CITTÀ DI CASTELLANZA
PROVINCIA DI VARESE
www.comune.castellanza.va.it
e-mail: comune@comune.castellanza.va.it
Viale Rimembranze n. 4 – 21053 Castellanza (VA)

Prot. 5991
Rif.:
Settore politiche sociali

Castellanza, 20 marzo 2014

Al Sindaco
Dr. Farisoglio Fabrizio

Sede

Oggetto: Relazione conclusiva C.S.S.

Sono stati comparati i costi di sei Comunità Socio Sanitarie del territorio ed è emerso che le rette variano da un minimo di € 2.348,70.= ad un massimo di € 3.792,00.=.
Le rette possono essere suddivise in tre fasce, e precisamente una prima fascia (bassa) con retta da € 2.348,70.=, una seconda fascia (media) con rette da € 3.250,00.= a € 3.360,00.=, e una terza fascia (alta) che va da € 3.673,00.= a € 3.792,00.=, come meglio evidenziato nell'allegato A.
Il CSS Solidarietà Famigliare, si colloca nella parte media della fascia. E' stata inoltre effettuata una verifica sulla qualità dei servizi resi da tre strutture e precisamente CSS Solidarietà Famigliare di Castellanza, CSS Lattuada di Cassano Magnano e la CSS Brugnoli e Tosi di Busto Arsizio, utilizzando una serie di indicatori, come evidenziato nell'allegato B1/B2/B3, riportando i seguenti punteggi:

Brugnoli/Tosi di Busto Arsizio	78/102
Lattuada di Cassano Magnago	74/102
Solidarietà Famigliare di Castellanza	62/102

Pertanto si può dire che dal punto di vista qualitativo le tre strutture sostanzialmente si equivalgono. La comparazione quantitativa fra le tre strutture, riportate nell'allegato C, fa emergere che la retta praticata da Solidarietà Famigliare risulta più bassa delle altre strutture esaminate, ma si distingue in negativo per l'alto importo delle "spese personali" (circa € 900,00.=) e per la "quota vacanza" che dovrebbe essere a carico dell'Associazione, invece risulta a carico dell'utente o in mancanza a carico del Comune. Un ulteriore aspetto critico riguarda le modalità di inserimento nella struttura che, in base all'art. 3, lettera c) della convenzione devono avvenire in ogni casa previa valutazione con i Servizi Sociali del Comune, invece vi sono stati casi d'inserimenti fatti esclusivamente dalla struttura. Salvo gli aspetti critici di cui sopra la qualità e il costo del servizio risultano soddisfacenti.

L'Assistente Sociale
Sig.ra Mariangela Scazzosi
Mariangela Scazzosi

Il Segretario Generale
Dr. Antonino Corona
Antonino Corona

Responsabile del procedimento: A.S. Mariangela Scazzosi
Tel. 0331/526.253 – 0331/526.248 – Fax 0331/502.852
e-mail: serv.sociali@comune.castellanza.va.it

Allegato B 1

Valutazione struttura CSS Brugnoli-Tosi Busto A. (Fondazione Piatti)

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		La CSS è situata nel Comune di Busto Arsizio via Piombina 16,la sua collocazione nel quartiere Sacconago la vede facilmente accessibile anche con i mezzi pubblici
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		Accreditamento Regionale, conforme ai requisiti strutturali
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		organizzazione zona notte co camere a due letti, bagni e un bagno assistito, zona giorno sala da pranzo, cucina, soggiorno,sala operatori, infermeria, tisaneria uffici, spazi polivalenti per attività educative, area verde e tensostruttura adibita ad attività all'aperto.
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		Conforme ai requisiti strutturali
Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		Effettuato da personale esterno addetto e da personale Asa per riordino.Protocollo pulizie

20/30 punti

Valutazione struttura CSS Brugnoli - Tosi Busta A. (Fondazione Piatti)

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n°di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		X		15 giorni lavorativi valutazione ammissibilità e inserimento in lista d'attesa. Accertata la disponibilità di posto vengono attivate procedure amministrative.
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta		X		In tutti i casi
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario		X		365 giorni all'anno, 24 ore su 24
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata			X	Massimo 90 giorni. Accompagnamento educatore di riferimento, predisposizione e personalizzazione degli spazi privati insieme all'ospite e alla sua famiglia,osservazione,individuazione interessi desideri condivisi con la famiglia /tutore,individuazione linee progettuali.Nei casi di non idoneità viene attivato un percorso di dimissioni condiviso.

Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.			X	Esistenza del P.E.I. nel 100% dei casi, secondo un approccio biopsicosociale, condiviso con la famiglia che lo sottoscrive.Il profilo infermieristico, assistenziale ed educativo dell'ospite con il progetto individuale costituiscono il fascicolo Socio Sanitario Assistenziale che verrà verificoto e rivalutato periodicamente.Programmazione attività settimanale visibile in ufficio e su richiesta. Frequenza verifiche del P.E.I. almeno una volta all'anno nel 100% dei casi. Monitoraggio progetto ogni mese con utilizzo delle scale SIS e valutazioni specifiche sugli aspetti psicopatologici.. Scheda S.I.DI. Educatore riferimento 100% dei casi.
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate		X		Contratto con servizio di ristorazione, menù in base alle necessità individuali.
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.			X	Previo appuntamento con il coordinatore

34/42 punti

Valutazione struttura CSS Brugnoli- Tosi Busto Arsizio (Fondazione Piatti)

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N°colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		X		Coinvolgimento dei familiari nei casi possibili sull'andamento dell'inserimento.Servizio Accoglienza Informazione SAI Presenza carta dei servizi consegnata a nel 100% dei casi.
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		X		Previsto da regolamento.Iniziative di coinvolgimento dei familiari almeno una volta all'anno.Distribuzione questionario di soddisfazione una volta all'anno.L'elaborazione dei questionari sarà effettuata attraverso una comunicazione scritta agli interessati. Prevista scheda reclamo /apprezzamento prevista risposta entro 30 giorni. Attivazione di azioni migliorative delle criticità emerse.

8/12 punti

Valutazione struttura CSS Brugnoli - Tosi di Busto A. (Fondazione Piatti)

RELAZIONI CON IL PERSONALE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626			X	In tutti i casi. Applicazione della norma. La Fondazione prevede il monitoraggio annuale di soddisfazione generale degli operatori tramite indagini di job satisfaction
Turnazione notturna del personale	operatori in turno per notte			X	1 operatore più uno reperibile per il quale viene applicato un protocollo di reperibilità che prevede l'erogazione di un compenso solo in caso di chiamata effettiva. L'operatore in turno se effettua notte passiva (dorme) prende un compenso più basso rispetto al momento di attività che specifica su un apposito modulo.
Organizzazione e modalità di lavoro	N°di ore di programmazione in equipe del lavoro. N°di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni		X		Programmazione 3 ore la settimana supervisione 3 ore al mese programmati e valutati sulla base del bisogno, presenza di consulenti esterni

16/18 punti

Allegato B 2

Valutazione struttura CSS D. A. Lattuada Cassano M.go (Solidarietà e Servizi)

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		La CSS ha sedein via Garibaldi 76,in un contesto di edifici scolastici ed educativi (scuola primaria,scuola materna, CDD).
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		Accreditamento Regionale, conforme ai requisiti strutturali
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		L'organizzazione degli spazi è stata progettata tenendo presente le caratteristiche di un appartamento per dare agli ospiti l'impressione di ritrovarsi in un ambiente familiare con possibilità di personalizzare la propria parte di camera condivisa con altro ospite.
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		Conforme ai requisiti strutturali

Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		Effettuato da personale esterno .

20/30 punti

Valutazione struttura CSS D.A. Lattuada Cassano M.go (Solidarietà e Sevizi)

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n°di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		X		15 giorni lavorativi
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta		X		In tutti i casi
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario			X	365 giorni all'anno. Da Lu a Ve chiusi dalle 10.00 alle 16.00 perché gli ospiti frequentano le strutture diurne. Il servizio funziona nei casi di malattia degli utenti. Il Sa e la Do, nelle festività il funzionamento è di 24 ore. Solo un ospite rientra durante il fine settimana a casa.
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata		X		Massimo 2 mesi Accompagnamento educatore di riferimento, osservazione,individuazione interessi desideri,individuazione linee progettuali.

Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.		X		Esistenza del P.E.I. nel 100% dei casi.Programmazione attività settimanale visibile in ufficio e su richiesta. Frequenza verifiche del P.E.I. almeno una volta all'anno nel 100% dei casi. Monitoraggio progetto ogni due mesi. Scheda S.I.DI. Educatore riferimento 100% dei casi.
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate			X	Contratto con servizio di ristorazione, menù in base alle necessità individuali.
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.		X		Previo appuntamento con il coordinatore

32/42 punti

Valutazione struttura CSS D.A. Lattuada Cassano M.go (Solidarietà e Servizi)

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N°colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		X		Coinvolgimento dei familiari nei casi possibili sull'andamento dell'inserimento.Presenza carta dei servizi consegnata a nel 100% dei casi.
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		X		Previsto da regolamento.Iniziative di coinvolgimento dei familiari almeno una volta all'anno.Distribuzione questionario di soddisfazione una volta all'anno. Previsto modulo suggerimenti reclami allegato al questionario di soddisfazione.I dati sono elaborati graficamente, e la loro valutazione viene realizzata dalla Direzione con il responsabile del servizio.

