

Allegato n. 1

## “Percorso di formazione di base per Agenti di Polizia locale”

### PREMESSA

Regione Lombardia, con il supporto di Éupolis Lombardia, assicura la formazione del personale di Polizia locale, come previsto dalla L.R. 6/2015 e dalla D.g.r. 22 febbraio 2016 - n. X/4842 Attività di formazione degli agenti di polizia locale: disposizioni attuative, ai sensi dell'art. 34, c. 2, della l.r. 6/2015 – Revoca della d.g.r. n. 925/2010, tramite l'organizzazione di un percorso formativo di ingresso alla funzione di Agenti di Polizia locale di 360 ore, che si articola in tre moduli così distinti:

### **Totale 360 ore**

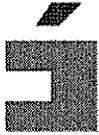
●----->

<b>1° modulo:</b> Assessment iniziale + Formazione propedeutica al ruolo 116 ore	<b>2° modulo:</b> Competenze fondamentali di ruolo 158 ore	<b>3° modulo:</b> Competenze specialistiche di ruolo 86 ore
--	---	--

●-----> da frequentare entro il primo anno

●-----> da frequentare entro il secondo anno

Il percorso formativo di ingresso, da completare nell'arco di due anni, intende favorire una maggiore conoscenza e consapevolezza del ruolo e del senso dell'attività propria di un Agente di Polizia locale, alternando formazione in aula ad attività sul campo. L'ipotesi di base è che l'attività professionale della Polizia locale richieda sempre maggior capacità di gestire la complessità e il cambiamento delle conoscenze tecniche e operative, ma anche degli scenari sociali presenti nel territorio. La formazione diventa in questa ottica uno strumento efficace di accompagnamento al ruolo e al lavoro di Polizia locale, che tiene conto dell'esigenza di acquisire le competenze necessarie all'assunzione e allo svolgimento delle funzioni previste: conoscenze normative, conoscenze e capacità tecniche-procedurali e operative, consapevolezza del ruolo, capacità relazionali e comunicative.



## OBIETTIVI

Il Percorso di formazione di base si pone obiettivi specifici per ciascuno dei tre Moduli.

Il *Modulo 1 "Propedeutica al ruolo"* (116 ore) si propone di sviluppare conoscenze normative, capacità operative (compilazione di atti, segnali manuali, controlli di annonaria, ecc.), compresa la parte teorica della patente di servizio, e competenze di relazione e comunicazione propedeutiche per svolgere in modo adeguato il ruolo di Agente di Polizia locale.

Il *Modulo 2 "Competenze fondamentali di ruolo"* (158 ore) si propone di riprendere e proseguire il percorso di apprendimento degli elementi di conoscenza e delle competenze di base, tecniche e relazionali-comunicative, fondamentali per svolgere in modo efficace il ruolo di Agente, oltre che fornire tecniche e strumenti utili all'operatività.

In particolare, nel Modulo 2 si introducono gli elementi conoscitivi e gli stimoli esercitativi per riflettere sulle modalità operative per affrontare casi critici, sviluppando efficaci capacità di analisi e di gestione operativa in situazioni potenzialmente conflittuali.

In tale contesto di apprendimento si realizza anche l'addestramento di difesa personale e all'uso dell'arma.

Nell'ambito del modulo 2 è inserito l'addestramento all'uso degli strumenti di autotutela, così come disciplinato dal Regolamento regionale n. 3/2004.

Il *Modulo 3 "Competenze specialistiche di ruolo"* (86 ore) rappresenta l'ultima fase del percorso formativo per Agenti. Si caratterizza per la trattazione di questioni tecnico-normative con modalità seminariale e si basa su un confronto aperto e maturo con gli esperti a disposizione con cui i partecipanti potranno analizzare e discutere casi professionali sviluppando così competenze specialistiche.

## DESTINATARI

I destinatari del Percorso sono Agenti di Polizia locale assunti a tempo indeterminato e determinato per più di 6 mesi.

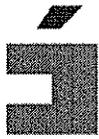
## METODOLOGIA

Durante il Percorso di formazione di base si prevedono momenti di lezione frontale nei quali esperti di Polizia locale presentano la normativa di riferimento e le procedure per applicarla ma si favoriscano anche occasioni di confronto, stimolando con analisi di casi, visioni di filmati e role playing la partecipazione attiva degli agenti.

