



DEDAGROUP spa
Sede Legale e Amministrativa
Loc. Palazzine 120/f. 38121 Trento (Italy)
T +39 0461 997111. F +39 0461 997110
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

Cap. Soc. Euro 1.409.182
N° R.I., C.F. e P.I. 01763870225
Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)
N° R.A.E.E. IT0802000003121

Trento, 27 ottobre 2016

Alla c.a. Responsabile Servizi Demografici
Ufficio CED

Oggetto: Proposta per Servizi di Assistenza Straordinaria Elettorale (reperibilità helpdesk e teleassistenza) per il Referendum Costituzionale di dicembre

Gentile Cliente,

in vista del prossimo Referendum Costituzionale di domenica 4 dicembre 2016, ed al fine di garantire il necessario supporto ai Clienti utilizzatori delle nostre procedure informatiche di cui in oggetto, la presente è per informare che – come al solito – sarà disponibile il Servizio di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale, a tutti coloro che ne faranno richiesta.

I Servizi di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale (assistenza help-desk e teleassistenza) ricordiamo essere garantiti come sempre da un team tecnico esperto ed ormai consolidato che – per gli Enti che ci comunicheranno adesione – sarà e resterà a Vs disposizione per tutta la durata della tornata elettorale.

Specifiche del Servizio di Assistenza Straordinaria specialistica:

Servizi Base (assistenza HelpDesk applicativa e da remoto)

A. su CIVILIA (elettorale) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni

- sabato 3 dicembre dalle 8.00 alle 18.00
- domenica 4 dicembre dalle 8.00 alle 23.00

al costo di € 300,00 + iva

B. su ELIGO (gestione risultati elettorali e pubblicazione su web) lo staff tecnico dedicato sarà disponibile nei giorni

- sabato 3 dicembre dalle 16.00 alle 18.00
- domenica 4 dicembre dalle 8.00 fino alla chiusura degli scrutini

al costo di € 300,00 + iva

L'Ente interessato dalla nostra assistenza e reperibilità può decidere se aderire alla sola opzione A), oppure anche alla opzione B), oppure entrambe.

Nel caso in cui l'Ente opti per entrambi i Servizi Straordinari di assistenza Elettorale, il costo a forfait è di € 450,00 + iva.

Servizi Estesi (supplementi formativi e/o servizi tecnici di aggiornamento da remoto)

Per i Servizi estesi necessari per eventuale formazione/ripasso sull'utilizzo dell'applicativo ELIGO o per aggiornamento software è data all'Ente la possibilità alternativa di richiedere assistenza specifica in merito.

La proposta è per intervento da remoto per n.2 ore di collegamento a cura di un ns tecnico incaricato, all'importo forfettario di € 130,00+iva.

In caso di interesse, per usufruire dei servizi sopra riportati Vi chiediamo di compilare ed inviare il modulo di adesione di seguito allegato (debitamente compilato e sottoscritto) entro il giorno venerdì 18 novembre 2016 agli indirizzi mail sotto riportati al fine di consentire l'organizzazione dell'assistenza.

Alla ricezione del modulo di adesione Vi saranno comunicati tutti i riferimenti da contattare durante la tornata elettorale in caso di necessità.

L'occasione è gradita per porgere un cordiale saluto.

Servizio Clienti

DEDAGROUP S.p.A. – Public Sector & Utilities
Loc. Palazzine 120/f - 38121 Spini di Gardolo - Trento



COMUNE DI CASTELLANZA
N. Prof. 20674/2016 Data: 28/10/2016
Ufficio: 03 COMUNICAZIONE/INFORMATICA
Copia A.