8/12 punti

Valutazione struttura CSS D.A. Lattuada Cassano M.go (Solidarietà e Servizi)

RELAZIONI CON IL PERSONALE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626		X		In tutti i casi. Applicazione della norma
Turnazione notturna del personale	operatori in turno per notte			X	1 operatore più uno reperibile per il quale viene prevista quota reperibilità
Organizzazione e modalità di lavoro	N°di ore di programmazione in equipe del lavoro. N°di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni		X		Programmazione 2 ore la settimanasupervisione 2 ore al mese, presenza di consulenti esterni

14/18 punti

Allegato B3

Valutazione struttura CSS Solidarietà famigliare Castellanza

STRUTTURA

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Accessibilità alla struttura	Raggiungibilità del servizio		X		trasporto garantito da volontari o da educatori
Sicurezza	Norme vigenti. Evidenza dei certificati di autorizzazione del funzionamenti		X		a norma
Organizzazione degli spazi	esistenza di una suddivisione degli spazi adeguata		X		adeguata
Adeguatezza degli elementi costruttivi	Caratteristiche porte, corridoi. Esistenza di segnaletica per l'orientamento. Esistenza di dispositivi di segnalazione per la richiesta di aiuto. Arredi e attrezzature adeguati alla disabilità		X		a norma
Pulizia degli ambienti	Numero degli addetti. Evidenza di procedure di controllo.		X		da lunedì a venerdì impresa di pulizie al sabato e/o domenica personale interno

20/30 punti

Valutazione struttura CSS Solidarietà Famigliare Castellanza

RELAZIONE CON L'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Tempestività di risposta alla richiesta d'accesso	n°di giorni che intercorrono tra la domanda e la risposta del centro		X		in base alla disponibilità
Modalità di risposta alla richiesta di accesso	Evidenza di una risposta scritta	X			a voce
Continuità assistenziale	Apertura per 35 ore settimanali per 47 settimane l'anno. Esistenza di un calendario		X		365 giorni all'anno, dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 9.30, il sabato e la domenica 24 ore. Festività chiuso.
Inserimento personalizzato	Durata del periodo di osservazione. Affiancamento individuale o osservazione guidata		X		2 mesi
Personalizzazione del progetto educativo	Esistenza di un progetto educativo. Programmazione delle attività. Frequenza delle verifiche e aggiornamento del progetto. Monitoraggio periodo progetto. Standard assistenziale/educativo per ospite. Esistenza di un educatore di riferimento.		X		Si Verifiche del progetto una volta all'anno, monitoraggio ogni due mesi con eventuali variazioni.
Realizzazione del servizio mensa	Pasto offerto. Varietà dei pasti. Accettazione di diete personalizzate	X			approvvigionamento, conservazione e preparazione da parte del personale con utenti
Trasparenza del servizio	Possibilità di visite di controllo. Possibilità di visite conoscitive.		X		si,si

24/32 punti

Valutazione struttura CSS Solidarietà Famigliare Castellanza

RELAZIONI CON I FAMIGLIARI DELL'UTENTE

FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
Trasparenza de comunicazione con le famiglie	N°colloqui individuali. Frequenza dei momenti assembleari. Esistenza della carta del servizio		X		n. 2 colloqui individuali e in caso di bisogno.Assemblee 3 nel corso dell'anno. Si carta servizi
Forme di partecipazione	Esistenza di un comitato di gestione con la presenza di rappresentanti dei genitori. Esistenza di un'iniziativa realizzata con il coinvolgimento dei genitori. Rilevazione della soddisfazione, di suggerimenti e reclami.		X		Si. Feste, momenti ricreativi,vacanze. Questionario annuale