Sono inoltre programmate attività addestrative che permettono ai formandi di esercitarsi sul campo, avendo così modo di sperimentare concretamente quanto appreso in aula (viabilità, rilievo degli incidenti, controllo nei mercati e nei pubblici esercizi, sopralluoghi nei cantieri).

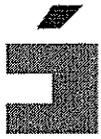
## DOCENZA

I docenti del Percorso sono formatori, Ufficiali e Agenti di Polizia locale di comprovata esperienza nella formazione per la Polizia locale.



## CALENDARIO E CONTENUTI

STRUTTURA DEL PERCORSO DI FORMAZIONE BASE PER AGENTI DI POLIZIA LOCALE (MOD. 1 + MOD. 2 + MOD. 3)							
MACROAREA	AREA TEMATICA	UNITÀ DIDATTICA	MATERIA	ORE MOD.1	ORE MOD.2	ORE MOD.3	TOTALE ORE
IDENTITÀ DI RUOLO E COMPETENZE TRASVERSALI	PROFILO DELL'AGENTE PL	Accoglienza.		2	2	2	6
		Arre di attività, compiti, processi di lavoro.	Ruolo e funzioni di PL	1	0	0	1
	IL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE E L'ENTE LOCALE	Deontologia professionale e modelli comportamentali.	Ruolo e funzioni di PL	1	3	0	4
		La Polizia locale: Inquadramento all'interno degli Enti locali, ordinamento e funzioni.	Diritto pubblico; Ordinamento Enti locali e ordinamento Polizia locale	8	0	0	8
		La Polizia locale come organizzazione di servizio.	Psicologia sociale	6	0	0	6
COMPORAMENTO ORGANIZZATIVO E RELAZIONI CON L'UTENZA	L'organizzazione dei Servizi di Polizia locale; Radiocomunicazioni e centrale operativa.	Organizzazione del lavoro nei Servizi del Polizia locale	5	3	3	11	
POLIZIA AMMINISTRATIVA	ELEMENTI FONDAMENTALI DI POLIZIA AMMINISTRATIVA	Il ruolo dell'agente di Polizia locale: le competenze trasversali.	Psicologia sociale	7	6	3	16
		Le funzioni di prevenzione e repressione nell'ambito della polizia amministrativa.	Polizia Amministrativa	2	3	0	5
		Il sistema sanzionatorio amministrativo.	Sistema sanzionatorio amministrativo	3	3	0	6
	POLIZIA COMMERCIALE	La procedura sanzionatoria.	Sistema sanzionatorio amministrativo	7	6	0	13
Cenni introduttivi sulla legislazione commerciale.		Legislazione commerciale	2	8	6	16	
POLIZIA URBANISTICA- EDILIZIA	Cenni introduttivi sulla legislazione urbanistica-edilizia.	Attività addestrativa sul campo.	Legislazione commerciale	0	3	0	3
		Legislazione urbanistico- edilizia	4	3	6	13	
POLIZIA STRADALE	CIRCOLAZIONE STRADALE	Viabilità: normativa cds, sistema sanzionatorio amministrativo, modulistica e documenti italiani ed esteri.	Normativa Circolazione stradale e Sistema sanzionatorio amministrativo	18	14	9	41
		Attività addestrativa sul campo.	Normativa Circolazione stradale	6	0	0	6
	INFORTUNISTICA STRADALE	Infortunistica stradale compresa l'esemplificazione di utilizzo di dotazioni e risorse.	Infortunistica stradale	6	9	3	18