Allegati.: SI



DEDAGROUP spa
Sede Legale e Amministrativa
Loc. Palazzine 120/f, 38121 Trento (Italy)
T +39 0461 997111 - F +39 0461 997110
www.dedagroup.it | info@dedagroup.it

Cap. Soc. Euro 1.409.182
N° R.I., C.F. e P.I. 01763870225
Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Sequenza spa (BZ)
N° R.A.E.E. ITO8020000003121

ADESIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRAORDINARIA ELETTORALE

INVIARE QUESTO COUPON DEBITAMENTE SOTTOSCRITTO A => AMMINISTRAZIONE.PA@DEDAGROUP.IT

COMUNE DI _____

INDIRIZZO _____

CITTÀ _____ PROVINCIA _____ CAP _____

PREFISSO _____ TELEFONO _____ FAX _____

E-MAIL _____

NOME E COGNOME DEL DIRIGENTE _____

PERSONA DI RIFERIMENTO _____

Con la presente accetto il servizio di help desk garantito per il Referendum Costituzionale di dicembre 2016 per le voci sotto indicate, ed autorizzo DEDAGROUP S.p.A. ad emettere relativa fattura a carico dell'Ente al completamento del servizio sottoscritto:

assistenza straordinaria CIVILIA (helpdesk e teleassistenza) sabato 3 e domenica 4 dicembre
al costo di € 300,00 + iva => Codice MEPA: CIVILIA_SAS_3-4/12

assistenza straordinaria ELIGO (helpdesk e teleassistenza) sabato 3 e domenica 4 dicembre
al costo di € 300,00 + iva => Codice MEPA: ELIGO_SAS_3-4/12

assistenza straordinaria CIVILIA + ELIGO (helpdesk e teleassistenza) sabato 3 e domenica 4 dicembre
al costo forfettario di € 450,00 + iva => Codice MEPA: CIV_ELIG_SAS_3-4/12

servizio estensivo (opzionale) per assistenza applicativa straordinaria e ripasso formativo ELIGO (n.2 ore da remoto) nei giorni antecedenti l'elezione, al costo forfettario di € 130,00 + iva => Codice MEPA: ELIGO_SERV_EST_OPZ

Numero di determina _____ Importo determina € _____,00 + iva

CIG _____

Codice IPA _____

Data, timbro e firma leggibile _____

=====
Prendo atto che i miei dati e quelli dell'Ente, raccolti con il presente coupon, saranno oggetto di trattamento informatico da parte di DEDAGROUP S.p.A. per l'invio di eventuale materiale informativo, pubblicitario o promozionale, a norma dell'Art. 12, Comma 1, Lettera f della Legge 675/96. In ogni momento potrò chiedere tra l'altro al Titolare, DEDAGROUP S.p.A., la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei miei dati, secondo quanto previsto dall'Art. 13 della stessa Legge, scrivendo a DEDAGROUP S.p.A. - Località Palazzine 120/f - 38121 Spini di Gardolo (TN).

Data, timbro e firma leggibile _____

Laura Grassini

Da: DEDAGROUP Helpdesk PA <helpdesk.pa@dedagroup.it>
Inviato: giovedì 27 ottobre 2016 15:46
A: DEDAGROUP Helpdesk PA
Oggetto: Proposta di servizio di assistenza straordinaria per Referendum Costituzionale di domenica 4 dicembre 2016
Allegati: DEDAGROUP_Service_reperibilità_REFERENDUM_COSTITUZIONALE_DICEMBRE_2016.pdf

Gentile Cliente,

in vista del prossimo **Referendum Costituzionale di domenica 4 dicembre 2016**, ed al fine di garantire il necessario supporto ai Clienti utilizzatori delle nostre procedure informatiche di cui in oggetto, la presente è per informare che - come al solito - sarà disponibile il Servizio di Assistenza Straordinaria specifica in materia Elettorale, a tutti coloro che ne faranno richiesta.

Per il dettaglio della proposta, si veda il documento allegato alla presente comunicazione.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti
DEDAGROUP S.p.A. - Area Pubblica Amministrazione

Loc. Palazzine 120/f - 38121 Spini di Gardolo - Trento


DEDAGROUP

Please consider the environment before printing this e-mail!

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualsiasi modo o forma. Qualora Lei non fosse la persona destinataria del presente messaggio, La invitiamo a non diffonderlo e ad eliminarlo, dandone gentilmente comunicazione al mittente.

The information included in this e-mail and any attachments are confidential and may also be privileged. If you are not the correct recipient, you are kindly requested to notify the sender immediately, to cancel it and not to disclose the contents to any other person.