8 / 12 punti

Valutazione struttura CSS Solidaritetà famigliare Castellanza

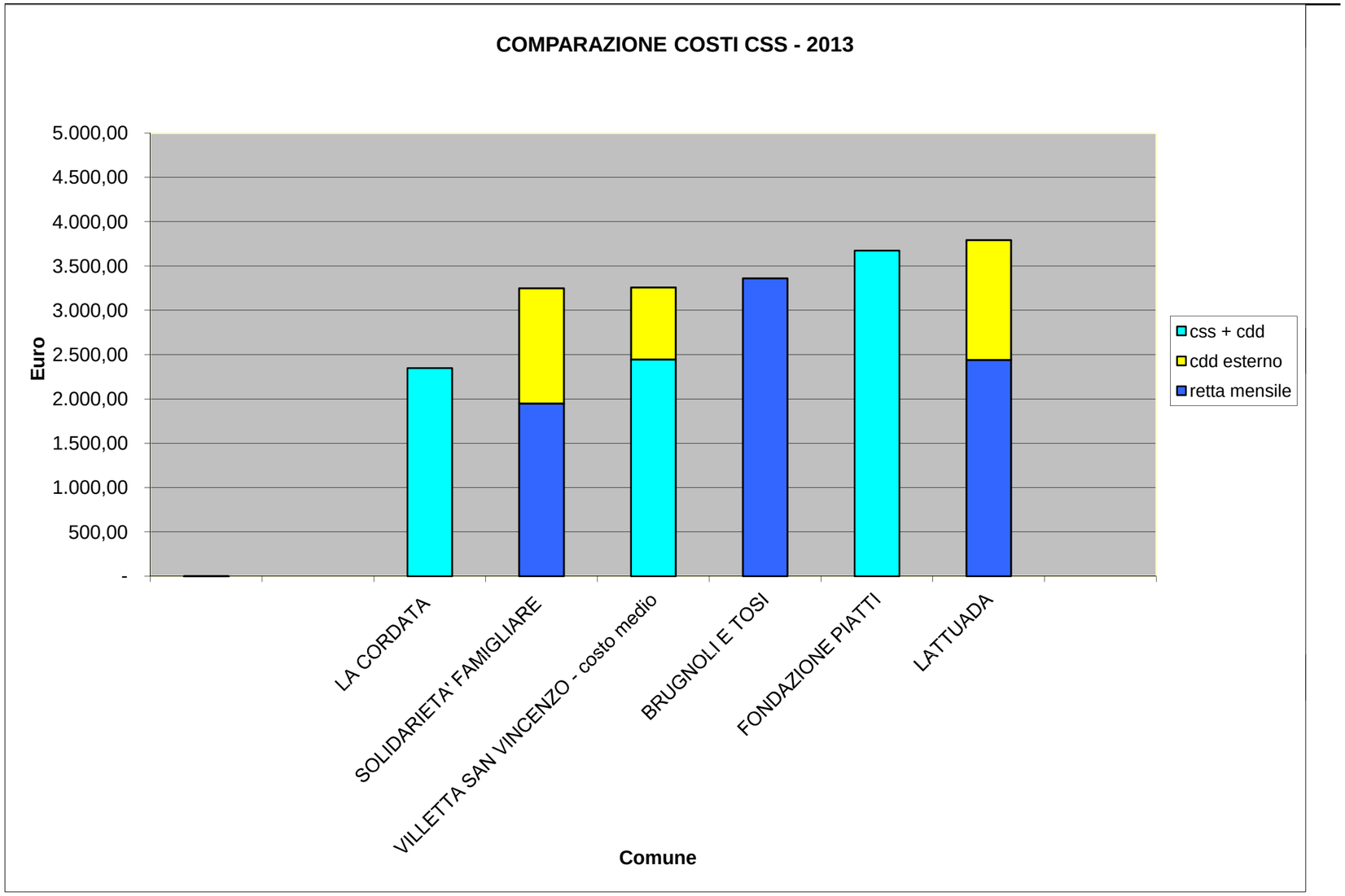
RELAZIONI CON IL PERSONALE

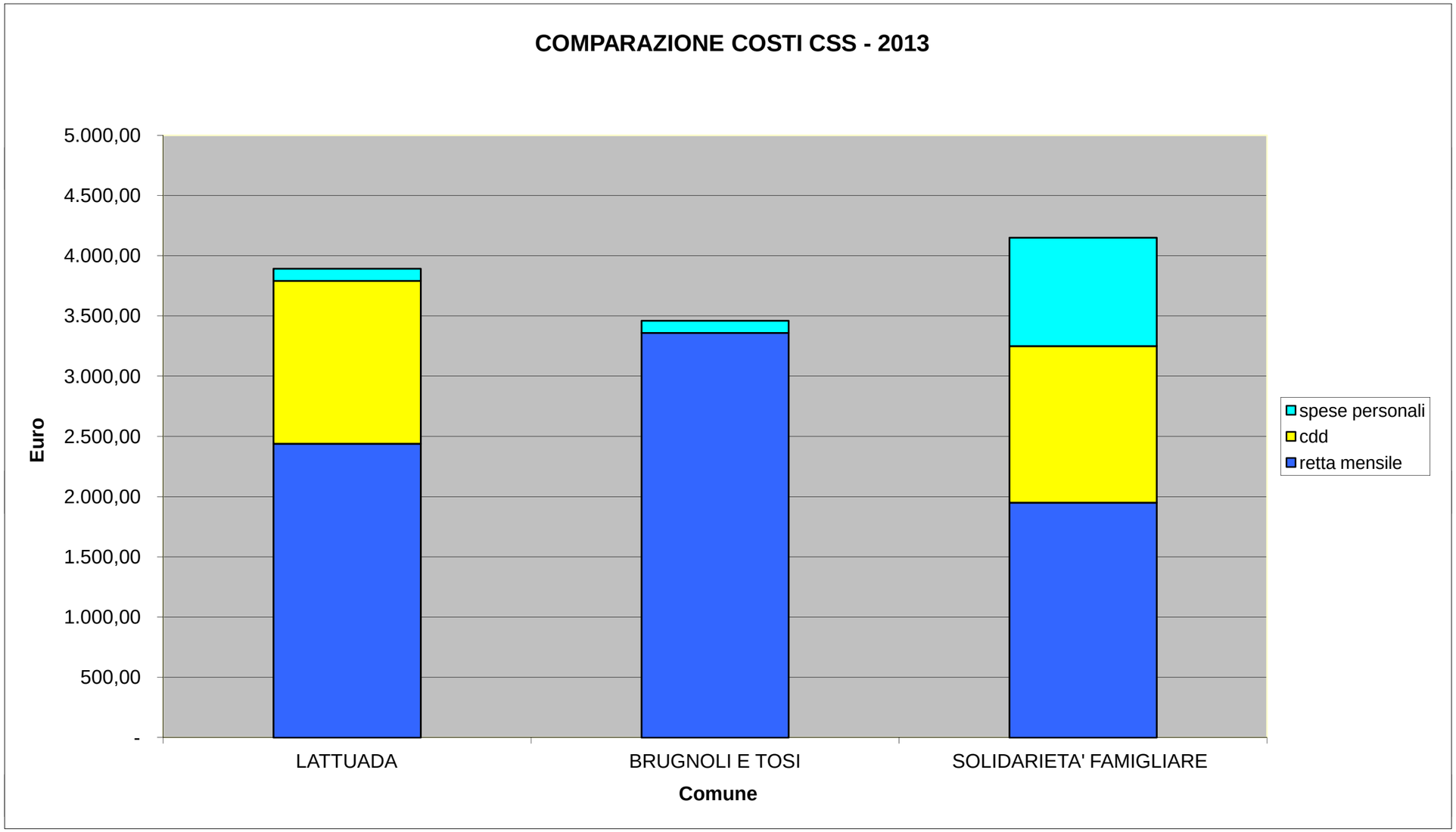
FATTORI	INDICATORI	Valutazione bassa (2p)	Valutazione media (4p)	Valutazione alta (6p)	DESCRIZIONE
tutela del personale	Inquadramento da CCNL di settore. Rispetto delle norme della sicurezza sul lavoro L.626		X		conforme alla norma
Turnazione notturna del personale	operatori in turno per notte	X			2 educatori
Organizzazione e modalità di lavoro	N°di ore di programmazione in equipe del lavoro. N°di ore di supervisione e verifica del lavoro. Presenza di specialisti esterni		X		8 ore al mese di programmazione, 2 ore al mese di supervisione, 2 ore al mese psicologo e neuropsichiatra

10 / 18 punti

2013 Allegato A

CSS	località	retta mensile	cdd esterno	Costo Totale
LA CORDATA	LAINATE	2.348,70		2.348,70
SOLIDARIETA' FAMIGLIARE	CASTELLANZA	1.950,00	1.300,00	3.250,00
VILLETTA SAN VINCENZO - costo medio	CESANO BOSCONE	2.445,00	814,00	3.259,00
BRUGNOLI E TOSI	BUSTO ARSIZIO	3.360,00		3.360,00
FONDAZIONE PIATTI	MELEGNANO	3.673,80		3.673,00
LATTUADA	CASSANO MAGNAGO	2.440,00	1.352,00	3.792,00



2013 Allegato C

CSS	località	retta mensile	cdd	spese personali	Costi Totali
LATTUADA	CASSANO MAGNAGO	2.440,00	1.352,00	100,00	3.792,00
BRUGNOLI E TOSI	BUSTO ARSIZIO	3.360,00	-	100,00	3.360,00
SOLIDARIETA' FAMIGLIARE	CASTELLANZA	1.950,00	1.300,00	900,00	3.250,00