		Attività addestrativa sul campo.	Infortunistica stradale	3	3	0	6
POLIZIA AMBIENTALE	NORMATIVA AMBIENTALE	Tecnica del Traffico.	Tecnica del Traffico	0	0	6	6
		Cenni introduttivi sulla legislazione in materia di rifiuti.	Legislazione ambientale rifiuti	6	3	4	13
POLIZIA GIUDIZIARIA	ISTITUTI E STRUMENTI DI DIRITTO E PROCEDURA PENALE PER L'OPERATORE DI P.L.	Il diritto penale nell'ordinamento giuridico italiano.	Diritto e procedura penale	2	2	0	4
		Il diritto penale parte speciale: i reati in particolare.	Diritto e procedura penale	3	5	0	8
		Il diritto processuale penale: l'attività di polizia giudiziaria.	Diritto e procedura penale	6	12	3	21
		I reati di falso.	Diritto e procedura penale	0	2	0	2
PUBBLICA SICUREZZA E ORDINE PUBBLICO	FUNZIONI AUSILIARIE DELLA POLIZIA LOCALE	Cenni introduttivi sulla legislazione di pubblica sicurezza.	Pubblica Sicurezza	2	2	0	4
		Cenni introduttivi alla normativa dell'uso e maneggio armi.	Pubblica Sicurezza	0	2	0	2
		Funzioni di ordine pubblico.	Ordine pubblico	0	2	0	2
SICUREZZA URBANA	GESTIONE DELLA SICUREZZA URBANA	Cenni introduttivi alla disciplina dell'immigrazione.	Diritto e procedura penale	0	0	6	6
		Sicurezza urbana e ruolo della Polizia locale per le problematiche di allarme sociale	Sicurezza urbana	0	3	6	9
		Attività di controllo e tutela degli animali di affezione.	Sicurezza urbana	0	0	2	2
PROTEZIONE CIVILE	PROTEZIONE CIVILE	Protezione civile.	Protezione civile	0	3	4	7
CAPACITÀ OPERATIVE	SICUREZZA OPERATIVA	Parte teorica per l'acquisizione della patente di servizio.	Addestramento operativo	4	13	0	17
		Tecniche operative di Polizia e supporto nel TSO.	Addestramento operativo	0	10	4	14
		Uso degli strumenti di autotutela	Addestramento operativo	0	6	0	6
		Uso e maneggio delle armi.	Addestramento operativo	0	6	5	11
		Tecniche di analisi documentali.	Addestramento operativo	0	0	4	4
		Tecniche di primo intervento/soccorso.	Addestramento operativo	0	8	0	8
VALUTAZIONE INTERMEDIA E FINALE	TEST E PROVA DI GRUPPO (DOPO 1/3) CORREZIONE E RIPASSO RESTITUZIONE A CURA DEL TUTOR TEST DI CONOSCENZA, PROVA DI GRUPPO (DOPO 2/3) CORREZIONE E RIPASSO RESTITUZIONE A CURA DEL TUTOR ESAME USO STRUMENTI DI AUTOTUTELA ESAME - VALUTAZIONE FINALE	TEST E PROVA DI GRUPPO (DOPO 1/3)		1	1	2	4
		CORREZIONE E RIPASSO		1	1	1	3
		RESTITUZIONE A CURA DEL TUTOR		1	1	1	3
		TEST DI CONOSCENZA, PROVA DI GRUPPO (DOPO 2/3)		1	2	0	3
		CORREZIONE E RIPASSO		1	0	0	1
		RESTITUZIONE A CURA DEL TUTOR		1	1	0	2
		ESAME USO STRUMENTI DI AUTOTUTELA		0	1	0	1
ESAME - VALUTAZIONE FINALE		6	6	6	18		
				<b>116</b>	<b>158</b>	<b>86</b>	<b>360</b>



