



Busto Arsizio, 06/08/2018

Sig. Samb Serigne Cheikh Mbacke
in Via Isonzo n.6
Castellanza

Oggetto: Offerta per assistenza trasporti, con mezzi di proprietà, da e per casa per n° 1 ospite disabile residente nel Comune di Castellanza (VA).

Facciamo seguito alla vostra gradita richiesta in merito alla possibilità di realizzare gli accompagnamenti quotidiani degli ospiti da voi indicati nei tragitti da e per casa, sottoponendovi la seguente proposta.

Ospiti

Tratta Castellanza/Vedano Olona e Vedano Olona/Castellanza di un minore residente a Castellanza Via Isonzo n.6 presso la Nostra Famiglia di Vedano Olona (andata e ritorno)

Orari

Andata partenza da casa ore 7:30 circa
Ritorno a casa previsto per le 17:15 circa

Mezzi

Solidarietà e Servizi si impegna a mettere a disposizione un pulmino Fiat Ducato a 9 posti con le seguenti caratteristiche:

- sedili omologati al trasporto di persone disabili;
- pedana idraulica interna per la movimentazione di carrozzine con una portata massima di 350 kg;
- gradino laterale per agevolare la salita e la discesa dei passeggeri deambulanti;
- sistema satellitare per la geo-localizzazione del mezzo e la misurazione degli stili di guida;
- climatizzatore;
- chiusura centralizzata anche per gli accessi posteriori;
- dispositivi di ancoraggio al sedile del tipo "a bretella", seggiolini adattatori per bambini e sistemi di ancoraggio per le carrozzine comprensivi dei "paracaduti" per assicurare il passeggero non deambulante alla carrozzina stessa;

Personale

Solidarietà e Servizi metterà a disposizione un autista ed un accompagnatore con esperienza e formati in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Piano delle manutenzioni dei mezzi

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831





In aggiunta alle revisioni obbligatorie e al tagliando annuale, i pulmini e le attrezzature di Solidarietà e Servizi sono sottoposti a un controllo semestrale presso l'officina specializzata "Autoriparazioni Genoni Sas" di Busto Arsizio, che segue la flotta della Cooperativa.

Sostituzione del mezzo in caso di Avaria

Il parco mezzi di cui dispone Solidarietà e Servizi è costituito ad oggi da 31 pulmini 9 posti - tutti dotati di pedana idraulica per il sollevamento di carrozzine con portata minima 350 KG, gradino laterale per facilitare l'ingresso e l'uscita dal mezzo delle persone deambulanti - e da 3 macchine, due delle quali allestite con pedana per le carrozzine.

I mezzi sono dislocati nelle città di Busto Arsizio (VA) 11 mezzi; Gallarate (VA) 4; Cassano Magnago (VA) 2; Fagnano Olona (VA) 1; Saltrio (VA) 2; Caronno Pertusella (VA) 1; Samarate (VA) 2; Cermenate (CO) 2; Cantù (CO) 1; Rho (MI) 4; Milano (MI) 1. In caso di avaria improvvisa di un mezzo della flotta è possibile sostituirlo immediatamente, con un altro inattivo al momento del guasto o ridistribuendo i servizi del mezzo in avaria sugli altri della flotta.

Valutazione e monitoraggio del servizio

Gli indicatori che la Cooperativa monitora sono raggruppabili in due categorie:

Aspetti qualitativi:

- Pulizia del mezzo.
- Suggerimenti degli utenti (ospiti e famiglie) finali.
- Suggerimenti dall'Ufficio Promozione della Persona, Famiglia e Società del Comune di Castellanza.

Aspetti inerenti la sicurezza durante il trasporto e le operazioni di accesso al mezzo:

- Adeguatezza ed utilizzo delle dotazioni di sicurezza.
- Stili di guida.
- Multe per violazione codice della strada per infrazioni che mettano a rischio la sicurezza dei passeggeri.

Proposta economica

- Il servizio sarà fornito a fronte di un canone mensile di 592 €/mese + iva di legge per 11 mensilità.

Modalità di pagamento

30 giorni data fattura.

Eventuali servizi aggiuntivi (non inclusi nel canone)

- Tracciabilità persona trasportata

Con la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) è possibile tracciare con certezza tutte le persone trasportate quando accedono o lasciano il mezzo. Inoltre è possibile certificare il momento della "consegna" della persona trasportata in un luogo o ad una persona.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831





La tracciabilità è resa possibile con l'utilizzo di due apparati, un interrogatore (READER) e una chiave elettronica (TAG). La chiave elettronica, in questo caso, è un dispositivo passivo che non è dotato di batterie e non emette nessun tipo di radiazione, il READER è invece un dispositivo attivo (un comune smartphone, per esempio) che è in grado, se avvicinato al TAG, di leggerne la presenza.

- **Comunicazione automatiche con le famiglie**

Il sistema satellitare del mezzo prevede la possibilità di installare un accessorio (e relativo software) in grado di inviare automaticamente un SMS quando il mezzo entra in un'area prestabilita per avvisare, con un lasso di tempo che si può predefinire, dell'imminente verificarsi di un evento (per esempio arrivo previsto entro 10 minuti, raggiunto il posto di destino, avaria del mezzo previsto ritardo...).

Per le famiglie che fossero interessate, le stesse funzionalità sono disponibili attraverso APP in tempo reale.

