora ANCITEL non utilizzi il conto corrente dedicato ivi indicato, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto secondo quanto disposto dall'art. 3 della Legge n. 136/10

ART. 7 – TRACCIAMENTO DELLE OPERAZIONI DI ACCESSO AI DATI

ANCITEL mantiene traccia degli accessi ai propri Servizi on-line mediante conservazione dei file di log. I file di log sono trattati a scopo di documentazione in caso di contestazione della pretesa di pagamento di ANCITEL connessa all'esecuzione del presente contratto, per il periodo di tempo consentito dalla normativa vigente, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale delle somme dovute ad ANCITEL.

L'ente prende atto e accetta che i file di log relativi all'utilizzo dei Servizi oggetto del presente contratto, vengono generati e/o conservati a cura di ANCITEL nel rispetto di tutte le norme di legge o regolamento applicabili, per il periodo di tempo indicato e comunque quello massimo consentito dalla normativa vigente. Il contenuto dei file di log ha carattere di riservatezza e potrà essere comunicato da ANCITEL, in caso di contenzioso, solo alle autorità competenti ed in osservanza della normativa vigente.

ART. 8 – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Al ricevimento della presente commissione da parte dell'Ente, debitamente compilata e sottoscritta, ANCITEL provvederà all'emissione della fattura, da regolare entro il 30° giorno dalla data di emissione. Per l'anno di prima attivazione, ANCITEL fatturerà la tariffa annua in dodicesimi, a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla ricezione della presente commissione di abbonamento. In caso di mancato rispetto dei suddetti termini, ANCITEL si riserva il diritto di disattivare i codici di accesso.

ART. 9 – UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

I dati e le informazioni presenti nei Servizi Informativi Telematici di Base ANCITEL possono essere utilizzati dall'utente abbonato esclusivamente per fini interni.

È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi. ANCITEL si dichiara fin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso improprio che l'utente possa fare di queste informazioni.

ART. 10 – RESPONSABILITÀ

ANCITEL fornirà il Servizio oggetto del presente abbonamento con l'ordinaria diligenza, in particolare relativamente alla corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute e alla continua fruibilità delle medesime sul sito ad esclusivo beneficio dell'Ente e la sua responsabilità sussisterà solo nei casi di dolo e/o colpa grave. ANCITEL non sarà gravata da oneri o responsabilità per disservizi e danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare all'ente e/o a terzi, per cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo della password di accesso.

ART. 11 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

ANCITEL si riserva di risolvere l'abbonamento al Servizio in caso di non ottemperanza delle condizioni specificate nella presente commissione di abbonamento. In caso di risoluzione del presente contratto, ANCITEL provvederà a disattivare la password di accesso al Servizio il 31 dicembre dell'anno di risoluzione.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il Committente riconosce la competenza esclusiva del foro di Roma.

Data	Il Committente
_____	_____

APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 del C.C. si approvano specificatamente le seguenti clausole di cui agli articoli: Art. 1 - Art. 4 - Art. 6 - Art. 7 - Art. 9 - Art. 10 - Art. 11 - Art. 12.

Data	Il Committente
_____	_____