## MATERIALE DIDATTICO

Si prevede la distribuzione, oltre al Codice della Strada e al Codice Penale e di Procedura Penale (modulo 1), di dispense attinenti le materie trattate.

## VALUTAZIONE DI GRADIMENTO

Al termine di ciascun Modulo viene proposto un questionario di *Customer Satisfaction* che permette ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

## CERTIFICAZIONE

Al termine di ogni Modulo viene rilasciato un attestato di idoneità ai partecipanti che hanno frequentato almeno il 75% del monte ore complessivo e hanno superato l'esame finale.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Gli agenti potranno partecipare all'iniziativa in oggetto compilando la scheda d'iscrizione, debitamente autorizzati dall'Ente di appartenenza.

La scheda dovrà essere inviata, via fax, al numero 02/66711701, oppure tramite email all'indirizzo: [polizia.locale@eupolislombardia.it](mailto:polizia.locale@eupolislombardia.it).

Per la partecipazione all'intero Percorso di formazione di base per Agenti è richiesta una quota individuale di spesa pari a € 500,00.

Nel dettaglio le quote sono le seguenti:

Mod. 1: € 167,00

Mod. 2: € 167,00

Mod. 3: € 166,00

Si precisa che l'impegno di spesa deve necessariamente essere preso entro la data di avvio del percorso per il quale verrà confermata l'iscrizione da parte di Éupolis Lombardia.

Inoltre, si precisa che la natura giuridica dell'Istituto è pubblica, in particolare è stato qualificato come "ENTE PUBBLICO NON ECONOMICO". A tal fine si precisa che Éupolis Lombardia, proprio per la sua natura di ente pubblico, non rientra nelle previsioni della legge n. 136/2010, art. 3 in materia di tracciabilità di pagamenti, né delle normative in materia di verifica di regolarità contributiva (modello DURC). I pagamenti da effettuarsi a favore dell'Ente dovranno pertanto essere eseguiti in assenza delle formalità anzidette.

## ORGANIZZAZIONE

I Percorsi di formazione di base per agenti vengono programmati e realizzati a seguito dell'approvazione del Piano formativo da parte di Regione Lombardia e si svolgono presso Éupolis Lombardia in Via Pola 12/14 a Milano e nelle sedi formative decentrate individuate sulla base dell'analisi dei fabbisogni formativi.

L'iniziativa formativa è organizzata da

Éupolis Lombardia, Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione

Struttura Formazione

Dirigente: Carla Castelli

Recapiti: 0267507.458/239/431

email: [polizia.locale@eupolislombardia.it](mailto:polizia.locale@eupolislombardia.it)

## Percorso di formazione di base per Agenti di Polizia locale

### Assessment formativo

#### Scheda informativa

Come previsto dalla D.G.R. 22 febbraio 2016 - n. X/4842 Attività di formazione degli agenti di polizia locale: disposizioni attuative, ai sensi dell'art. 34, c. 2, della l.r. 6/2015 – Revoca della d.g.r. n. 925/2010, il personale in servizio a tempo determinato, e il personale assunto a tempo indeterminato accede alla formazione al ruolo - Percorso di formazione base per Agenti - tramite un assessment formativo, con finalità di orientamento per gli Agenti.

**L'assessment formativo costituisce un momento di orientamento e valutazione preliminare all'accesso al Modulo formativo 1 del Percorso di base per Agenti di Polizia locale e fa parte integrante del sistema di valutazione formativa finalizzato a monitorare, supportare e certificare il possesso di competenze professionali.**

Nel sistema formativo regionale lombardo la valutazione viene intesa come processo continuo che accompagna tutto il percorso formativo, tenendo presente l'alternanza aula-campo-esperienza lavorativa e ponendo nel contempo attenzione al tema dell'idoneità al ruolo.

Il processo di valutazione formativa dell'assessment è gestito dallo staff di coordinamento didattico del Percorso, con il supporto di psicologi ed esperti di valutazione.

#### **ASSESSMENT FORMATIVO MODULO 1 "PROPEDEUTICA AL RUOLO"**

Prima dell'inizio del Modulo 1 "Propedeutica al ruolo", come sua parte qualificante, è previsto un assessment formativo secondo la modalità della "valutazione del potenziale" ossia la metodologia di **valutazione degli elementi soggettivi che possono costituire una risorsa per la crescita di capacità e competenze della persona**. Tale fase costituisce un momento di conoscenza iniziale dei partecipanti e di orientamento rispetto al percorso formativo.

L'assessment si articola in tre attività:

- 1 somministrazione di un test di valutazione delle conoscenze in ingresso e di strumenti attitudinali per valutare la stabilità emotiva e la fiducia nelle capacità di affrontare le situazioni;
- 2 prova di gruppo (8-9 persone) per una valutazione "dinamica" della persona vista in relazione con colleghi di fronte a una situazione professionale;
- 3 colloqui individuali con la finalità di indagare i temi della motivazione, dell'esame di realtà, dell'immagine di sé nel ruolo.

L'assessment formativo è preliminare al Primo Modulo e richiede la partecipazione a due giornate di formazione.