Andrea Saporiti
Responsabile Servizio Trasporti

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831



Busto Arsizio, 6/08/2018

Sig. Ferrè Livio
Via Monsignor Colombo n. 8
Castellanza

Oggetto: Offerta per assistenza trasporti, con mezzi di proprietà, da e per casa per n° 1 ospite disabile residente nel Comune di Castellanza (VA).

Facciamo seguito alla vostra gradita richiesta in merito alla possibilità di realizzare gli accompagnamenti quotidiani degli ospiti da voi indicati nei tragitti da e per casa, sottoponendovi la seguente proposta.

Ospiti

L'ospite da trasportare è attualmente 1 residente nel Comune di Castellanza.

Orari

Tratta Castellanza/Parabiago e Parabiago/Castellanza di un minore residente a Castellanza Via Monte Grappa 13 presso il centro Due Erre di Parabiago (andata e ritorno)

Mezzi

Solidarietà e Servizi si impegna a mettere a disposizione un mezzo con le seguenti caratteristiche:

- sedili omologati al trasporto di persone disabili;
- pedana idraulica interna per la movimentazione di carrozzine con una portata massima di 350 kg;
- gradino laterale per agevolare la salita e la discesa dei passeggeri deambulanti;
- sistema satellitare per la geo-localizzazione del mezzo e la misurazione degli stili di guida;
- climatizzatore;
- chiusura centralizzata anche per gli accessi posteriori;
- dispositivi di ancoraggio al sedile del tipo "a bretella", seggiolini adattatori per bambini e sistemi di ancoraggio per le carrozzine comprensivi dei "paracaduti" per assicurare il passeggero non deambulante alla carrozzina stessa;

Personale

Solidarietà e Servizi metterà a disposizione un autista ed un accompagnatore con esperienza e formati in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Piano delle manutenzioni dei mezzi

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831





In aggiunta alle revisioni obbligatorie e al tagliando annuale, i pulmini e le attrezzature di Solidarietà e Servizi sono sottoposti a un controllo semestrale presso l'officina specializzata "Autoriparazioni Genoni Sas" di Busto Arsizio, che segue la flotta della Cooperativa.

Sostituzione del mezzo in caso di Avaria

Il parco mezzi di cui dispone Solidarietà e Servizi è costituito ad oggi da 31 pulmini a posti - tutti dotati di pedana idraulica per il sollevamento di carrozzine con portata minima 350 KG, gradino laterale per facilitare l'ingresso e l'uscita dal mezzo delle persone deambolanti - e da 3 macchine, due delle quali allestite con pedana per le carrozzine.

I mezzi sono dislocati nelle città di Busto Arsizio (VA) 11 mezzi; Gallarate (VA) 4; Cassano Magnago (VA) 2; Fagnano Olona (VA) 1; Saltrio (VA) 2; Caronno Pertusella (VA) 1; Samarate (VA) 2; Cermenate (CO) 2; Cantù (CO) 1; Rho (MI) 4; Milano (MI) 1. In caso di avaria improvvisa di un mezzo della flotta è possibile sostituirlo immediatamente, con un altro inattivo al momento del guasto o redistribuendo i servizi del mezzo in avaria sugli altri della flotta.

Valutazione e monitoraggio del servizio

Gli indicatori che la Cooperativa monitora sono raggruppabili in due categorie:

Aspetti qualitativi:

- Pulizia del mezzo.
- Suggestimenti degli utenti (ospiti e famiglie) finali.
- Suggestimenti dall'Ufficio Promozione della Persona, Famiglia e Società del Comune di Castellanza.

Aspetti inerenti la sicurezza durante il trasporto e le operazioni di accesso al mezzo:

- Adeguatezza ed utilizzo delle dotazioni di sicurezza.
- Stili di guida.
- Multe per violazione codice della strada per infrazioni che mettano a rischio la sicurezza dei passeggeri.

Proposta economica

- Il servizio sarà fornito a fronte di un canone mensile di 300 €/mese + iva di legge per 11 mensilità.

Modalità di pagamento

30 giorni data fattura.

Eventuali servizi aggiuntivi (non inclusi nel canone)

- Tracciabilità persona trasportata

Con la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) è possibile tracciare con certezza tutte le persone trasportate quando accedono o lasciano il mezzo. Inoltre è possibile certificare il momento della "consegna" della persona trasportata in un luogo o ad una persona.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831



La tracciabilità è resa possibile con l'utilizzo di due apparati, un interrogatore (READER) e una chiave elettronica (TAG). La chiave elettronica, in questo caso, è un dispositivo passivo che non è dotato di batterie e non emette nessun tipo di radiazione, il READER è invece un dispositivo attivo (un comune smartphone, per esempio) che è in grado, se avvicinato al TAG, di leggerne la presenza.

- Comunicazione automatica con le famiglie

Il sistema satellitare del mezzo prevede la possibilità di installare un accessorio (e relativo software) in grado di inviare automaticamente un SMS quando il mezzo entra in un'area prestabilita per avvisare, con un lasso di tempo che si può predefinire, dell'imminente verificarsi di un evento (per esempio arrivo previsto entro 10 minuti, raggiunto il posto di destino, avaria del mezzo previsto ritardo...).

Per le famiglie che fossero interessate, le stesse funzionalità sono disponibili attraverso APP in tempo reale.

Servizio Trasporti

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831