La partecipazione all'assessment formativo è condizione necessaria per l'iscrizione al Modulo formativo 1 del Percorso di formazione base per Agenti di Polizia locale e costituisce attività formativa certificata.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**

**Modulo 1 "Propedeutica al ruolo"**

**Percorso di formazione di base per Agenti di Polizia locale – PAG6001/AI edizione di Milano**

Inviare a Éupolis Lombardia via fax 02 – 66.711.701 o via email: polizia.locale@eupolislombardia.it

entro giovedì 25 marzo 2015, compilata in ogni sua parte IN STAMPATELLO

Non si assicura la partecipazione a coloro che invieranno la scheda oltre il termine sopra indicato.

Éupolis Lombardia valuterà le candidature pervenute ed invierà in tempo utile una e-mail di conferma della partecipazione.

Dati personali			
COGNOME <b>CATTAN</b>		NOME <b>SARA</b>	
NATO A <b>VARSE</b>	PROV. <b>VA</b>		
		<b>DIRIGENTE DI COMUNITA' - INV. 2000 P3DA6.</b>	
<b>arasnet@virgilio.it</b>		<b>OV. VA</b>	
Dati sul servizio e la città			
COMANDO DI APPARTENENZA <b>COMANDO POLIZIA LOCALE DI CASTELLANZA</b>			
INDIRIZZO SEDE DI LAVORO <b>VIA BERNOCCHI, 5</b>	CAP <b>21053</b>	CITTA' <b>CASTELLANZA</b>	PROV. <b>VA</b>
EMAIL UFFICIO <b>polizia.municipale@comune.castellanza.va.it</b>	TEL. UFFICIO <b>0331 526244</b>	FAX UFFICIO <b>0331 500940</b>	
Anno di assunzione in Polizia locale <b>2006</b>	È attualmente collocato nella categoria e posizione economica: <b>C 1</b> ; Dalla data: <b>30/12/2010</b>		
Attuale profilo professionale: <input type="checkbox"/> Agente - <input checked="" type="checkbox"/> Agente scelto - <input type="checkbox"/> Assistente - <input type="checkbox"/> Assistente scelto - <input type="checkbox"/> Sovrintendente	Attuale funzione esercitata:		
Esperienza pregressa nei servizi di Polizia locale Sì <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se sì, indicare in quale categoria (o ex qualifica funzionale) e il periodo prestato: <b>20/5/06 - 31/12/08: LUINO, 29/02/09 - 29/12/10</b>		
Rapporto di lavoro a tempo indeterminato <input checked="" type="checkbox"/>	Rapporto di lavoro a tempo indeterminato <input type="checkbox"/> <b>2011/12/2014</b> (Specificare per quanti mesi o se Formazione - Lavoro)		
Al fine di programmare le lezioni presso il Poligono di tiro, Le chiediamo di rispondere alle seguenti domande			
È iscritto per l'anno in corso al Tiro a Segno? Sì <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Se sì, quale? <b>TSN - SEZIONE DI LUINO</b>		È in possesso del certificato di idoneità al maneggio delle armi rilasciato nell'anno in corso? Sì <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>SI RINGRAZIA PER LA COLLABORAZIONE</b>			

Firma Responsabile del Servizio .....

Denominazione Ente a cui intestare la fattura _____	<b>COMUNEDIV</b>
Indirizzo _____	
cf/p.iva: _____	Tel. _____ / _____
Determina impegno di spesa n. _____ del _____ (LA DETERMINA NON DEVE ESSERE ALLEGATA)	

In relazione ai dati sopra riportati Éupolis Lombardia, con sede in Milano, Via Garamelli, 127, informa che gli stessi saranno trattati come previsto dal codice della Privacy, per invio di comunicazioni mirate di inviti a Seminari e Convegni, di materiali di ricerca, di materiali informativi e di attività del Istituto. Il vostro nominativo potrà essere quindi inserito in elenchi telefonici, fax e di posta elettronica. Voi potrete ricevere comunicazione periodica in forma telematica o cartacea. I dati sono trattati con logiche di sistemi manuali e/o automatizzati. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per le finalità sopra indicate ai soggetti che operano in aiuto e per conto di Éupolis Lombardia. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati personali gli incaricati, i tecnici ed i lineari della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. In ogni momento potrete esercitare i vostri diritti nei confronti di Éupolis Lombardia, titolare del trattamento, al sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 (elenco del diritto consultabile comodamente nel sito Garanteprivacy.it).

In data **18/03/2016**